

## FOMENT DEL VOLUNTARIAT SÈNIOR A LA COMARCA DE L'ANOIA

### DIAGNOSI DEL VOLUNTARIAT A L'ANOIA

Sessió de treball amb gent gran

Igualada. 27 de setembre de 2011

## 1. PRESENTACIÓ



Emmarcada en el procés participatiu per a l'elaboració de las diagnosi del voluntariat de l'Anoia, que forma part del Pla de Foment del Voluntariat Sènior, el passat 27 de setembre es va fer la sessió de treball amb la gent gran, de 10:00 a 12:00 hores al Consell Comarcal de l'Anoia.

Els objectius d'aquesta sessió van ser els següents:

- Presentar el Pla de Foment del Voluntariat Sènior a la comarca de l'Anoia.
- Fer una reflexió conjunta en clau de diagnosi sobre la situació actual del voluntariat sènior a la comarca, caracteritzant l'oferta i la demanda de voluntariat sènior a la comarca i apuntant possibles línies d'actuació.

A la sessió hi van assistir:

1	Àngela	Costa	Companyó
2	Antonia	Borràs	Godó
3	Antonio	Pérez	Membrive
4	Domitil·la	Mark	Subirats
5	Elisa	Carpi	Enrich
6	Enric	Senserrich	
7	Frederic	Dalmau	Segura
8	Fina	Codina	Sánchez
9	Ginés	García	Pagan
10	Jaume Enrich	Soteras	Badia
11	Jorge	Forné	Vila
12	Josefa	García	García
13	Julian	Tejero	Martin
14	Lluís	Battle	De la Penya
15	M. Rosa	Busquet	Marbres
16	Manel	Abad	Esteve
17	Maria	Bernaus	Farré
18	Maria	Luque	Hidalgo
19	Maria Rosa	Domènech	Marsal
20	Maria Teresa	Valero	Llorach
21	Mercè	Grau	Valldaure

22	Miquel Àngel	Subirats	Lasa
23	Mònica	Hontoria	García
24	Neus	Camps	Pereta
25	Núria	Junyent	Cuatrelars
26	Pastora	Fernández	Figueras
27	Pepita	Súria	Torrens
28	Pere	Carol	Muntané
29	Ramona	Torrens	Solà
30	Tiòfila	Giménez	García
31	Vidal	Montes	González
32	Antonio	López	

L'informe que teniu a les mans recull les aportacions i les conclusions de la sessió de treball.



## 2. METODOLOGIA



La sessió es va iniciar amb una breu explicació del projecte de Foment del voluntariat sènior a la comarca, així com del procés participatiu i de l'objectiu de la sessió.

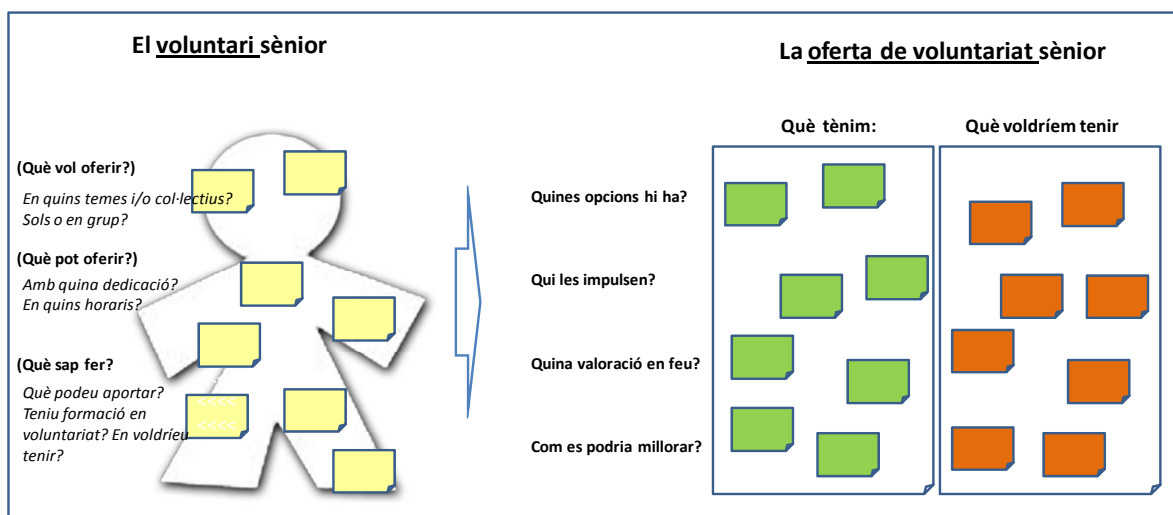
A continuació es va iniciar el procés de reflexió. Per fer-ho es va dividir la sala, i els assistents, en dos grups. Un primer moment es va dedicar a fer les presentacions dels assistents. Per fer-ho, es va fer una ronda en la que cada persona es presentava i exposava què associava ella al concepte de voluntariat.

Un cop fetes les presentacions, es va iniciar la reflexió en grup. En la primera part l'objectiu era conèixer "quin voluntariat sènior" s'imaginen els participants. Es tractava de caracteritzar la "oferta" potencial de voluntaris sèniors de la comarca. Per fer-ho es van dividir els participants en petits grupets i se'ls van facilitar targetes per tal que escrivissin les seves aportacions. Després un representant de cada grup les va exposar i es van posar en comú.

