



Pla de Ciutadania i Convivència de la Comarca de l'Anoia
2018-2020



Anoia

3. Eixos de treball**Moviments migratoris i gestió de procediments administratius**

Servei d'assessorament Itinerant per a Persones Migrants (SAIM)
Cursos de coneixements laborals (mòdul B)
Cursos de coneixements de la societat catalana (mòdul C)
Cursos de llengua (mòdul A)
Programa Lletres per a Tothom
Gestió informes estrangeria i procediments administratius
Programa d'acompanyament al reagrupament familiar (PAR)

Igualtat d'oportunitats

Prevenió irregularitat sobrevinguda
Referents
Accions de millora de l'èxit educatiu
Servei de traducció i interpretació per als serveis públics

Cohesió social, diversitat i convivència

Servei de Mediació Ciutadana (SMC)
Formació i sensibilització contra les discriminacions
Comissió prevenció assetjament entre iguals
Accions suport participació social dones immigrades
Tallers convivència als IES
Accions de prevenció extremisme
Assessorament creació entitats
Diades i festes majors diverses

Acollida de persones refugiades

Gestió primera acollida persones refugiades
Difusió i sensibilització al voltant del refugi
Banc de recursos per l'acollida de persones refugiades
Programa de mentoria social

Anoia

3. Objectius del Pla

Definició d'objectius generals i específics

Objectius generals:

- Enfortir la convivència i promoure la cohesió social de la població de la comarca en el marc d'una perspectiva intercultural.
- Afavorir l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de les persones immigrades a la comarca.
- Garantir la prestació i el desplegament del servei de primera acollida a la comarca així com l'acompanyament en els processos de mobilitat internacional.
- Impulsar l'acollida de persones refugiades a la comarca.

Els objectius generals anteriors corresponen als quatre eixos del Pla de Ciutadania i Convivència. Cadascun d'aquests, poden desplegar-se en objectius específics:

1. Moviments migratoris i gestió de procediments administratius:

- Gestionar de forma integral les polítiques d'acollida i d'integració així com de les situacions administratives de les persones.

- Desplegar el servei de primera acollida a l'Anoia.

1. Igualtat d'oportunitats:

- Impulsar accions per afavorir l'equitat de les persones immigrades estrangeres i els seus fills i filles.
- Afavorir l'accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades.

2. Convivència, diversitat i cohesió social

- Promoure actuacions que afavoreixin la cultura del diàleg.
- Prevenir situacions de discriminació i de banalització de la violència.
- Incentivar la incorporació de la perspectiva intercultural en les polítiques municipals.

3. Acollida de les persones refugiades

- Organitzar i gestionar l'acollida de les persones refugiades de la comarca en el marc del S1A.
- Sensibilitzar la ciutadania envers la crisi de les persones refugiades i les seves causes.
- Impulsar l'acollida de persones refugiades a la comarca de l'Anoia.

Breu descripció de l'àmbit d'actuació

Capital de comarca: Igualada

Entre mig trobem a un conjunt de municipis amb mides mitjanes-petites (10 municipis entre mil i 5 mil habitants) i altres amb mides mitjanes (5 municipis entre 8 i 15mil habitants) .

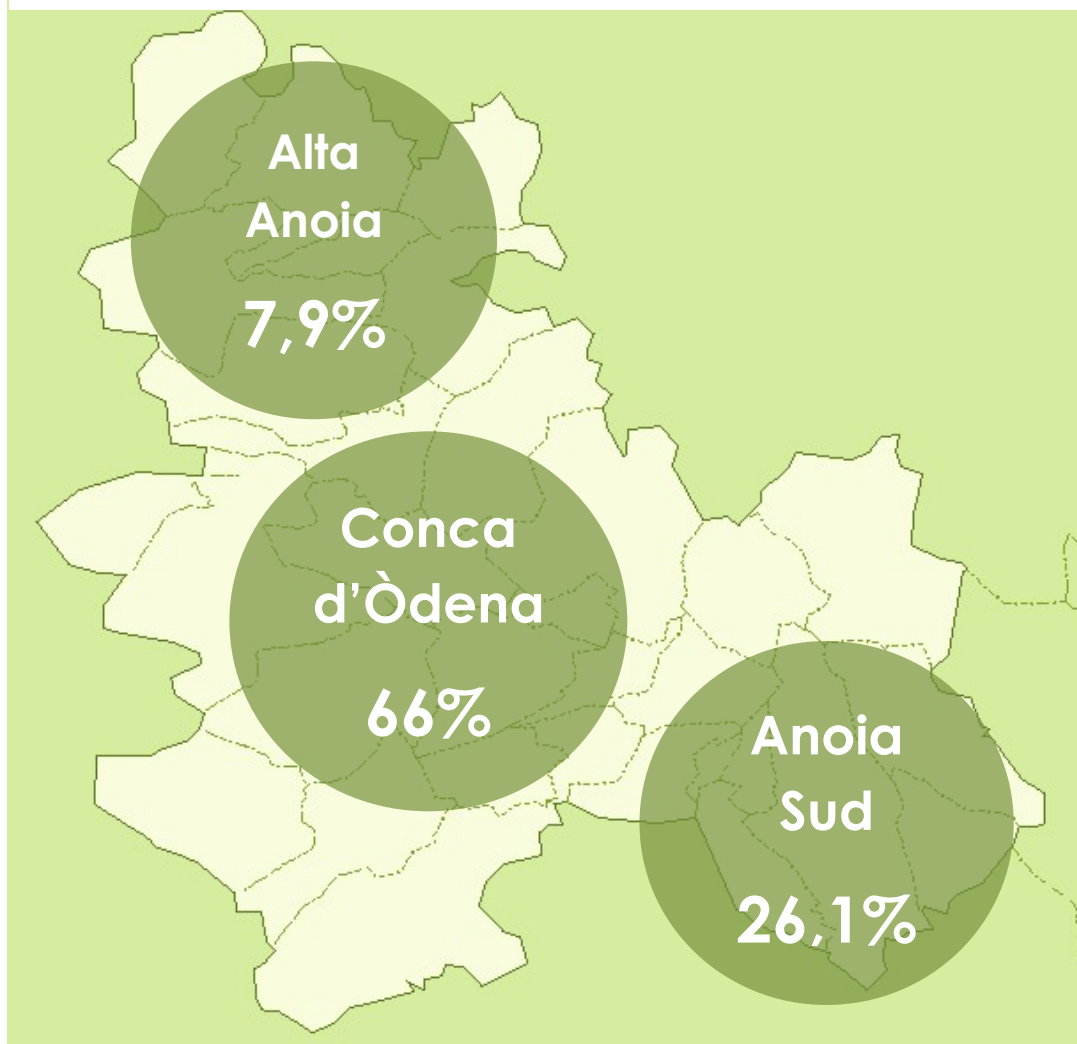
Així, trobem un panorama divers on predominen els pobles petits i on la gran majoria de municipis no supera els 5.000 habitants. Aquesta és una informació força significativa en termes de convivència, doncs el tarannà del territori i les dinàmiques de relació que s'estableixen estan molt marcades pel tracte proper i de confiança.

A continuació presentem les dades comarcals de l'informe sobre les migracions a l'Anoia 2017 elaborat per la Unitat de Ciutadania i Convivència.

Municipis de la comarca de l'Anoia. Padró de població a 1 de gener de 2017. Xifres

MUNICIPI	Població total	Nacionalitat espanyola	Nacionalitat estrangera	% Nacionalitat estrangera
Argençola	246	209	37	15%
Bellprat	76	75	1	1,3%
El Bruc	2.020	1.896	124	6,13%
Cabrera d'Anoia	1.366	1.287	79	5,8%
Calaf	3.500	2.844	656	18,7%
Calonge de Segarra	199	197	2	1%
Capellades	5.211	5.009	202	3,8%
Carme	843	708	135	16%
Castellfollit de Riubregós	160	158	2	1,2%
Castellolí	600	582	18	3%
Copons	316	304	12	3,8%
Hostalets de Pierola, els	2.919	2.659	260	8,9%
Igualada	39.731	35.116	4.615	11,6%
Jorba	825	797	28	3,4%
La Llacuna	903	777	126	13'9%
Masquefa	8.497	8.103	394	4,6%
Montmaneu	153	141	12	7,8%
Òdena	3.617	3.462	155	4,3%
Orpí	147	130	17	11,6%
Piera	15.220	14.221	999	5,7%
La Pobla de Claramunt	2.197	2.098	99	4,5%
Els Prats de Rei	536	522	14	2,6%
Pujalt	207	192	15	7,2%
Rubió	230	224	6	2,6%
St. Martí de Tous	1.200	1.175	25	2%
St. Martí de Sesgueioles	355	348	7	1,9%
St. Pere Sallavinera	156	153	3	1,9%
Sta. Margarida de Montbui	9.768	8.914	854	8,7%
Sta. Maria de Miralles	124	120	4	3,2%
La Torre de Claramunt	3.708	3.609	99	2,6%
Vallbona d'Anoia	1.414	1.306	108	7,6%
Veciana	170	162	8	4,7%
Vilanova del Camí	12.340	11.639	701	5,7%
TOTAL	118.954	109.137	9.817	8,3%

