

Tràmit alta sol·licitud electrònica SUBVENCIONS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER MITMA LM 2020

TRÀMITS GENCAT

AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA

A tenir en compte abans de formular la sol.licitud electrònica d'ajuts per al pagament del lloguer:

Navegadors: Chrome i/o Firefox

Si el mitjà d'identificació es Cl@ve permanent o pin , no serà vàlid , per tant o es pot demanar idcatmobil o bé fer el tràmit sense identificació.

Per adjuntar documentació: meva carpeta, documentació obligatòria i/o si escau: en fitxer PDF, no es poden adjuntar més d'un fitxer. Exemple contracte lloguer un fitxer amb tots els fulls.

Altra documentació: pot ser fitxer en format PDF, RAR o Winzip

Per donar d'alta membres de la unitat de convivència (UC) clicar + que es troba a l'esquerra.

Verificar tota la informació abans d'enviar. Tots els camps són amb valors absoluts (no s'accepten decimals)

Si un cop enviat la persona detecta algun error pot enviar per la meua carpeta com a documentació altres escrit fent constar l'error per tal d'esmenar la informació incorrecte.

En uns dies s'enviarà un vídeo tutorial de suport per donar d'alta l'idCAT i la sol.licitud electrònica.

INICI SOL.LICITUD TRAMIT <http://web.gencat.cat/ca/tramits>

Cerqueu quina és la sol.licitud que es vol tramitar:

The screenshot shows the Gencat website interface. At the top, there is a header with the Gencat logo and name, language selection buttons (es, en, oc), and a search bar. Below the header is a navigation menu with links: Inici, Temes, Tràmits, Generalitat, Actualitat, and Contacte. The 'Tràmits' link is highlighted. Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail: Inici > Tràmits > Tramitació en línia. To the right of the breadcrumb trail is a red 'Tornar' button. The main content area is titled 'Sol.licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer'. Below this title, there are three white boxes with red text: 'Tràmit buit sense dades personals incorporades (sense identificació digital)', 'Tràmit amb dades personals incorporades (amb identificació digital)', and 'Consulteu les condicions tècniques necessàries.'

Per tal de fer qualsevol tràmit s'ha de tenir una identificació digital (certificat , DNI electrònic , idcatmobil). Si no ho teniu consultar el "Manual alta idcatmobil" publicat a la web AHC o bé a la mateixa pantalla que us demana l'idcat.

Per tal d'iniciar el tràmit hi ha 2 opcions:

- 1- Tràmit buit sense dades personals incorporades – us permet accedir a la sol·licitud , emplenar tots els camps , però quan cliqueu el boto enviar, la persona s'haurà d'identificar electrònicament
- 2- Tràmit amb dades personals incorporades – en aquest cas us heu d'identificar a l'inici del tràmit i s'emplena automàticament amb les vostres dades personals (incloses al certificat) .

Una vegada ja té l'idcatmobil o qualsevol altre identificació digital, quan inicií un tràmit o consulti la seva carpeta, sortirà una pantalla com aquesta, on s'ha d'identificar.

En el cas d'idcatmobil, ha d'introduir el NIF i telèfon i rebrà automàticament un SMS amb un pin que s'ha d'introduir a la següent pantalla

Una vegada s'introdueix el pin, s'accedeix al tràmit que es vol gestionar

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Català | Castellà | Ajuda

Identifiqueu-vos per continuar...

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▼ 12345678A

Número de mòbil

0034 660111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Donar-se d'alta](#)

Mòbil Connect

[Què és MòbilConnect?](#)

O altres sistemes

Introduir NIF i número mòbil es rep un SMS amb una clau que s'ha d'introduir a la següent pantalla

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Català | Castellà | Ajuda

Identifiqueu-vos per continuar...

Verificació de la contrasenya

✓ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introdueix la contrasenya

Verifica

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

2020 Consorci Administració Oberta de Catalunya. Tots els drets reservats.
Serveis prestat per el Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Una vegada introduïda ja s'accedeix directament al formulari. Hi ha una sèrie de camps d'identificació ja omplerts, s'ha de continuar formalitzant la resta de camps.

Inici > Tràmits > Tramitació en línia

[Tornar](#)

Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer

Entorn: pre UUID: fe8773cf-9ea3-4bf0-a174-892589cc5d1b [Descarregar JSON](#)

Els camps marcats amb * són obligatoris

1 - Dades de la persona sol·licitant titular del contracte de lloguer

1 - Dades de la persona sol·licitant titular del contracte de lloguer

Dades d'identificació

Nom *

Primer cognom *

Segon cognom

Tipus de document d'identificació *

Altre telèfon de contacte

Monoparental *

Família nombrosa *

Violència de gènere *

Si voleu rebre avisos sobre la tramitació de la vostra sol·licitud, indiqueu-ho.

☐ Correu electrònic

2 - Dades de l'habitatge llogat

Tipus de via *

Nom de la via *

Número *

Bloc

Escala

Pis

Porta

Codi postal *

Autoritzo

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per tramitar aquesta sol·licitud, pot consultar les dades personals declarades pel sol·licitant en el formulari i en el seu cas, les següents dades, tant del sol·licitant, com de la resta de membres de la unitat de familiar:

La persona sol·licitant accepta que el cas que per motius tècnics, l'AHC no pugui notificar un tràmit administratiu pels mitjans electrònics ordinaris, l'AHC efectui la notificació a l'adreça de correu electrònic indicada en la sol·licitud. La recepció d'aquesta notificació s'haurà de comunicar a l'AHC, des de la mateixa adreça de correu electrònic indicada en la sol·licitud.