La segona part de la reflexió tenia com a objectiu fer una anàlisi de l'oferta de voluntariat sènior actual des de la perspectiva de la gent gran. Es tractava de copsar el grau de coneixement de les estructures existents de voluntariat, valorar-les i identificar possibles línies de millora. Per fer-ho el dinamitzador va anar llençant temes i preguntes per generar debat i va anar apuntant les idees principals en un paperògraf.

La sessió va finalitzar amb una explicació de la continuïtat del procés.

Esquema de dinàmica de treball



### 3. RESULTATS



#### Buidat grup 1

##### Concepte de voluntariat

Durant la presentació dels assistents al grup es va posar de manifest els diferents conceptes i interpretacions que es realitza del voluntariat. En concret es van manifestar les següents idees:

- Si bé en un primer moment es va equiparar el fet de formar part d'una entitat amb realitzar accions de voluntariat, tot i reconeixent que l'activitat que realitza un associat en una entitat és voluntària i sovint reverteix positivament vers alguna altra persona, durant el debat es va constatar que les "activitats de voluntariat" es caracteritzen per **destinar un temps a realitzar una acció puntual en un projecte concret**, i un associat té un vincle més estable i ferm amb el projecte de l'entitat.
- En aquesta mateixa línia, el fet de **participar en el Consell Consultiu de la Gent Gran**, i tot el que fa, també implica un nivell de voluntariat.
- Hi havia acord que el voluntariat, per definició, implica una **acció no remunerada**.
- Així com tenir present que els voluntaris sempre tenen com a premissa el fet d'oferir el seu temps per millorar el benestar dels altres, especialment de la gent més necessitada. El temps és el valor més important i el voluntariat ajuda a enriquir-nos tots, tant els voluntaris/es com les persones que el reben.
- També es relaciona el voluntariat com **una activitat vinculada a una organització**, més enllà de les accions que pot fer una persona per lliure.
- Per altra banda, tot i que donar suport i ajut a persones estimades (pares, mares, familiars, amics) és un acte voluntari que no es pot considerar pròpiament voluntariat aquest ens pot obrir a altres realitats que requereixen de voluntariat, com per exemple, les persones que estan en residències i no tenen ningú que els faci companyia.

## Quin voluntariat voldríeu fer?

### En quins temes i/o col·lectius voldríeu col·laborar?

- A les **persones que estan més necessitades** i no es poden valer per si mateixes o requereixen d'un suport addicional.
- També es valora la necessitat de **donar suport als cuidadors i cuidadores** per donar un respir.
- Es destaca que caldria saber quins són els col·lectius i persones més necessitades de la comarca.
- S'assenyala com acció de voluntariat les **parelles lingüístiques**.
- **Explicar contes** als infants o a gent gran que no pot llegir. En aquest sentit, tot i que sovint la gent gran és un col·lectiu que requereix de força suport, també cal vetllar perquè el voluntariat fomenti les relacions intergeneracionals, que suposen un enriquiment per a tothom.
- Ensenyar **manualitats** a persones interessades.
- Ensenyar i ajudar a utilitzar els **ordinadors**, Internet i en general les noves tecnologies.
- També s'assenyala la necessitat de **donar suport a les persones grans quan es jubilen** perquè algunes els costa acostumar-se al seu nou context vital, per això el voluntariat també pot donar resposta tant com receptors/es d'ajut, com oferint-ne.
- Fer **companyia** a gent que està sola.
- Ajudar amb **tasques quotidianes** com: comprar, passejar, anar al metge, etc.
- **Tallers de cuina**, fomentant els coneixements de les diferents cultures.
- **Temes vinculats a l'agricultura**, els horts ecològics, el medi ambient i el coneixement de l'entorn i el patrimoni i la cultura de l'Anoia i els seus pobles.

### Amb quina dedicació?

- Òbviament, la dedicació és un tema molt personal que depèn de cada persona, en funció de les seves possibilitats i voluntat, però en general s'assenyala que **un dia a la setmana** és el temps que tothom està disposat a oferir. En aquesta línia, es destaca la **importància del compromís** amb l'entitat i l'activitat que es realitza perquè el seu bon funcionament depèn de que les persones compleixin amb el que han dit. Per això s'apunta que és interessant **fer un "conveni" entre el voluntari i l'entitat per definir aquest compromís i continuïtat.**

### Quina disponibilitat teniu? En quins horaris?

- S'observa, que en ocasions **la mobilitat del voluntari pot ser una dificultat**, especialment si pensem en un voluntariat comarcal que pugui implicar desplaçaments d'un municipi a un altre, la distància, la manca de vehicle propi o les males connexions amb transport públic poden condicionar.
- En aquest sentit, s'assenyala que en general hi ha força gent gran amb ganes de fer coses però cal tenir present que **alguns tenen limitacions.**

### Sols o en grup?

- Hi ha acord en que la manera de realitzar el voluntariat depèn de cada tipus, però que **en general es realitza de manera individual**, però valorant que és **interessant disposar d'espais de relació** entre voluntaris/es.

### Què podeu aportar?

- Es destaca que la gent gran té molta **experiència i coneixements**, i tothom pot aportar alguna cosa, tant des de l'experiència laboral i com la personal.