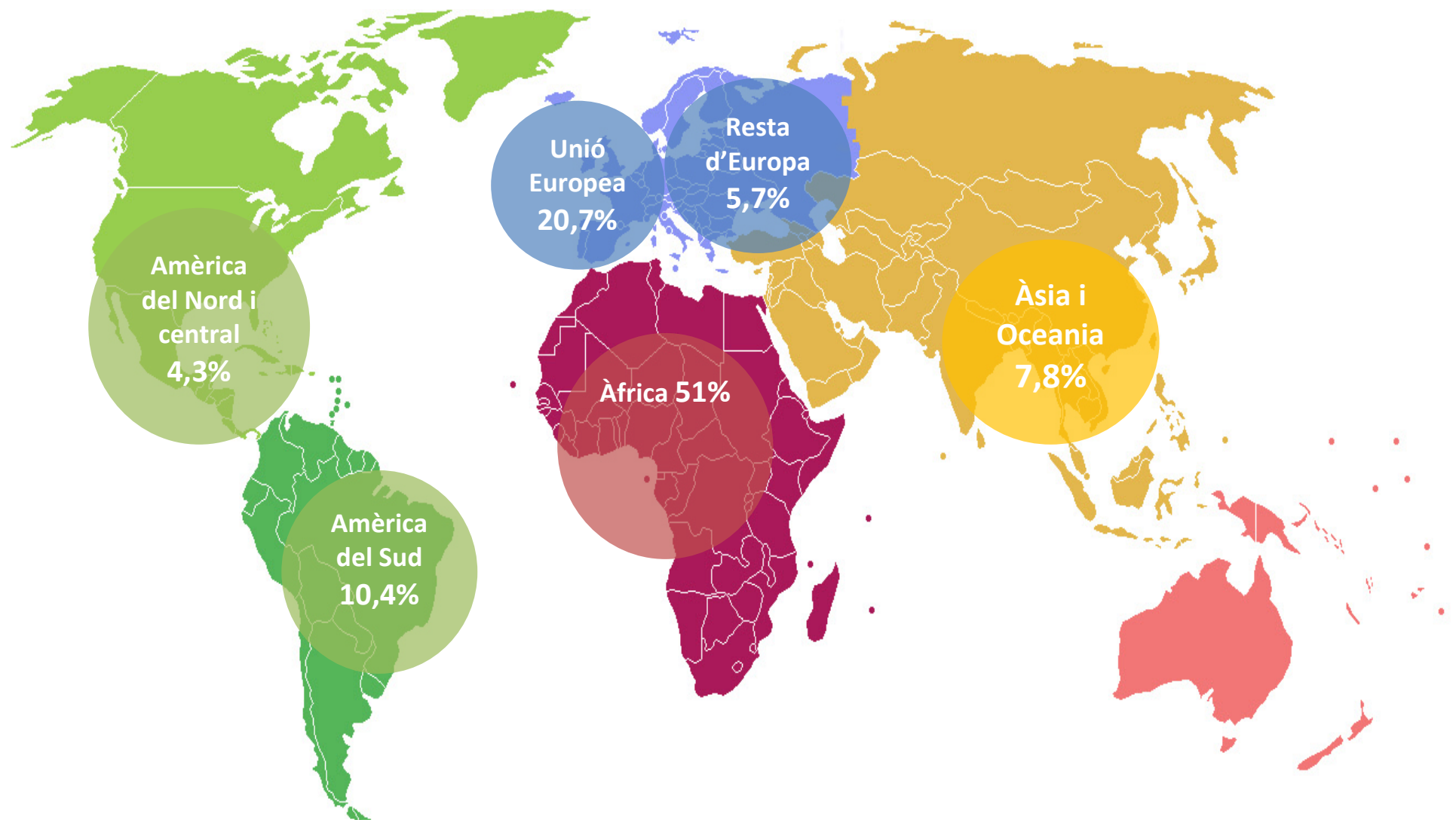
Percentatge de població estrangera empadronada a la Comarca de l'Anoia per zones.



- **Conca d'Òdena:** el 66% de la població de nacionalitat estrangera de la comarca es concentra en municipis d'aquesta àrea. S'observa un augment d'un 0,4% de població respecte del 2016.
- **Anoia Sud:** la seva població inclou un 26,1% de persones de nacionalitat estrangera. Es produeix una disminució d'un 0,2% de població estrangera respecte del 2016.
- **Alta Anoia:** compta amb un 7,9% de població d'origen estranger que suposa un petit descens d'un 0,2% de població estrangera respecte del 2016.
- El municipi d'**Igualada** continua concentrant un percentatge important de la població estrangera de la comarca (47%) i guanyant un 0,8% de població en relació a l'any 2016.

Font: Elaboració pròpia a partir de xifres provisionals a 1 de gener de 2017 de la Direcció General per a la Immigració.

Població estrangera per continents



Font: IDESCAT 1 de gener de 2016. % per sobre del total de població estrangera.



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

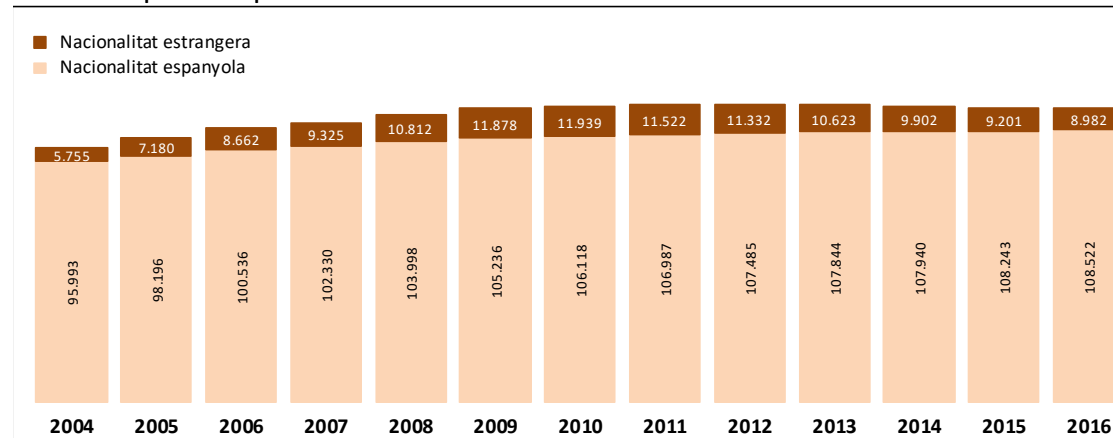
Perfil de la població empadronada a la comarca de l'Anoia

Xifres provisionals

		Total		(91,7%) Nacionalitat espanyola		(8,3%) Nacionalitat estrangera	
Població 1 gener 2017		118.954	100,0	109.137	100,0	9.817	100,0
Sexe	Homes	59.776	50,3	54.599	50,0	5.177	52,7
	Dones	59.178	49,7	54.538	50,0	4.640	47,3
Edat	0 a 14	20.131	16,9	18.382	16,8	1.749	17,8
	15 a 29	17.494	14,7	15.366	14,1	2.128	21,7
	30 a 44	28.073	23,6	24.410	22,4	3.663	37,3
	45 a 59	25.553	21,5	23.811	21,8	1.742	17,7
	60 a 74	17.313	14,6	16.871	15,5	442	4,5
	75 i més	10.390	8,7	10.297	9,4	93	0,9

Font: Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania. Xifres provisionals a 1 de gener de 2017