☐ He llegit la informació bàsica sobre la protecció de dades *

Signa i envia

Una vegada formalitzat clicar boto ENVIA. Es rep el missatge:

✓ El formulari s'ha enviat correctament.

Codi del tràmit (ID):	KC78T5FMG
Número de registre:	9815 - 13147 / 2020
Data de registre:	11/05/2020 11:46:53

Vol dir que ja s'ha enviat la sol·licitud i s'ha registrat (disposa del número de registre en tot moment) i aquest és l'ID tràmit

En qualsevol moment pot accedir des de la seva carpeta

The screenshot shows the gencat.cat website interface. At the top, there's a header with the Generalitat de Catalunya logo, language selectors (es, en, oc), a search bar, and a 'La meua carpeta' button. Below the header is a navigation menu with links: Inici, Temes, Seu electrònica, Tràmits (highlighted), Generalitat, Actualitat, and Contacte. The main content area is titled 'Tràmits' and features a yellow banner with information about the effects of the state of alarm on coronavirus regarding the processing of requests. The banner includes a list of points: suspension of deadlines, suspension of requirements, and the use of a specific online form.

Efectes de l'estat d'alarma per coronavirus sobre la tramitació

Mentre sigui vigent la normativa de l'estat d'alarma:

- Els terminis de tots els tràmits estan suspesos, excepte en els tràmits en què s'indiqui el contrari. **Preguntes més freqüents sobre la suspensió de terminis.**
- Els terminis per fer requeriments d'esmena i per aportar documents també s'han suspès tot i que és possible enviar documentació.
- Si el tràmit disposa de formulari específic per fer-lo en línia, heu d'utilitzar aquest formulari per fer el tràmit. Si el tràmit no està servir la petició genèrica. El detall d'aquesta informació el trobareu a la fitxa del tràmit

Aquest espai us facilita el seguiment dels vostres tràmits i gestions de manera centralitzada. També podeu consultar canvis d'estat i actualitzar les vostres dades personals.

Què necessiteu fer?

Accedir a la meua carpeta Aquest accés requereix identificar-se amb certificat digital o contrasenya d'un sol ús. Accés a la meua carpeta Mecanismes d'identificació digital acceptats	Consultar l'estat de les meves gestions i tràmits Introdueix el codi identificador (ID) o el número d'expedient. ID o número d'expedient Consulta	Consultar les meves notificaciones electròniques (e-NOTUM) Identifiqueu-vos amb certificat digital, idCAT Mòbil o contrasenya d'un sol ús. Accés a les notificaciones electròniques
--	---	---

Us heu d'identificar com sempre amb idcatmobil

Entre al vostre tràmit, si teniu més d'una sol·licitud escollir quina és la que heu de fer gestions

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

ES EN OC

Inici

Temes

Tràmits

Generalitat

Actualitat

Contacte

Inici

Tràmits

La meua carpeta

Tràmits

La meua carpeta

Desconnecta

Inici
Darrers avisos, canvis d'estat i gestions realitzades

Tràmits
Sol·licituds, inscripcions, certificacions...

Bústia de contacte
Preguntes, queixes, suggeriments...

Cites prèvies
Consulteu l'estat de les cites que teniu programades

Notificaciones
Consulteu l'estat de les vostres notificaciones electròniques

Personalització
Dades personals, dades de contacte, avisos

ID	Assumpte	Data de creació	Estat	Data d'estat
KC7BT5FMG-1	Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer	11/05/2020	Rebuda	11/05/2020
6ZJ9CXX95-1	Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer	05/05/2020	Rebuda	05/05/2020

Ara ja es pot enviar la documentació :

Exemple:

Document :	Contracte arrendament
Data límit :	-

Accedeix

Clicant aquí pot accedir a la documentació que ha d'adjuntar

En aquesta pantalla s'ha d'annexar el document que s'ha d'enviar:

Document:	Contracte arrendament
Detall:	Contracte d'arrendament
Data límit de l'enviament:	
Estat:	Pendent

 Seleccioneu el fitxer i cliqueu el botó "Envia". L'enviament s'iniciarà immediatament.

- El fitxer no pot superar els 24,41 MB i ha de tenir l'extensió PDF.

Tria un fitxer

Envia

(Segons quin sigui el pes del document, l'enviament pot trigar en processar-se.)

Inici del tràmit

Documents enviats o requerits

Una vegada enviat, consta aquesta pantalla, amb el número de registre i l'acusament de rebuda conforme s'ha fet l'enviament correctament.

Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer

Codi del tràmit (ID): KC7BT5FMG

Inici del tràmit

Documents enviats o requerits

 El document s'ha enviat correctament.

Número de registre: 9015 - 13204 / 2020

Data de registre: 11/05/2020 16:57:39

 Descarregueu l'acusament de rebuda

Inici del tràmit

Documents enviats o requerits

Torna

A la vostra carpeta hi consta la sol·licitud que s'ha enviat (acusament de rebuda), la documentació enviada i la documentació pendent d'enviar, així com qualsevol canvi d'estat del tràmit i la resolució definitiva.

Barcelona, 27 de maig de 2020