### Teniu formació en voluntariat? Necessiteu formació? En voldríeu tenir?

- Es destaca que la majoria de persones que fan voluntariat són autodidactes però que tots **necessitarien una formació mínima comuna a tot el voluntariat**, i després **una formació específica** en determinats àmbits concrets: informàtica, lectura, etc.

### Què coneixeu a nivell de voluntariat sènior a la comarca?

- Es destaca el treball que es realitza des de les **parròquies** de cada municipi a nivell de voluntariat, com per exemple, la Parròquia de Vilanova del Camí.
- **Càritas Diocesana** organitza moltes activitats i cursos per a gent que ho necessita sobre qüestions molt diverses: cuina, informàtica, català, alfabetització, oficis, etc.
- Des de **Creu Roja** es realitzen accions socials dirigides als col·lectius més vulnerables.
- També hi ha el **Grup d'Ajuda dels Caputxins**.
- Grups de **voluntaris vinculats a l'hospital**.
- **Dones de les tardes dels dimecres**.
- **El Grup de Mares** que van a passejar per Igualada amb els infants i joves de l'**Escola Àuria**.
- **Grup d'acompanyament al malalt del Centre Sociosanitari Sant Josep**.
- **L'Associació de Dones de Piera** realitza suport de català per a persones que ho demanen. En aquest sentit, hi ha una bona estructura de parelles lingüístiques.
- En aquesta mateixa línia, tots els **Casals i Associacions de Gent Gran de cada municipi** realitzen activitats al territori, i moltes d'elles requereixen del suport voluntari de moltes persones per ajudar a organitzar-les.
- També s'assenyala l'activitat que es realitza des de les administracions públiques, especialment en l'àmbit dels serveis socials, però aquestes, en general tenen un caire professionalitzat, i per tant no es pot considerar pròpiament voluntariat.
- Finalment, s'assenyala la pròpia tasca del **Consell Consultiu de la Gent Gran de l'Anoia**, com un espai de treball voluntari.

### Com creieu que s'hauria d'organitzar el voluntariat sènior a la comarca?

- Es destaca que en general la gent gran vol col·laborar i ajudar a altres persones, però moltes vegades **no saben ni com ni on poden anar**.

- Per això, en primer lloc, s'assenyala la necessitat de conèixer quins col·lectius i quines mancances té, per veure com els voluntaris sèniors poden donar resposta. És a dir, **identificar les necessitats del territori**.
- En segon lloc, **cal conèixer les entitats i serveis i recursos que canalitzen l'acció dels voluntaris**. I no només les entitats sinó quin tipus d'acció realitzen i quin voluntariat requereixen.
- És en aquest punt on es considera que el Consell Comarcal amb l'ajut d'un Grup de Treball del Consell Consultiu de la Gent Gran pot ajudar a **donar a conèixer i posar en contacte** les persones grans que volen realitzar algun tipus de voluntariat i les entitats que el realitzen actualment.
- Per tant, s'observa la necessitat d'establir aquest "paraigües" marc de referència pel voluntariat sènior a l'Anoia, tant pels voluntaris potencials com per les entitats que requereixen de voluntaris/es. La idea seria **establir una Xarxa de contactes que ajudi a canalitzar** les persones que volen fer una tasca de voluntariat i les organitzacions que en requereixen.
- Per fer això, es proposa **realitzar unes fitxes**, tant dels voluntaris/es, com dels llocs i accions que requereixen voluntaris/es.
- Després caldrà realitzar una **campanya de difusió** per donar-ho a conèixer, tant a les entitats com a la gent gran. Però més enllà de la difusió, també cal treballar des de la vessant de la **sensibilització**, de manera que es fomenti i s'animi a més persones grans a fer de voluntaris/es sèniors, i a entitats i institucions a realitzar noves accions més enllà de les que ja realitzen per facilitar canalitzar aquestes voluntats.
- Més enllà d'aquest treball, es considera que seria bo, que la sistematització dels voluntaris potencials i les accions de voluntariat, **s'ordenessin de manera territorial**, ja que és més fàcil que algú realitzi activitats en el seu entorn més pròxim que no pas lluny de casa seva. Per això **es proposa que hi hagi uns referents territorials dintre de cada municipi**, que posi en relació els voluntaris/es del seu poble amb les accions de voluntariat que es realitzen en ell.
- Per fer aquest treball, es valora clau el **paper actiu dels ajuntaments**.
- Així com **col·laborar i coordinar-se amb les activitats que es realitza des de les parròquies**.



- Finalment, es destaca, que **és important formar al voluntariat** a dos nivells diferents: d'una banda, sobre aspectes genèrics vinculats al voluntariat, cosa que es pot fer des del Consell Comarcal; d'una altra banda, formació en concret vinculada a cada acció de voluntariat específica. Aquesta formació l'hauria de realitzar l'entitat que organitza aquell voluntariat.
- Relacionat amb la formació, es considera interessant disposar d'una documentació o fins i tot realitzar xerrades o trobades, vinculades **a l'acollida dels voluntaris/es** quan comencen a realitzar una activitat de voluntariat, per exemple, es comenta que Càritas ja disposa d'un.