Evolució de la població empadronada. Xifres oficials. 2004-2016



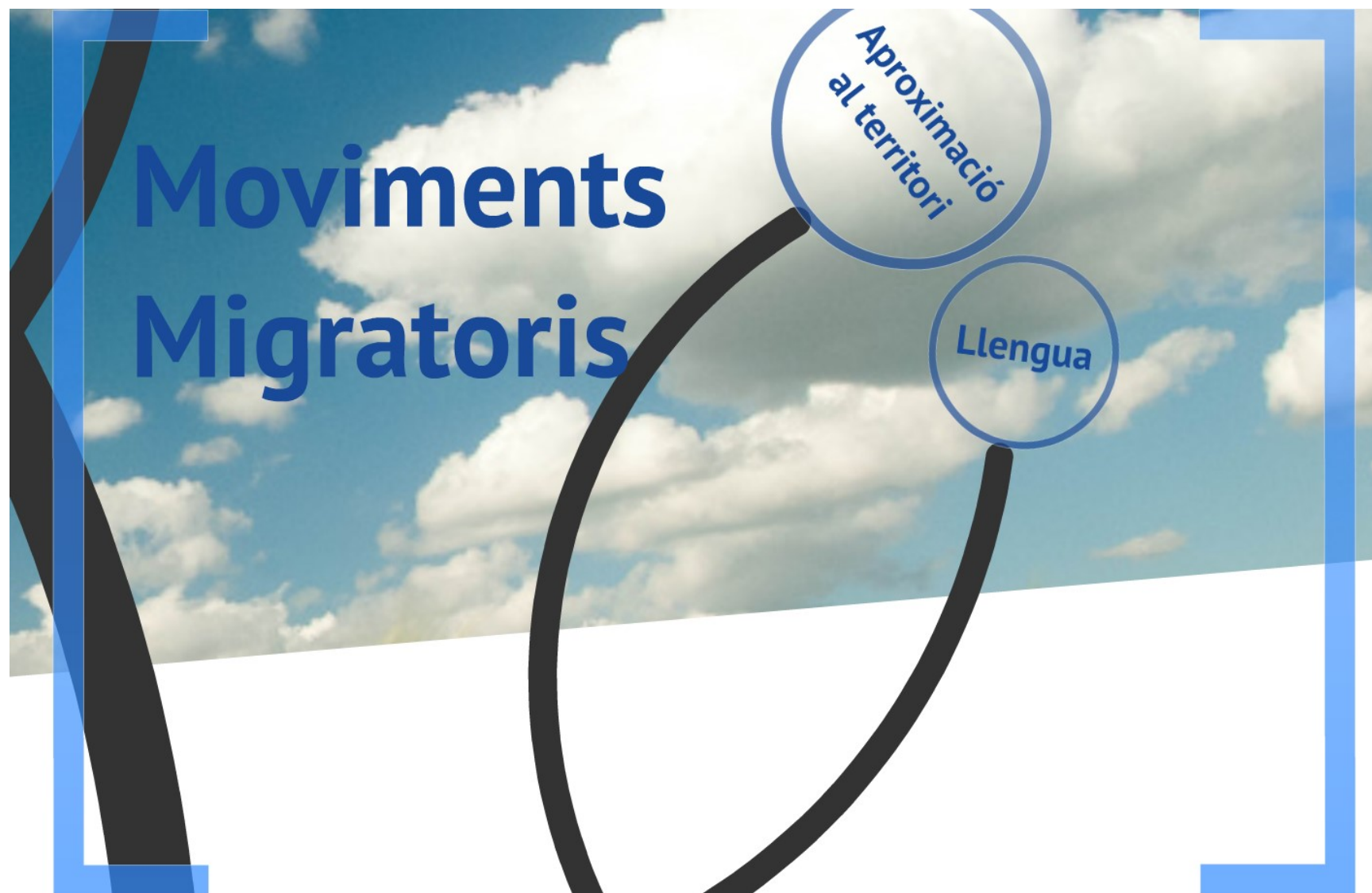
Nacionalitat	Total	Homes	Dones
Marroc	4.197	2.286	1.911
Romania	1.189	613	576
Xina	417	213	204
Pakistan	280	212	68
Itàlia	269	160	109
Ucraïna	234	112	122
Colòmbia	171	73	98
República Dominicana	159	67	92
Argentina	147	63	84
Polònia	132	76	56
Portugal	131	78	53
Uruguai	129	70	59
Ghana	121	90	31
Perú	119	52	67
França	119	60	59
Brasil	118	37	81
Equador	114	59	55
República de Guinea	113	75	38
Regne Unit	95	56	39
Senegal	89	48	41
Veneçuela	84	36	48
Bolívia	84	37	47
Rússia	78	26	52
Cuba	73	25	48
Paraguai	69	27	42
Altres 62 nacionalitats	9.817	5.177	4.640

El Pla de Ciutadania i Convivència està dividit en quatre eixos de treball:

1. **Moviments migratoris i gestió de procediments administratius.** Aquest eix incorpora aquelles actuacions orientades a la gestió integral de les polítiques d'acollida i d'integració així com de les situacions administratives de les persones. En gran mesura, fa referència al desplegament del servei de primera acollida i aquells aspectes vinculats a tràmits d'estrangeria.
2. **Igualtat d'oportunitats.** Els programes i actuacions que formen part d'aquest eix pretenen garantir la igualtat d'oportunitats de les persones immigrades estrangeres i els seus fills i filles, especialment en els àmbits del treball i de l'educació. Alhora pretén treballar per afavorir l'accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades.
3. **Cohesió social, diversitat i convivència.** Aquest eix fa referència als aspectes més directament relacionats amb la construcció d'una identitat comuna a través d'uns valors compartits (drets humans, democràcia, pluralisme i diversitat) tenint en compte la diversitat com a element enriquidor. Inclou també el servei de mediació ciutadana com una eina de gestió de conflictes de convivència així com actuacions orientades a la prevenció de les discriminacions i el racisme.
4. **Acollida de les persones refugiades.** Aquest bloc contempla les accions de gestió i coordinació que es realitzaran en el marc de l'acollida de persones refugiades als municipis de l'Anoia així com les tasques d'informació, assessorament, formació i sensibilització que es duran a terme amb els ajuntaments, centres educatius, professionals i la ciutadania de la comarca.

De forma transversal també es contempla el **programa formatiu per a professionals**, destinat a capacitar als professionals dels diferents serveis públics per a la gestió de la diversitat, la cohesió social i la convivència.

El Pla de Ciutadania i Convivència de l'Anoia s'ha emmirallat en el Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-20120 elaborat per la Secretaria d'Igualtat Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya. En aquest sentit, tant els eixos a abordar com diverses de les actuacions que es plantegen son comunes a aquest Pla. Alguns dels projectes plantejats s'iniciaran quan es dugui a terme el desplegament des de la SIMC i poden veure's modificats substancialment per les directrius concretes que estableixi aquesta secretaria.



Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: Aproximació al territori	
SAIM (Servei d'Assessorament Itinerant al Migrant)			
Necessitats a les que vol donar resposta	• Aplicació de la Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades estrangeres i retornades a Catalunya i del Decret d'acollida 150/2014 de 18 de novembre. • Acompanyament en els processos d'acollida i integració de les persones immigrades estrangeres de la comarca. • Assessorament a les persones que volen iniciar un procés emigratori.		
Descripció de l'acció	 Servei itinerant a diferents municipis de la comarca on els usuaris, mitjançant cita prèvia poden rebre assessorament entorn als següents temes : • Informació i alta al S1A: posterior seguiment durant 2 anys de l'assoliment de la formació. • Assessorament en tràmits i aproximació al territori: tant per les persones novvingudes com per aquelles que tot i portar més temps no van rebre una acollida i mostren desorientació • Assessorament a emigrants: per aquelles persones que decideixen retornar als seus països d'origen o emigrar a un altre ciutat o país • Assessorament jurídic: informació i tramitació d'expedients d'estrangeria • Reagrupament familiar: acompanyament en el procés de reagrupament tant des del punt de vista dels tràmits d'estrangeria, per la preparació de la documentació i requisits, com pel que fa les necessitats d'informació i orientació de les persones reagrupants i reagrupades abans i després del procés. • Derivacions a d'altres departaments i professionals en funció de les necessitats detectades		
Agents implicats	Per al desenvolupament d'aquest projecte es compta amb la tècnica d'acollida del Consell Comarcal que de forma itinerant oferirà el SAIM a diversos municipis, en alguns casos amb una periodicitat setmanal i en d'altres atenent demandes concretes de forma puntual. En aquest últim cas, es coordinarà amb el personal de padró o l'OAC per recollir les demandes.		
Objectius	✓ Implementar la Llei i el Decret d'acollida a la comarca de l'Anoia. ✓ Oferir informació i formació a les persones arribades al territori però també a aquelles que volen emigrar ✓ Aconseguir que les persones protagonistes dels moviments migratoris obtinguin les eines necessàries per desenvolupar-se de forma autònoma.		
Territorialització: el servei s'ofereix a tots els municipis de la comarca menors de 20.000 habitants (32)			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nº de visites recollint variables com (municipi de residència, edat, sexe, lloc d'origen, nacionalitat i tipus de consulta)		% de persones ateses en relació al % d'altres de persones estrangeres empadronades mensualment	
Nº d'altres al S1A			
Nº de certificats d'acollida tramitats.			