## Buidat grup 2

### Concepte de voluntariat

- Una primera idea associada al concepte de voluntariat és la **de fer coses pels altres sense ànim de lucre**. Hi ha un acord general en que **el voluntariat es basa en ajudar els altres, ajudar aquelles persones que tenen necessitats**.
- Una segona té idea a veure amb el fet de **compartir**. És a dir, el voluntariat no s'entén com un procés unidireccional, en el que el voluntari dóna i l'altra persona rep, sinó més aviat com **una experiència en la que ambdues parts donen i reben**. Per tant, el voluntariat no és només fer coses pels altres, no és només donar, també és rebre. En aquesta línia es destaca que per a moltes persones, que potser han enviduat o estan soles, el fet de fer de voluntàries, a part de permetre'ls donar-se als altres, també els permet rebre.
- Una tercera idea que es destaca és el fet de **que hi ha molta gent, i molta gen gran, sola i que té necessitats**. Es planteja, fins i tot, que hi ha gent que està força "abandonada". Aquesta situació justifica l'existència del voluntariat. Però més enllà de la gent gran, també hi ha canalla i altres col·lectius i situacions que també poden necessitar de la feina que fa el voluntariat. En aquest línia, una altra idea que es planteja en relació amb el voluntariat és la de vincular-ho al fet de **fer feliç la gent**.
- També hi ha qui associa la idea de voluntariat amb **oferir activitats de lleure per a la gent gran**. Així, el voluntariat pot ser una via per oferir a la gent gran

diverses activitats a realitzar en el seu temps. Això és especialment importants en aquells pobles més petits en els que hi ha poca oferta cultural, de lleure, etc. adreçada a la gent gran.

- També es parla de **voluntariat actiu**, en el sentit de contribuir amb accions dinàmiques, que impliquin activitat, etc.
- Una altra visió se centra en l'aspecte organitzatiu i en la funcionalitat del voluntariat. Per fer-ho planteja la metàfora del voluntariat com un arbre i considera que per aconseguir que el voluntariat doni uns bons fruits és important tenir unes bones arrels, alimentar-lo i regar-lo bé, que tingui un tronc fort, etc. La idea és que **cal un voluntariat sòlid, ben organitzat i que funcioni bé i que tot això garantirà que tingui uns bons resultats.**
- Finalment, des de la perspectiva de persones que volen iniciar-se en el voluntariat sènior, hi ha qui planteja que ha treballat tota la vida i que, un cop jubilats, el voluntariat ofereix una oportunitat per **seguir “treballant” pels altres.**

### Quin voluntariat voldríeu fer?

#### **En quins temes i/o col·lectius voldríeu col·laborar?**

- Pel que fa als **col·lectius**: el primer en el que es pensa és el de la **gent gran** que és amb el que estan més familiaritzats. No obstant, també s'apunten altres col·lectius amb els quals agradaria treballar des del voluntariat sènior. Així, es parla específicament de la **canalla** i la **gent jove**.
- Pel que fa a les **temàtiques** en les que es voldria fer voluntariat, aquestes són força diverses. En primer lloc, es parla d'un voluntariat centrat a **donar atenció i acompanyar**. Aquest voluntariat, de caràcter clarament social, consistiria en fer visites a persones malaltes, visites a hospitals i asils, acompanyar persones grans a fer diverses tasques quotidianes com anar a comprar, anar al metge, sortir a passejar, portar-los el dinar a casa, etc.
- Una segona temàtica fa referència a **acompanyar i estar amb infants**. En aquest sentit es planteja que agradaria poder acompanyar la canalla a l'escola, a anar al parc, fer-los companyia, jugar amb ells, etc.

- Un tercera temàtica en la que es voldria fer voluntariat és la **lúdica**. Per una banda es parla d'un munt d'activitats que es podrien fer des del voluntariat com oferir tallers de manualitats, fer lectures, jocs de taula, etc.
- D'altra banda, i des d'una perspectiva no tan de voluntariat estricta, també es planteja la importància de **poder autoorganitzar una oferta d'activitats per a la gent gran**. Aquesta idea està molt pensada per aquells municipis on no hi ha casals o esplais d'avis i on, per tant, l'oferta lúdica per a la gent gran és molt reduïda. En aquests casos es tractaria d'impulsar la creació de grups de persones grans que es poguessin autoorganitzar per generar una oferta d'activitats per a ells mateixos.
- Un quart bloc temàtic fa referència a **activitats formatives més relacionades amb oficis i/o coneixements de tècniques específiques**. Així, s'apunta que es voldria poder fer voluntariat per ensenyar als altres sobre temàtiques que es coneixen. Així es parla de la possibilitat de poder organitzar activitats de formació i tallers de: jardineria, horticultura, lampisteria, electricitat, fotografia i fotografia digital, informàtica, radioaficionat, etc.
- En aquest àmbit, a més d'aquesta dimensió més formativa, també hi ha qui planteja la importància de poder **disposar d'espais d'intercanvi de coneixements entre persones interessades en una mateixa temàtica**: per exemple, entre les persones que els agradi la fotografia, etc.
- D'altra banda, pel que fa a com haurien de ser les activitats en aquests àmbits, es destaquen dues idees. La primera és la voluntat de **fer un voluntariat actiu, dinàmic**, que no sigui una activitat massa passiva o sedentària. La segona idea és la importància de que **allò que es faci es faci de gust**. Es considera que aquest és un element bàsic per aconseguir que tothom estigui satisfet, tant la persona voluntària com la persona que rep l'acció de voluntariat.
- Finalment, tot i no considerar-se accions de voluntariat es van realitzar una sèrie de propostes d'activitats destinades a fomentar un envelliment actiu de la gent gran: anar al ball, tertúlies, conferències, àpats de germanor, caminar i fer excursions, fer gimnàstica, tenir un hortet, petanca i esport, una mica de relax, participar en les tasques d'un casal, fer teatre, pintura, artesanía, etc.

### Amb quina dedicació?

- Pel que fa a la dedicació, aquesta varia molt en cada cas. Així hi ha gent que potser té diverses tardes o matins fixes per fer voluntariat, mentre que altres només poden oferir estones puntuals. Per això s'assenyala que **la flexibilitat horària és el més pràctic**. Un sistema massa rígid dificultaria a molta gent participar-hi, mentre que si hi ha capacitat d'adaptar-se és més fàcil que persones amb estones puntuals disponibles puguin també fer voluntariat.
- També es planteja la opció de **fer-ho a demanda**, en el sentit de quan sorgeixi una necessitat puntual que es pugui consultar a la borsa de voluntariat i veure qui hi pot fer l'activitat en qüestió.

### Quina disponibilitat teniu? En quins horaris?

- Hi ha elements com **les limitacions físiques de l'edat** que poden condicionar la disponibilitat per fer segons què: "Arribem fins on podem". Això cal tenir-ho en compte a l'hora de definir tant les diverses activitats de voluntariat com les persones més adequades, en funció de la seva condició física, per a desenvolupar cada funció o activitat concreta. Així, per exemple, més enllà de les limitacions estrictament de mobilitat personal, de força, etc. que poden variar molt d'una persona a una altra, també es planteja que hi ha activitats com conduir, que potser algunes persones grans que volen fer voluntariat ja no les poden fer. Això condiona la disponibilitat de fer algunes coses com, per exemple, portar menjar a domicili, en els casos que calgui fer-ho en cotxe.
- Seguint amb aquest mateix exemple, també es comenta que hi ha **limitacions de tipus econòmic**, i que, així, hi ha persones grans que potser podrien fer aquesta activitat de portar dinar a domicili però per a les quals el cost de la benzina pot ser un problema.

### Sols o en grup?

- Hi ha un acord general en la preferència de fer, en la mesura que sigui possible, les activitats de **voluntariat en grup**. Tot i que també hi ha qui prefereix fer-ho sol, l'opció majoritària és fer-ho en grup, de manera que també sigui un espai de relació, per compartir, etc. En aquest sentit, en el cas del voluntariat sènior el fet de fer activitats en grup potser té una importància especial donat que pot haver una part important de les persones que fan el

voluntariat que estiguin soles, i que, per tant, l'activitat del voluntariat també els ofereixi moments d'acompanyament, de relació, etc.

### **Què podeu aportar?**

Hi ha diversos elements que es poden aportar:

- **Experiència:** donat que tenen tota una trajectòria vital al darrera.
- **Coneixements i informació:** fruit d'aquesta experiència, i del fet que moltes persones han desenvolupat una carrera professional, els i les voluntàries sèniors poden aportar coneixements molts diferents, referents a oficis, habilitats, etc. A més, com que en molts casos disposen de temps i capacitat, poden informar a altres persones sobre temes diversos. Per exemple, es parla de que podrien fer voluntariat per orientar professionalment a joves que finalitzin els estudis, etc.
- **Atenció i acompanyament:** donat que bona part de les persones participants estant vinculades al voluntariat social, es destaca la capacitat per atendre altres persones, acompanyar-les, etc.
- **Capacitat per organitzar activitats:** finalment, també es destaca la capacitat autoorganitzativa per tirar endavant activitats, etc.

### **Teniu formació en voluntariat? Necessiteu formació? En voldríeu tenir?**

- Pel que fa a la formació hi ha una mica de tot. Per una banda hi ha persones que si que han rebut formació específica en voluntariat i per altra banda n'hi ha que no n'han rebut.
- En general es considera que la formació pot ser positiva tot i que també hi ha qui la percep com una exigència innecessària.
- Pel que fa a l'assegurança, alguns en tenen i altres no, però en general s'està d'acord en que l'assegurança és un aspecte necessari per desenvolupar el voluntariat en bones condicions.

### **Què coneixeu a nivell de voluntariat sènior a la comarca?**

- Es considera que **a Igualada hi ha una oferta de voluntariat molt important.** No obstant **en molts pobles de la comarca l'oferta és inexistent o, si més no, no es coneix**, la qual cosa fa que a la pràctica sigui pràcticament el mateix per a les persones que no saben que existeix.

- Hi ha, per tant, un tema de **manca de visibilitat del voluntariat i de informació**. És a dir, la gent que potser en voldria fer molts cops no sap quines opcions hi ha, ni on adreçar-se ni per on començar.
- En aquest sentit, els **mecanismes de informació més utilitzats són informals**: principalment el boca a orella; anar personalment a les entitats a informar-se; els diaris també poden ser una font d'informació, etc. Però és un àmbit en el que cal treballar molt.
- Entitats de voluntariat que es coneixen:
  - Hospitalitat
  - Càritas
  - Dones dels dimecres
  - Banc dels aliments
  - Els frares
  - Clínica Sant Josep
  - Asil
  - Pere Vilaseca
- Per cobrir alguns dels àmbits en els que es voldria fer voluntariat sènior i en els que actualment no hi ha oferta es planteja que altres entitats també podrien fer voluntariat. Així es parla d'entitats de tipus cultural (com les corals...), esportives, de lleure (esplais...).