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: Aproximació al territori
Cursos de Coneixements laborals (Mòdul B)		
Necessitats a les que vol donar resposta	- Adaptació a les directrius de la Llei d'Acollida que marca com els Consells Comarcals poden oferir per delegació o encàrrec de gestió cursos de mòdul C als ciutadans de municipis menors de 20.000 habitants. - Desconeixement per part de les persones nouvingudes respecte de l'àmbit de la ocupació així com dels seus drets i deures laborals.	
Descripció de l'acció	Curs adreçat a persones immigrades estrangeres majors de 16 anys amb l'objectiu d'oferir coneixements bàsics per fer possible la plena efectivitat dels seus drets i deures laborals, tant per a l'accés al món laboral com per al desenvolupament del lloc de treball i la carrera professional.	
Objectius	- Tenir nocions bàsiques de legislació en l'àmbit sociolaboral. - Entendre el funcionament del mercat laboral català. - Conèixer els drets i deures bàsics d'una relació laboral. - Conèixer les eines per millorar el perfil professional. - Saber on adreçar-se a l'hora de trobar la informació i l'assessorament necessaris en cada situació laboral concreta.	
Agents implicats	A partir de l'any 2018 els cursos de mòdul B els haurà d'impartir el SOC tot i que tenint en compte que només els realitzarà a la capital de la comarca, probablement es puguin continuar organitzant i impartint aquestes formacions per part del Consell Comarcal. Caldrà una coordinació molt estreta amb el SOC per tal de poder dur a terme aquests mòduls formatius (derivacions d'usuaris, horaris, seguiment...)	
Territorialització de l'acció: els cursos es realitzaran a tots els municipis on hi hagi un nombre mínim de 10 alumnes		
Indicadors de realització:	Indicadors d'impacte/resultat:	
Cursos realitzats durant l'any	Índex de satisfacció dels participants	Assistència dels participants
Nombre de persones inscrites	Nº de cursos organitzats pel SOC	Nombre de persones que supera el curs
	Nº de cursos organitzats pel CCA	

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: Aproximació al territori	
Cursos de Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic (Mòdul C)			
Necessitats a les que vol donar resposta	- L'arribada és un dels moments clau en el procés d'integració. Moltes persones arribades en els darrers 10 anys no han passat per un servei d'acollida. - L'aixopluc de les xarxes migratòries pot reproduir moltes de les desigualtats i tendències de segregació existents en diferents aspectes. Especialment en l'àmbit ocupacional dins del mercat laboral si no va acompanyat d'un procés d'aprenentatge i domini dels canals d'informació, formació i recerca d'oportunitats laborals a través dels canals propis de la societat autòctona. - La informació que es transmet des d'aquestes xarxes acostuma a estar esbiaixada i moltes vegades contenen rumors i falses concepcions sobre la societat d'acollida. - Adaptació a les directrius de la Llei d'Acollida que marca com els Consells Comarcals poden oferir per delegació o encàrrec de gestió cursos de mòdul C als ciutadans de municipis menors de 20.000 habitants.		
	Continguts dels cursos Catalunya Els serveis públics Àmbit laboral i jurídic Drets i deures fonamentals Societat catalana Cursos de 15 hores lectives adreçats a persones estrangeres que han arribat de nou, o que porten temps residint al territori però mostren desorientació o d'altres que necessiten l'acreditació per procediments relacionats amb estrangeria (arrelament, nacionalització o renovacions de permisos) Els cursos estan orientats a aportar coneixements teòrics i pràctics per l'autonomia de les persones al territori i contempla la participació d'altres professionals com policia local o membres d'entitats dels municipi que aporten noves perspectives i continguts especialitzats. També serveix per apropar els serveis i entitats als ciutadans nouvinguts per fomentar una utilització normalitzada. Finalment, també es realitzen sortides i visites a equipaments i serveis o llocs emblemàtics de cada municipi.		
Objectius	✓ Fomentar l'autonomia de les persones immigrades perquè siguin menys dependents dels sistemes públics i, d'aquesta manera, incrementar la igualtat d'oportunitats.		
Agents implicats	Els cursos els realitza directament la tècnica d'acollida o bé professionals externs.		
Territorialització de l'acció: els cursos es realitzaran a tots els municipis on hi hagi un nombre mínim de 10 alumnes			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Cursos realitzats durant l'any		Índex de satisfacció dels participants	
Nombre de persones inscrites		Nombre de persones que arriben al curs per recomanació d'anteriors participants	
Renovació periòdica dels continguts		Assistència dels participants	
		Nombre de persones que supera el curs	

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: Llengua
Cursos de llengua (mòdul A)		
Necessitats a les que vol donar resposta	- Desconeixement de les llengües vehiculars del país per part de persones immigrades estrangeres. - Necessitat d'adquirir coneixements i d'acreditar 90 hores de formació en llengua catalana i castellana per obtenir el certificat de primera acollida.	
Descripció de l'acció	Cursos de llengua catalana de nivells bàsics (inicials, bàsics 1, 2 i 3) adreçats a persones ja alfabetitzades i que coneixen l'alfabet llatí. Els cursos es realitzen en col·laboració amb el servei comarcal de català del CNL. Els cursos de català formen part del circuit de primera acollida per aquest motiu, s'aprofitaran com a plataforma per dur a terme altres mòduls formatius (B o C) i per derivar usuaris del S1A en ambdós sentits.	
Objectius	✓ Promoure el coneixement i l'ús social del català entre les persones nouvingudes. ✓ Facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana a les diferents zones de la comarca (Alta Anoia, Conca d'Òdena i Anoia Sud) evitant així, la centralització de la oferta formativa. ✓ Promoure l'oferta de cursos oficials de català en els circuits d'acollida municipals	
Agents	Projecte coordinat pel Servei comarcal de català i pel Pla de Ciutadania i Convivència del Consell Comarcal. Caldrà però la coordinació amb altres serveis municipals per la detecció de casos susceptibles d'assistir als cursos de llengua o alfabetització. La programació dels cursos es fa conjuntament per tal de donar resposta a les necessitats detectades i per oferir, en la mesura del possible, accions formatives d'acollida de manera compactada (A+B+C).	
Territorialització de l'acció: els cursos es realitzaran a tots els municipis on hi hagi un nombre mínim de 10 alumnes		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Número de cursos		Índex de satisfacció dels alumnes (enquestes de satisfacció)
Nombre de persones inscrites als cursos		Nivell d'assistència als cursos, nombre de persones que inicien el curs i l'acaben.
		Superació dels nivells per part de les alumnes.

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: Llengua
Programa comarcal d'alfabetització. Lletres per a Tothom		
Necessitats a les que vol donar resposta	- Existència de persones en situació d'analfabetisme, que no han estat alfabetitzades en la seva llengua d'origen o bé desconeixen l'alfabet llatí. - Centralització de la oferta formativa d'alfabetització i dificultats de transport per part de l'alumnat a la capital de la comarca.	
Descripció de l'acció	Cursos d'alfabetització en llengua catalana adreçats a persones no alfabetitzades en la seva llengua d'origen o bé que desconeixen l'alfabet llatí. La durada dels cursos és de 100 hores aproximadament. Aquests cursos s'han d'entendre com a puntuals i transitoris cap als recursos de llengua existents al territori del CNL. Els cursos es poden aprofitar com una plataforma per oferir cursos de mòdul B i C amb l'alumnat, adaptant els continguts i la metodologia al perfil de l'alumnat. Els cursos tenen una durada de 7 mesos, coincidint amb el calendari escolar. L'any 2018 el programa d'alfabetització es desplegarà als municipis de Calaf, Masquefa, Sta. Margarida de Montbui, Piera i Vilanova del Camí.	
Objectius	✓ Desplegar el programa comarcal d'alfabetització en aquells m unicipis on es detecta la necessitat, evitant així, la centralització de la oferta formativa. ✓ Eradicar l'analfabetisme a la comarca de l'Anoia. ✓ Promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de l'alumnat. ✓ Dotar d'eines a l'alumnat per tal que es pugui incorporar als cursos de català bàsics que ofereix el CNL.	
Agents	El programa es coordina des del Consell Comarcal però està en contacte permanent amb el Servei Comarcal de català del CNL per tal de derivar alumnes que ja han assolit els coneixements necessaris per incorporar-se als cursos bàsics.	
Territorialització de l'acció: els cursos es realitzaran a tots els municipis on hi hagi un nombre mínim de 10 alumnes		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Número de cursos		Índex de satisfacció dels alumnes (enquestes de satisfacció)
Nombre de persones inscrites als cursos		Nivell d'assistència als cursos, nombre de persones que inicien el curs i l'acaben.
		Superació dels nivells per part de les alumnes

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: informes d'estrangeria
Gestió d'informes d'estrangeria i de procediments administratius		
Necessitats a les que vol donar resposta	- Els ajuntaments de la comarca tenen competència per elaborar i tramitar els informes proposta d'estrangeria: INF 01, INF 02, INF 03 i INF 04. - Manca d'oferta comarcal descentralitzada en assessorament en tràmits d'estrangeria.	
Descripció de l'acció	La tècnica d'acollida del Consell Comarcal tramita tots els informes d'arrelament social i els informes d'integració social dels municipis de la comarca menors de 20.000 habitants. Per fer-ho, s'entrevista amb totes les persones que sol·liciten un informe a l'ajuntament, verifica que reuneix els requisits, orienta en el pagament de la taxa i emet l'informe proposta que resta pendent d'enviar per EACAT per part de l'Ajuntament. També es coordina amb els serveis tècnics municipals per donar-los suport en la tramitació dels informes per al reagrupament familiar (INF 01 i 04) amb l'objectiu de poder fer un seguiment dels processos de reagrupament als municipis de la comarca. El SAIM ofereix assessorament en tràmits d'estrangeria (renovacions i modificacions de permisos, arrelament social, reagrupament familiar, visats d'estudis, homologació d'estudis...)	
Objectius	✓ Tramitar els informes proposta d'estrangeria municipals (INF 02 i INF 03) ✓ Donar suport als ajuntaments en la tramitació de tots els informes i en la tramitació específica de l' INF 02: arrelament social i l'INF 03 integració social. ✓ Garantir un assessorament professional i descentralitzat en matèria d'estrangeria a la comarca.	
Agents	Tècnica d'acollida Tècnics d'urbanisme municipals Tècnics OAC padró	
Territorialització: el servei s'ofereix a tots els municipis de la comarca menors de 20.000 habitants (32)		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Número d'informes tramitats		Nº d'assessoraments realitzats