### **Com creieu que s'hauria d'organitzar el voluntariat sènior a la comarca?**

- Per superar els desequilibri entre la bona oferta d'Igualada i la manca d'oferta a la resta de la comarca es planteja que caldria **vincular aquests dos àmbits per tal de facilitar el contacte entre la demanda actual i potencial i l'oferta de voluntariat**.
- En aquesta línia es planteja que **el Consell Comarcal podria fer aquest paper d'enllaç i coordinació**. Així, podria posar els mitjans per facilitar que els voluntaris poguessin anar als diversos pobles a fer les seves activitats.
- Un altre tema al que se li dóna importància és a **posar en valor les associacions de gent gran**. Es comenta que n'hi ha diverses a la comarca i que el que caldria, a banda de crear-ne més, és participar més en les que ja

existeixen. Així s'aconseguiria donar veu a la gent gran per poder expressar les seves posicions i defensar els seus punts de vista.

- També s'assenyala que actualment hi ha un context de retallades que afecten a les persones grans i que cal estar atents a aquesta situació. En aquest sentit, la participació en les entitats i espais de participació per a la gent gran pot ser una bona manera de fer que la seva veu se senti i així aconseguir que els polítics tinguin en compte a la gent gran.
- Un altre problema important que es detecta és **l'existència d'una possible demanda de voluntariat no identificada i, per tant, no atesa**. Es destaca que hi ha molta gent que segurament està sola i té necessitats que podrien ser ateses pel voluntariat, especialment social, però que no es coneixen i, per tant, no es poden atendre. Per això es fa incidència en la necessitat **de millorar la detecció de persones en situacions de necessitat**. Si es millores aquesta oferta, possiblement hi hauria més gent que sol·licités serveis de voluntariat.
- Per tant, com a conclusió es pot dir que **cal treballar tant a nivell de les persones que podrien oferir-se per fer voluntariat sènior** (que moltes vegades no saben on adreçar-se), **com de les persones que el poden necessitar** (i que moltes vegades no es detecten), **i enmig la peça clau és la detecció, intermediació i organització que puguin impulsar les administracions juntament amb les entitats dedicades al voluntariat**.
- En aquest sentit les administracions tindrien diverses funcions. A més de la que abans s'ha comentat de **posar en contacte i vertebrar l'oferta i la demanda** de tota la comarca en conjunt, **caldria millorar la informació i la derivació**. Això implicaria, entre d'altres, fer campanyes informatives i "publicitar" l'existència i la possibilitat de fer voluntariat. Aquesta informació es podria donar, en primer lloc, a les administracions de la comarca, tant municipals com comarcal. En segon lloc, també es podria treballar la informació i difusió mitjançant els casals, els centres cívics, etc. En tercer lloc, també es podrien utilitzar els diaris i la premsa comarcal. Per altra banda, les administracions també podrien fer una **tasca de suport i assessorament** a les entitats i altres agents que promoguin el voluntariat sènior a la comarca.

La següent taula recull de forma esquemàtica i agrupada les principals idees sorgides de la sessió:

<p>Concepte de voluntariat...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer accions no remunerades, fer coses pels altres sense ànim de lucre.</li> <li>• Ajudar aquelles persones que tenen necessitats.</li> <li>• Compartir: és una experiència en la que ambdues parts donen i reben.</li> <li>• Fer felïç la gent.</li> <li>• Té un caràcter puntual: destinar un temps a realitzar una acció puntual en un projecte concret.</li> <li>• Fer una activitat vinculada a una organització.</li> </ul>
<p>Quin voluntariat voldríeu fer?</p>	<p>Pel que fa als col·lectius amb els que es voldrien fer accions de voluntariat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gent gran.</li> <li>• Infants.</li> <li>• Gent més jove.</li> </ul> <p>Àmbit social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar atenció i acompanyar persones malaltes, gent gran...</li> <li>• Ajudar a fer les tasques quotidianes.</li> <li>• Ajudar a les persones que estan més necessitades.</li> <li>• Donar suport als cuidadors i cuidadores.</li> <li>• Donar suport a les persones grans quan es jubilen.</li> <li>• Acompanyar i estar amb infants.</li> </ul> <p>Àmbit lúdic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer tallers de manualitats.</li> <li>• Explicar contes als infants o a gent gran.</li> <li>• Fer jocs de taula.</li> <li>• Organitzar una oferta d'activitats per a la gent gran.</li> <li>• Disposar d'espais d'intercanvi de coneixements entre persones interessades en una mateixa temàtica.</li> </ul> <p>Àmbit vinculat a oficis i habilitats específiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensenyar i ajudar a utilitzar els ordinadors, Internet i en general les noves tecnologies.</li> <li>• Cuina.</li> <li>• Agricultura, jardineria...</li> <li>• Fotografia.</li> <li>• Radioaficionat.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parelles lingüístiques.</li> </ul>
Amb quina dedicació?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La flexibilitat horària és el més pràctic per adaptar-se a la disponibilitat dels voluntaris.</li> <li>• La dedicació "normal" seria una tarda a la setmana.</li> <li>• Preveure l'opció de poder fer-ho <i>a demanda</i>.</li> <li>• Tenir en compte la importància del compromís: fer un "conveni" entre el voluntari i l'entitat per definir aquest compromís i continuïtat.</li> </ul>
Quina disponibilitat teniu? En quins horaris?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal tenir en compte algunes limitacions que poden condicionar la disponibilitat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limitacions físiques de l'edat.</li> <li>○ Limitacions de mobilitat (per desplaçar-se a un altre municipi).</li> <li>○ Limitacions econòmiques (associades al cost de la mobilitat).</li> </ul> </li> </ul>
Sols o en grup?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hi ha una preferència general per fer voluntariat en grup, si bé, en molts casos el voluntariat es desenvolupa de manera individual.</li> <li>• Es considera interessant disposar d'espais de relació entre voluntaris/es.</li> </ul>
Què podeu aportar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència.</li> <li>• Coneixements i informació.</li> <li>• Donar atenció i acompanyament.</li> <li>• Capacitat per organitzar activitats.</li> </ul>
Teniu formació en voluntariat? Necessiteu formació? En voldríeu tenir?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hi ha persones que si han rebut formació específica en voluntariat i n'hi ha que no.</li> <li>• Caldria una formació mínima comuna a tot el voluntariat, i després una formació específica temàtica.</li> <li>• No obstant, també hi ha qui percep la formació com una exigència innecessària.</li> <li>• Acord en que l'assegurança és un aspecte necessari.</li> </ul>
Què coneixeu a nivell de voluntariat sènior a la comarca?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es percep que a Igualada hi ha una oferta de voluntariat molt important.</li> <li>• En canvi, en molts pobles de la comarca l'oferta és inexistent o bé desconeguda.</li> <li>• Hi ha un bon coneixement de diverses entitats que realitzen voluntariat a la comarca.</li> <li>• Però, en general, hi ha una manca de visibilitat del voluntariat i de informació.</li> <li>• Els mecanismes de informació més utilitzats són informals.</li> </ul>
Com creieu que s'hauria d'organitzar el voluntariat sènior a la comarca?	<p>Pel que fa a les persones que volen fer voluntariat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hi ha gent gran que vol col·laborar i no sap ni on adreçar-se ni per on començar.</li> <li>• Cal facilitar informació sobre l'oferta de voluntariat (què és? què es pot fer?).</li> <li>• Cal millorar els canals de derivació, i la informació sobre els mateixos (on adreçar-se).</li> </ul> <p>Pel que fa a l'oferta de voluntariat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal conèixer les entitats, serveis i recursos que canalitzen l'acció dels voluntaris.</li> <li>• Cal fomentar que altres entitats també puguin fer voluntariat per cobrir els àmbits de demanda no atesa.</li> </ul>

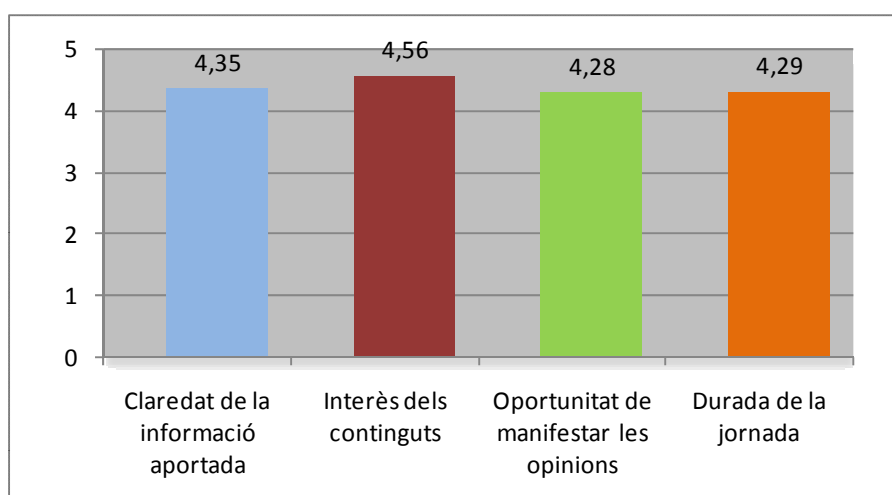
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal donar suport i assessorament a les entitats de voluntariat.</li> <li>• Cal posar en valor les associacions de gent gran.</li> </ul> <p>Pel que fa a les situacions de necessitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal millorar la detecció de persones en situacions de necessitat: l'existència d'una possible demanda de voluntariat no identificada i, per tant, no atesa.</li> </ul> <p>Pel que fa a posar en contacte la demanda i l'oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal vincular el voluntariat d'Igualada amb el conjunt de la comarca per tal de facilitar el contacte entre la demanda actual i potencial i l'oferta de voluntariat.</li> <li>• El Consell Comarcal, i el Consell Consultiu de la Gent Gran, podrien fer aquest paper d'enllaç i coordinació.</li> <li>• Cal que els administracions treballin per posar en contacte i vertebrar l'oferta i la demanda.</li> <li>• Cal establir una Xarxa de contactes que ajudi a canalitzar oferta i demanda.</li> <li>• Cal fer unes fitxes, tant dels voluntaris/es, com dels llocs i accions que requereixen voluntaris/es.</li> <li>• Cal fer una sistematització dels voluntaris potencials i les accions de voluntariat, amb ordenació territorial.</li> </ul> <p>Pel que fa a com s'ha d'organitzar el voluntariat sènior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cal un voluntariat sòlid, ben organitzat i que funcioni bé i això garantirà que hi hagi uns bons resultats.</li> <li>• Cal crear uns referents territorials dintre de cada municipi.</li> <li>• Cal fer campanyes de difusió i de sensibilització.</li> <li>• Cal formar al voluntariat: aspectes genèrics vinculats al voluntariat (des del Consell Comarcal) i formació en concret.</li> <li>• Cal fer "acollida" dels voluntaris/es.</li> </ul>
<p>Conclusió</p>	<p><b>Cal treballar tant a nivell de les persones que podrien oferir-se per fer voluntariat sènior (que moltes vegades no saben on adreçar-se), com de les persones que el poden necessitar (i que moltes vegades no es detecten), i enmig la peça clau és la detecció, intermediació i organització que puguin impulsar les administracions juntament amb les entitats que requereixen voluntariat.</b></p>