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: reagrupament familiar	
Programa d'acompanyament al reagrupament familiar			
Necessitats a les que vol donar resposta	Desorientació i/o desinformació de les persones reagrupants i els familiars reagrupats respecte del procediment del reagrupament familiar i el funcionament de la societat d'acollida.		
Descripció de l'acció	La tècnica d'acollida del Consell Comarcal es coordinarà amb els tècnics de la OAC i amb els serveis tècnics municipals per poder entrevistar a les persones que volen iniciar un procés de reagrupament familiar amb l'objectiu de verificar que reuneixen els requisits pel tràmit, que tenen tota la documentació i ajudar-los a tramitar el pagament de la taxa a través de la OVT. Les persones reagrupants rebran assessorament sobre la realització del procés i també indicacions per transmetre als familiars que pretenen reagrupar per tal de començar a preparar l'acollida al municipi. Un cop la família arribi es realitzarà una entrevista d'acollida per tal d'oferir el S1A, assessorament sobre estrangeria i les accions formatives que contempla la Llei d'acollida. Es pot valorar dur a terme sessions grupals informatives en el cas que el nombre de persones reagrupades sigui elevat.		
Objectius	✓ Donar suport i assessorament a les persones que volen iniciar un procés de reagrupament familiar. ✓ Oferir eines als familiars reagrupants i reagrupats per tal de preparar amb temps l'arribada dels familiars i garantir que el procés d'acollida sigui més fàcil. ✓ Acompanyar a les persones reagrupades en el procés d'acollida al municipi.		
Agents	Tècnica d'acollida Tècnics d'urbanisme municipals Tècnics OAC padró		
Territorialització: el servei s'ofereix a tots els municipis de la comarca menors de 20.000 habitants (32)			
Indicadors de realització: Número d'informes tramitats		Indicadors d'impacte/resultat: Nº d'assessoraments realitzats als familiars reagrupadors Nº d'entrevistes a familiars reagrupats. Nº de sessions grupals informatives.	

Eix: Moviments Migratoris i gestió de procediments administratius		Línia estratègica: reagrupament familiar	
Programa d'acompanyament a persones joves reagrupades			
Necessitats a les que vol donar resposta	• Desorientació i/o desinformació dels joves reagrupats quan arriben als municipis d'acollida. • Desconeixements de les llengües vehiculars del país. • Dificultat per incorporar-se a les ofertes formatives i laborals del territori.		
Descripció de l'acció	Els joves reagrupats que s'empadronin als municipis de la comarca seran informats de l'existència d'un recurs d'acollida destinat a promoure les seves competències lingüístiques en llengua catalana i el seu coneixement de l'entorn. El Servei oferirà cursos de llengua catalana i de mòdul C així com un assessorament individualitzat orientat a promoure la incorporació d'aquests joves al món acadèmic i/o laboral en igualtat d'oportunitats. Aquest servei s'adreçarà a joves de 16 a 20 anys que en el moment d'arribada, no puguin incorporar-se a la oferta formativa i laboral del territori a causa del seu desconeixement idiomàtic i de l'entorn.		
Objectius	✓ Acompanyar els joves reagrupats en el seu procés d'acollida al municipi. ✓ Afavorir el coneixement de la llengua catalana dels joves reagrupats nouvinguts. ✓ Incorporar els joves reagrupats nouvinguts als recursos formatius i laborals de la comarca. ✓ Promoure l'autonomia dels joves reagrupats nouvinguts a la comarca.		
Agents	Tècnica d'acollida Tècniques de Joventut de l'Oficina Jove de l'Anoia Servei Comarcal de Català		
Territorialització: el servei s'ofereix a tots els municipis de la comarca menors de 20.000 habitants (32)			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Número d'informes tramitats		Nº d'assessoraments realitzats als familiars reagrupadors Nº d'entrevistes a familiars reagrupats. Nº de sessions grupals informatives.	

Igualtat d'oportunitats

Educació

Igualtat
Home-Dona

SS.SS.

Salut

Eix: Igualtat d'oportunitats		Línia estratègica: irregularitat sobrevinguda
Prevenió de la irregularitat sobrevinguda		
Necessitats a les que vol donar resposta	- Situacions de risc o d'irregularitat sobrevinguda que situen a les persones en situació de vulnerabilitat trencant la seva trajectòria de regularitat al país. - Dificultats per renovar els permisos de residència o residència i treball per manca de requisits.	
		
Descripció de l'acció	Accions d'informació i assessorament a persones que es troben en risc de perdre la seva regularitat administrativa. El S1A informará a totes aquelles persones usuàries que detecti que es trobin en aquesta situació i els oferirà assessorament per evitar que caiguin en la irregularitat sobrevinguda. Es farà especial incís en difondre l'INF03 i les seves utilitats en la renovació de permisos. També es procurarà impulsar un PRT (Pla de reincorporació al Treball) a la comarca establint un conveni amb alguna entitat amb el suport de la SIMC. ✓ Xerrades a persones que poden estar afectades per la irregularitat sobrevinguda. ✓ Difusió dels díptics informatius sobre l'INF 03 als ajuntaments de la comarca. ✓ Xerrada a les professionals de Serveis Socials al voltant de les causes de la irregularitat sobrevinguda, elements de detecció i possibles solucions. ✓ Impuls de l'INF des del SAIM.	
	Objectius	- Prevenir situacions d'irregularitat sobrevinguda. - Assessorar a les persones que es poden trobar o es troben en situació d'irregularitat sobrevinguda. - Establir mecanismes per promoure la regularitat administrativa.
Agents implicats	Tècnica d'acollida Professionals de serveis socials	
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Nombre de xerrades realitzades		Nombre d'informes 03 realitzats
		Nombre d'assistents a les sessions informatives.



Eix: Igualtat d'oportunitats		Línia estratègica: Comunicació	
Referents			
Necessitats a les que vol donar resposta	● Abandonament dels estudis, sobretot per part de les noies marroquines, en arribar a l'adolescència ● Detecció d'un sector de la població marroquina amb comportaments més ortodoxos que poden dificultar els processos d'integració. Pressió cap a les dones que entren en l'adolescència ● Rebuig a les formes de vida i imaginaris entorn a les dones autòctones		
Descripció de l'acció	Tallers als instituts conduïts per dones del municipi que hagin tingut trajectòries professionals exitoses. Aquestes dones mostraran les seves experiències establint-se com a referents alternatius als entorns familiars més propers. Els alumnes participants podran abocar dubtes i reflexions compartint-los amb la resta de la classe i amb les pròpies dones conferenciantes. Les dones convidades seran preferiblement del propi municipi on es realitzi el taller, de diferents orígens i amb trajectòries professionals diferenciades (sectors d'ocupació, empresàries, edats...)		
Objectius	✓ Establiment de nous referents amb trajectòries professionals exitoses ✓ Major continuïtat dels estudis postobligatoris entre les noies estrangeres	✓ Trencament dels imaginaris entorn a diferents rols de gènere	
Agents implicats	Els tallers seran impartits per les dones convidades i coordinats pel Pla de Ciutadania i Convivència. Els municipis participants poden ajudar en la detecció de casos interessants per exposar. Aquest taller es farà en col·laboració amb l'Àrea d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Anoia Aquests tallers s'oferiran a tots els municipis que comptin amb centres de secundària		
Territorialització de l'acció: municipis de menys de 20.000 habitants amb IES			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nombre de tallers realitzats		Continuïtat dels estudis postobligatoris de les noies estrangeres	
Nombre d'alumnes participants		Índex de satisfacció dels participants i instituts	

Eix: Igualtat d'oportunitats		Línia estratègica: educació	
Accions de millora de l'èxit educatiu			
Necessitats a les que vol donar resposta	● Abandonament dels estudis, sobretot per part de les dones marroquines, en arribar a l'adolescència ● Menor índex d'èxit escolar dels fills i filles de famílies immigrades estrangeres.		
Descripció de l'acció		Tallers de reforç escolar o estudi assistit adreçats a infants de cicle superior de primària i a joves d'ESO. Des de la Unitat de Ciutadania i Convivència es donarà suport tècnic a aquells centres educatius o ajuntaments que estiguin interessats en impulsar projecte de millora de l'èxit escolar. Es vetllarà perquè puguin aconseguir finançament per aquest projectes i també s'impulsarà i es donarà a suport a aquelles entitats (especialment AMPA) que puguin sol·licitar la subvenció per a entitats de la SIMC per liderar projectes d'aquests tipus als centres educatius. En aquells municipis on hi ha PEE s'oferirà assessorament i suport en cas que sigui necessari.	
Objectius	✓ Millora de l'èxit escolar dels fills i filles de famílies immigrades.		
Agents implicats	Coordinadora de la Unitat de Ciutadania i Convivència. Centres educatius de la comarca. Ajuntaments de la comarca. AMPA		
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nombre de tallers realitzats		Índex de satisfacció dels participants i instituts	
Nombre d'alumnes participants			