## 4. VALORACIÓ

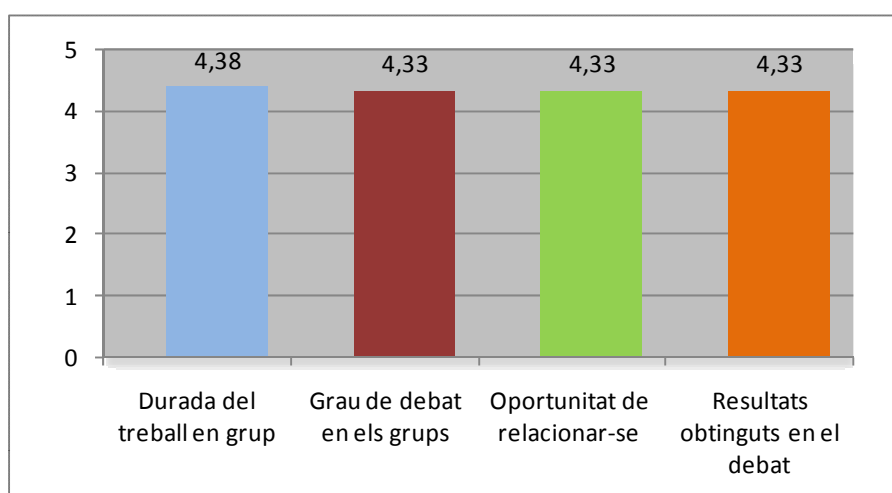


Els participants assenyalaven amb una x el grau de satisfacció de l' 1 al 5 respecte cadascun d'aquests ítems (1 seria gens satisfet i 5 seria molt satisfet)

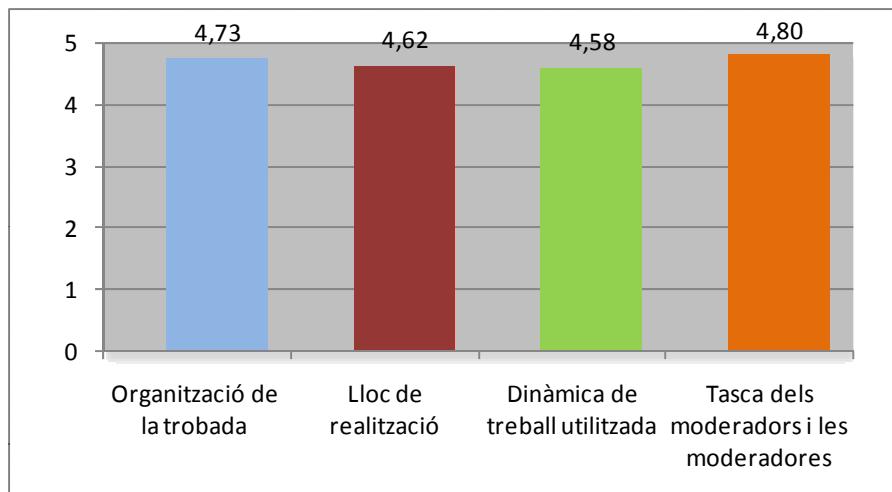
### VALORACIÓ GENERAL DE LA JORNADA



### VALORACIÓ DEL TREBALL EN GRUP



## VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ



## COMENTARIS REFERENTS A LA SESSIÓ

### El més positiu de la jornada ha estat...

- Tota la informació.
- Organització.
- La reunió.
- El treball del ponent.
- Si.
- Trobar gent que pensa com tu.
- Tot.
- Tot en general.
- Poder relacionar-se amb gent de llocs diversos.
- Confiança.
- El treball en grup.
- Posada en comú.
- La disponibilitat de tots.
- Informació alternativa.

### El que menys m'ha agradat ha estat...

- La manera pràctica d'exposar-ho.
- Cal veure la tasca feta.
- Res.
- Que ha durat poc.

### No vull marxar sense dir que...

- Es molt útil.
- Positiu.
- Em sap greu no poder ajudar.
- Endavant i us farem costat.
- He pogut dir el que he volgut.
- Endavant.
- Com més aviat s'hagi començat a fer el nucli millor.
- S'ha de fer més sovint per donar més iniciatives als demés.
- M'ha agradat el resultat de tot el grup i la persona que portava la jornada.