Eix: Igualtat d'oportunitats		Línia estratègica: comunicació	
Servei de traducció i interpretació per als serveis públics			
Necessitats a les que vol donar resposta	● Dificultats de comunicació entre els professionals dels serveis públics i les persones nouvingudes que desconeixen les llengües vehiculars del país. ● Problemes en l'ús i l'accés dels serveis a causa de dificultats de comprensió idiomàtiques.		
Descripció de l'acció		Servei de traducció i interpretació per als serveis públics adreçat a professionals que detecten problemes de comunicació a causa del desconeixement de les llengües vehiculars del país. El servei compta amb una borsa de traductors i intèrprets de diverses llengües que faciliten la comunicació a través de l'acompanyament en les entrevistes dels professionals amb les persones usuàries (escoles, serveis socials, salut...)	
Objectius	✓ Afavorir la comunicació entre els professionals dels serveis públics i les persones nouvingudes que desconeixen les llengües vehiculars del país. ✓ Garantir la igualtat d'accés i d'ús dels serveis de les persones immigrades que desconeixen les llengües vehiculars del país.		
Agents implicats	Coordinadora de la Unitat de Ciutadania i Convivència. Borsa de traductors comarcal. Professionals dels Serveis públics de la comarca.		
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nombre de traduccions realitzades		Llengües de les traduccions Serveis on s'han realitzat traduccions	

Convivència

Diversitat i cohesió social

Sentiment
identitari

Xarxes de
relació

Oportunitats
i canals de
participació

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Xarxes de relació
Servei de Mediació Ciutadana		
Necessitats a les que vol donar resposta	● Augment de la conflictivitat entre veïns degut a una situació econòmica més crispada. ● Noves pautes de relació entre veïns més anònimes i menys directes que demanden una major intervenció externa ● Actualment és la policia local la que moltes vegades exerceix de medidora ● De manera informal els polítics també exerceixen la funció de mediadors entre veïns.	
Descripció de l'acció	El Servei de Mediació Ciutadana és un servei públic i gratuït d'atenció a tota la ciutadania, que consisteix en afavorir la resolució dels conflictes entre ciutadans. Els seus pilars són la comunicació, el respecte i la col·laboració de les parts, essent un espai facilitador d'una millor convivència a la ciutat. Parlem de mediació ciutadana com un sistema per ajudar al ciutadà a resoldre els conflictes que es generen dins de l'estructura social, al barri o la mateixa comunitat. Es tracta d'un servei públic que treballa orientat a la prevenció de la violència i per la millora de la qualitat de vida ciutadana. Aquest projecte de mediació ciutadana es centra en cinc accions centrals: ● Prevenció – Coordinant a tots els agents del territori per prevenir l'aparició i/o escalada de conflictes. ● Prevenció – Analitzant les causes estructurals que estan a la base de molts conflictes i proveint d'eines als agents del territori i parts implicades. ● Contenció – Evitant l'escalada del conflicte i la violència directe. ● Gestió – Gestionant i resolent mitjançant la tècnica de la mediació els conflictes que sorgeixin.	
Objectius	✓ Facilitar als serveis públics, persones i entitats socials del territori, la mediació i la gestió de conflictes com a recurs per al canvi constructiu de les relacions entre les persones que conformen comunitats socials heterogènies. ✓ Assessorar i treballar conjuntament amb els diferents serveis municipals en intervencions adreçades a la prevenció i gestió de conflictes. ✓ Treballar en la prevenció i resolució de conflictes comunitaris que impliquen a la població, amb independència de la seva procedència i origen sociocultural.	
Agents implicats	Aquest projecte forma part de la Unitat de Ciutadania i Convivència del Departament de Benestar Social i Atenció a la Ciutadania del Consell Comarcal de l'Anoia. Comptarà amb un equip de dues mediadores professionals per a tota la comarca.	
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Nombre d'intervencions ateses		Nombre de conflictes resolts satisfactòriament
Nombre de persones involucrades		Satisfacció de les persones ateses



Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Xarxes de relació	
Formació i sensibilització contra les discriminacions			
Necessitats a les que vol donar resposta	■ Situacions de discriminació o racisme que es poden donar a la comarca de l'Anoia. ■ Existència d'ideologies de l'odi entre la ciutadania. ■ Manca d'eines per part dels treballadors públics i de la ciutadania per donar resposta a situacions de discriminació, racisme o ideologies de l'odi.		
Descripció de l'acció		Accions formatives i/o de sensibilització encaminades a prevenir les discriminacions, el racisme i les ideologies de l'odi a la comarca de l'Anoia. Les accions s'adreçaran tant a la ciutadania com als professionals dels diversos serveis públics de la comarca. L'objectiu a mig- llarg termini es poder oferir un servei/oficina per la no discriminació al Consell Comarcal, un punt d'informació adreçat a la ciutadania que pugui informar sobre drets i deures i treballar específicament per la no-discriminació.	
Objectius	✓ Prevenir situacions de discriminació, racisme o ideologies de l'odi a la comarca de l'Anoia. ✓ En un futur, assessorar, atendre i derivar possibles situacions de discriminació o racisme patides per ciutadania de l'Anoia.		
Agents implicats	Unitat de Ciutadania i Convivència del CCA Unitat d'Igualtat i Inclusió CCA		
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nº de cursos realitzats		Índex de satisfacció dels participants	
Nº sessions informatives realitzades		Índex de casos atesos	
Nº de campanyes engegades		Nº d'assistents als cursos	

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Xarxes de relació	
Comissió de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals			
Necessitats a les que vol donar resposta	■ Situacions d'assetjament entre iguals (bullying) que es poden donar a la comarca de l'Anoia ■ Manca d'un circuit comarcal que doni resposta a les situacions d'assetjament que es donen fora dels centre educatius. ■ Manca de coordinació i treball en xarxa dels professionals envers aquest fenomen. ■ Situacions de cyberassetjament.		
Descripció de l'acció	La comissió de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals neix com un encàrrec de la TTIA (Taula Territorial per a la Infància i l'adolescència de l'Anoia) amb l'objectiu de generar dinàmiques de treball en xarxa i definir protocols d'actuació comarcal envers les situacions d'assetjament entre iguals que es puguin donar a la comarca. La comissió es va crear el mes de novembre de l'any 2016 i es reuneix bimensualment. Està formada per 15 professionals de diversos àmbits i serveis de la comarca (salut, educació, joventut, mossos d'esquadra, serveis de mediació...). Entre les actuacions que ha dut a terme es troben: una diagnosi sobre la situació de l'assetjament entre iguals i les actuacions que es duen a terme a la comarca, l'elaboració d'un circuit comarcal d'intervenció i una campanya d'informació i sensibilització adreçada a professionals i a la ciutadania.		
Objectius	✓ Generar dinàmiques de treball en xarxa ✓ Definir protocols d'actuació comarcals	✓	Sensibilitzar i formar a professionals i ciutadania respecte del fenomen de l'assetjament entre iguals.
Agents implicats	Serveis de mediació del Consell Comarcal i de l'ajuntament d'Igualada Mossos d'Esquadra Inspecció d'ensenyament EAP IES Pla de les Moreres Escola Gabriel castellà Departament de Joventut del CCA Servei de Joventut de l'Aj. Igualada CRAE La Llar SAP CSMIJ Unitat de Ciutadania i Convivència del CCA		
Territorialització de l'acció: comarca de l'Anoia			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nº d'accions realitzades		Nº de díptics	
Presentació del circuit		Nº de falques de radio	
Nº de casos atesos		Nº de vídeos	

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Xarxes de relació	
Accions suport a la participació social de les dones immigrades			
Necessitats a les que vol donar resposta	■ Situacions d'aïllament i/o manca de participació d'algunes dones immigrades en la vida social i cultural així com en les entitats municipals. ■ Demanda concreta d'algunes dones de poder realitzar una activitat de caire artístic i social en el municipi.		
Descripció de l'acció			
	Aquesta actuació pot englobar diverses accions encaminades a afavorir la participació de les dones migrades. Concretament, es durà a terme un taller de costura al municipi de Calaf impartit per una educadora que, a més a més d'ensenyar costura i altres activitats manuals, aprofitarà per treballar vocabulari i l'oralitat en llengua catalana així la vinculació del grup de dones amb el municipi.		
Objectius	✓ Fomentar la participació de les dones al municipi. ✓ Promoure la vinculació del grup de dones amb altres activitats o diades que es celebrin al municipi ✓ Visibilitzar el grup de cara a la ciutadania del municipi. ✓ Aprendre català i practicar la vessant oral de la llengua. ✓ Promoure l'autoestima i oferir un espai de relació. ✓ Impulsar actuacions que vagin més enllà del grup i que apoderin les dones (projectes d'inserció sociolaboral, vinculació amb altres entitats del municipi...)		
	Tècnica d'educació de l'Ajuntament de Calaf. Coordinadora Unitat de Ciutadania i Convivència del CCA Educadora del taller. Tècnica d'acollida del CCA		
Agents implicats			
Territorialització de l'acció: comarca de l'Anoia			
Indicadors de realització: Número de tallers realitzats Número de actuacions realitzades		Indicadors d'impacte/resultat: Nº de dones assistents Valoració de les dones respecte del taller.	

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Xarxes de relació	
Tallers per la convivència als IES			
Necessitats a les que vol donar resposta	La millora en les relacions pot contribuir a la disminució dels problemes de disciplina perquè el diàleg s'imposa on abans predominava el càstig, la falta de respecte, els insults i les agressions. Tenint en compte que el model en el que s'inspira la mediació és la recerca de solucions constructives als conflictes, que contemplin el benefici mutu, això contribueix també al respecte d'uns pels altres, i ajuda a crear relacions més cooperatives.		
Descripció de l'acció	Tallers de mínim 45' estan dirigits a centres educatius de primària i secundària dividits en cinc mòduls complementaris entre ells: - On hi ha persones, hi ha conflictes - Comunicació oberta - Expressió d'emocions i sentiments - Cooperació i resolució de conflictes - Mediació Hi ha la possibilitat de centrar el taller en un sol mòdul o combinar els que es creguin més oportuns segons les característiques del grup classe. Les dinàmiques de cada mòdul s'adaptaran a l'edat dels participants.		
	Objectius	✓ Prevenir la violència escolar en els centres educatius, a través de potenciar l'aprenentatge de tècniques de resolució de conflictes. ✓ Adquirir capacitats per comunicar-se obertament i eficaçment. ✓ Promoure actituds positives per a conviure en societat. ✓ Fomentar un clima socioafectiu entre les persones que participin en el taller de manera que puguin experimentar una vivència interpersonal enriquidora.	
Agents implicats	Els taller seran oferts a tots els centres educatius de la comarca i seran impartits per una mediadora de la Unitat de Ciutadania i Convivència del Consell Comarcal de l'Anoia.		
Territorialització de l'acció: a quins municipis es desplegarà l'acció			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nombre de tallers realitzats i municipis beneficiaris		Índex de satisfacció dels participants i dels mestres responsables	
Nombre de participants			

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Xarxes de relació
Accions de prevenció contra l'extremisme violent		
Necessitats a les que vol donar resposta	■ Processos de radicalització que poden conduir a extremisme violent o ideologies d'odi.	
Descripció de l'acció	Accions educatives contra la banalització i el culte a la violència contra els altres o contra un mateix.	
	Establiment de contactes periòdics amb membres de les comunitats islàmiques de la comarca, per conèixer els imams de les comunitats i proposar accions de formació al voltant de la societat d'acollida (mòdul C adreçats a imams i membres d'associacions que siguin nousvinguts.)	
	Desplegament a la comarca de l'Anoia, en la mesura que sigui possible, del programa contra l'extremisme violent i les ideologies de l'odi impulsat per la Secretaria d'Igualtat Migracions i Ciutadania de la comarca de l'Anoia.	
Objectius	✓ Prevenir, detectar i intervenir contra els processos de radicalització que condueixen a l'extremisme violent i a les ideologies de l'odi.	
Agents implicats	Unitat de Ciutadania i Convivència del CCA	
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Nº d'accions formatives realitzades		Nº d'assistents a les sessions
Nº de reunions amb les comunitats islàmiques de la comarca.		Nº de d'assistents a les reunions amb les comunitats islàmiques.
Nº d'accions del Programa contra l'extremisme violent realitzades.		Nº de participants a les accions del Programa contra l'extremisme violent.

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Oportunitats i Canals de Participació	
Assessorament a entitats i suport en la creació de noves			
Necessitats a les que vol donar resposta	● Gran poder integrador de les entitats i poc aprofitat per les persones nouvingudes als municipis estudiats ● En moltes ocasions, les entitats existents són poc representatives dels interessos de la població nouvinguda que les veuen molt tancades i llunyanes ● Els professionals del territori no compten amb referents entre la població nouvinguda precisament per la manca d'entitats representatives del col·lectiu. ● Les entitats tenen poca relació entre elles i menys encara amb les poques entitats de persones estrangeres existents.		
Descripció de l'acció	 Programa d'assessorament a entitats interessades o sensibilitzades amb la necessitat d'obrir-se als nous col·lectius que estan arribant als municipis. El programa pot donar suport en la recerca d'estratègies d'informació i captació de nous socis i en la difusió d'actes i activitats. Paral·lelament, el programa pretén donar suport a col·lectius que no estan organitzats per la creació de noves entitats més representatives dels seus interessos. Ajudant en la constitució de l'entitat i en la creació d'estatuts de funcionament i dinàmiques de treball igualitàries. Finalment, es posarà un especial èmfasi en fomentar la interrelació entre aquestes noves entitats i aquelles que ja existeixin al territori.		
Objectius	✓ Diversificar el teixit associatiu del territori fent-lo més afí als nous interessos de la població. ✓ Fomentar la interrelació entre les noves entitats i les més antigues ✓ Potenciar l'obertura de les entitats existents per acollir a les poblacions nouvingudes.		
Agents implicats	Aquest programa es durà a terme amb l'estreta col·laboració entre el Pla de Ciutadania i Convivència i les regidories de cultura i participació dels municipis		
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia			
Indicadors de realització: Nombre de consultes ateses		Indicadors d'impacte/resultat: Nombre d'entitats noves creades Augment en el nombre de socis de les entitats existents	

Eix: Convivència, diversitat i cohesió social		Línia estratègica: Oportunitats i Canals de Participació	
Diades i festes majors diverses i interculturals			
Necessitats a les que vol donar resposta	● Percepció de que les persones que arriben de nou no es volen integrar als municipis de residència ● No obstant, les iniciatives de caràcter puntual que s'han pogut realitzar, especialment amb dones estrangeres , per fomentar la seva participació han estat molt positives (a les escoles, a les festes multiculturals, amb els cursos de català,...) ● La participació d'aquests col·lectius a les festes i activitats dels pobles poden ajudar a millorar i ampliar les xarxes de relació interètniques. Aspecte fonamental en el procés d'integració i en el coneixement de la llengua.		
	Impulsar activitats durant les festes majors que incloguin la participació de població nouvinguda que tot i no estar formalitzada en una entitat poden involucrar-se (classes de català, cursos de coneixement de l'entorn, famílies de les escoles...) Es tracta així de fomentar unes festes major que integrin a tots els nous ciutadans independentment del seu origen. També pot incorporar-se aquesta perspectiva diversa i intercultural en altres diades o festivitats del municipi (st. Jordi, cavalcada de reis). 		
Objectius	✓ Foment de les oportunitats i canals de participació al marge de l'adhesió o no a una entitat ✓ Ampliació de les xarxes de relació	✓ Major representativitat de tots els col·lectius a les festes dels municipis ✓ Trencament d'imaginari entorn a la població nouvinguda	
Agents implicats	Aquest programa es durà a terme amb l'estreta col·laboració entre el Pla de Ciutadania i Convivència i les regidories de cultura i participació dels municipis.		
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nombre de festes majors amb perspectiva intercultural		Nombre d'actuacions interculturals incloses a les festes majors.	
Nombre de festes i diades on s'inclou una mirada inclusiva i cohesionadora.		Nombre d'actuacions que s'inclouen a les diades i festes amb una mirada inclusiva i cohesionadora	

Eix: Acollida i inclusió de les persones refugiades		Línia estratègica: acollida
Gestió de la primera acollida de les persones refugiades a la comarca		
Necessitats a les que vol donar resposta	✓ Organització de la primera acollida de les persones refugiades que arribin a la comarca. ✓ Manca de famílies refugiades que arriben a la comarca.	
Descripció de l'acció		Accions de coordinació amb les entitats de la comarca i de fora de l'Anoia que formen part del Programa Estatal de Refugi. Organització de l'acollida en els municipis on arribi alguna persona o família refugiada. Nos s'establiran canals paral·lels, l'acollida es farà a través del SAIM. Accions que promoguin l'augment dels habitatges disponibles adreçats a l'acollida de persones refugiades en la fase II del programa estatal de refugi.
Objectius	✓ Organitzar l'acollida de les persones i famílies refugiades que arribin a la comarca. ✓ Promoure la disposició d'habitatges adreçats a l'acollida de persones refugiades a la comarca. ✓ Coordinar les accions d'acollida amb les entitats encarregades de gestionar el Programa Estatal de refugi.	
Agents implicats	Coordinadora Unitat de Ciutadania i Convivència Tècnica d'acollida del CCA Ajuntaments de la comarca de l'Anoia Creu Roja Anoia i altres entitats del programa estatal de refugi	
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia		
Indicadors de realització: Nombre de famílies refugiades acollides a la comarca. Nombre d'habitatges a disposició per a l'acollida de persones refugiades		Indicadors d'impacte/resultat:

Eix: Acollida i inclusió de les persones refugiades		Línia estratègica: sensibilització	
Accions de difusió i sensibilització al voltant del refugi			
Necessitats a les que vol donar resposta	✓ Desconeixement per part de la ciutadania del fenomen de la protecció internacional i de les causes dels desplaçaments forçats. ✓ Necessitat de facilitar una bona rebuda de les famílies i persones refugiades que arribin a la comarca.		
Descripció de l'acció	Accions de difusió i de sensibilització al voltant del refugi adreçats a la ciutadania i als professionals: - Xerrades als IES i escoles de primària al voltant de la protecció internacional (SOS Racisme) - Exposició itinerant i xerrada informativa per als municipis de la comarca interessats. - Díptics informatius al voltant del refugi, la necessitat d'habitatge i el programa de mentoria del programa català de refugi. - Accions formatives adreçades a professionals.		
Objectius	✓ Formar els professionals de la comarca al voltant del refugi ✓ Informar i sensibilitzar l'alumnat de primària i secundària al voltant de les causes dels desplaçaments forçats i sobre la condició de refugiats. ✓ Promoure la participació dels ajuntaments en accions de sensibilització al voltant del refugi adreçats a la ciutadania (exposició, xerrada, díptics...) ✓ Sensibilitzar i informar a la ciutadania al voltant de les causes dels desplaçaments forçats i sobre la crisi de les persones refugiades.		
Agents implicats	Coordinadora Unitat de Ciutadania i Convivència Ajuntaments de la comarca de l'Anoia IES i escola de primària de la comarca		
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia			
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:	
Nº d'exposicions realitzades a la comarca		Nº de visitants de l'exposició	
Nº de tallers realitzats a escoles i IES de la comarca		Nº d'alumnes participants en els tallers.	
Nº de díptics informatius impresos			

Eix: Acollida i inclusió de les persones refugiades		Línia estratègica: acollida
Banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades		
Necessitats a les que vol donar resposta	✓ Desconeixement per part de la ciutadania que de la existència del banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades. ✓ Manca d'habitatges per l'acollida de persones refugiades. ✓ Actualització i augment del banc de recursos d'habitatges de l'Anoia.	
Descripció de l'acció	 S'utilitzaran els díptics elaborats pel consell comarcal per impulsar el coneixement del banc de recursos així com les vies per oferir un habitatge per acollir persones refugiades. - Enviament dels díptics als municipis de la comarca - Impuls de l'exposició als municipis de la comarca que encara no l'han acollit i aprofitament d'aquest recurs per portar díptics d'habitatge. - Notes de premsa.	
Objectius	✓ Promoure el coneixement del banc de recursos entre la ciutadania. ✓ Augmentar el número d'habitatges disponibles de particulars per a l'acollida de persones refugiades. ✓ Implicar els ajuntaments en les accions de difusió al voltant del refugi i de la necessitat de disposar d'habitatges per a l'acollida de persones refugiades.	
Agents implicats	Coordinadora Unitat de Ciutadania i Convivència. Ajuntaments de la comarca de l'Anoia.	
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia		
Indicadors de realització: Nº de díptics enviats als ajuntaments. Nº d'ajuntaments que acullen l'exposició sobre refugi. Nº d'habitatges que es posen a disposició del banc de recursos.		Indicadors d'impacte/resultat: Nº de famílies refugiades acollides a la comarca. Nº de persones que visiten l'exposició.

Eix: Acollida i inclusió de les persones refugiades		Línia estratègica: acollida
Programa de mentoria social		
Necessitats a les que vol donar resposta	✓ Manca de xarxes de suport informals per a l'acollida de persones refugiades. ✓ Inexistència de grups d'acollida en aquells municipis on hi ha famílies o persones refugiades.	
Descripció de l'acció	Programa de mentoria social creat pel PCR adreçat a persones voluntàries que vulguin acompanyar i donar suport a persones refugiades que hagin arribat a municipis de la comarca de l'Anoia, ja sigui en el marc del programa estatal de refugi com en el programa català de refugi. A l'Anoia actualment hi ha dos grups d'acollida format per persones que han participat en el programa de mentoria per a persones refugiades de la Generalitat de Catalunya. Un grup a Capellades i un a Piera. Degut a la manca d'habitatges en aquests dos municipis no han arribat persones refugiades i per aquets motiu els grups d'acollida no es poden activar. Es proposarà dur a terme accions de difusió i sensibilització adreçats a la ciutadania amb el seu suport i alhora proposar a aquests mentors la possibilitat de participar en altres projectes de mentoria social adreçats a persones immigrades dels seus municipis mentre no arribin persones refugiades)voluntariat per la llengua, projectes de reforç escolar...) També es treballarà per aconseguir que hi hagi grups d'acollida en aquells municipis on hi ha persones refugiades acollides o hi ha previsió que n'arribin.	
Objectius	✓ Promoure accions que afavoreixin l'arribada de persones refugiades als municipis on hi ha grups de mentors formats. ✓ Oferir als mentors formats en el marc del PCR la possibilitat de participar en altres accions de mentoria social adreçades a persones immigrades. ✓ Afavorir que es creïn grups d'acollida als municipis on han arribar o es preveu que arribaran persones refugiades.	
Agents implicats	Coordinadora Unitat de Ciutadania i Convivència	
Territorialització de l'acció: Municipis de menys de 20.000 habitants de l'Anoia		
Indicadors de realització: Nº de grups d'acollida a la comarca Nº de mentors de la comarca Nº de mentors per municipis Nº de projectes en els que participen els mentors		Indicadors d'impacte/resultat: Nº de famílies o persones acompanyades pels grups d'acollida Nº de beneficiaris en projectes de mentoria social

Eix: Formació		Línia: capacitació dels professionals
Formació per a professionals		
Necessitats a les que vol donar resposta	◆ Procés de capacitació continua dels professionals dels serveis públics per atendre la diversitat cultural dels municipis. ◆ Millora continua dels serveis públics del territori.	
Descripció de l'acció	La Unitat de Ciutadania i Convivència de l'Anoia organitza diferents cursos de formació adreçats als professionals dels diferents serveis públics (educació, salut, cossos de seguretat, tècnics municipals) en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, la Direcció general per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya i l' Institut d'Estudis de la Salut.	
Objectius	Promoure la formació dels professionals dels serveis públics per adequar-los a la diversitat cultural dels usuaris. Oferir eines als professionals per comprendre i resoldre les noves situacions derivades del fet migratori.	
Agents implicats	Algunes de les formacions previstes estaran impartides directament per les tècniques de la Unitat de Ciutadania i Convivència del Consell Comarcal de l'Anoia. D'altres comptaran amb professionals experts proporcionats per organismes de suport de la Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya.	
Territorialització de l'acció: a quins municipis es desplegarà l'acció		
Indicadors de realització:		Indicadors d'impacte/resultat:
Nº de cursos realitzats		Índex de satisfacció dels participants
Nº d'assistents als cursos		

Desplegament

Cronograma del
desplegament del Pla de
Ciutadania i Convivència

Eix	Actuacions	Set./des. 2018	Gen./Jul. 2018	Set./Des. 2018	Gen./Jul. 2019	Set./De 2019	Observacions
Moviments migratoris	SAIM						Servei permanent
	Cursos de coneixements laborals						Els imparteix el SOC. Cal vetllar per les derivacions
	Cursos de Coneixement de la societat catalana						
	Cursos de llengua						En funció de disponibilitat pressupostària
	Servei de traducció						
	Lletres per a Tothom						A setembre 2018 valorar si cal mantenir o ampliar municipis.
	Gestió d'informes estrangeria						
	PAR						Promoure el visionat dels vídeos de la SIMC
Igualtat d'oportunitats	Prevenió irregularitat sobrevinguda						
	Referents						
	Accions millora èxit educatiu						
	Servei de traducció i interpretació						
	Referents						

Eix	Actuacions	Set./des. 2018	Gen./Jul. 2018	Set./Des. 2018	Gen./Jul. 2019	Set./De 2019	Observacions
Cohesió social, diversitat i convivència	Servei de mediació ciutadana						
	Formació i sensibilització contra les discriminacions						
	Comissió prevenció assetjament entre iguals						
	Accions suport participació dones immigrades						
	Tallers convivència IES						
	Accions prevenció extremisme						
	Assessorament creació entitats						
	Diades i festes majors diverses						
Acolida persones refugiades	Gestió primera acollida persones refugiades						
	Difusió i sensibilització al voltant al refugi						
	Banc de recursos per l'acollida de persones refugiades						
	Programa de mentoria social						