



Projecte **esTIC+aprop**: Implementació i resultats

Dijous, 18 de març de 2021

Justificació

1. Àmbit geogràfic
2. Antecedents
3. Xarxa



1. Àmbit geogràfic



118.277 habitants

21.962 +65 anys (17'74 %)

33 municipis: 1 municipi +20.000 habitants i 32 –20.000 habitants)

1 Consell de la Gent Gran de l'Anoia

2. Antecedents

2009 Constitució del Consell de la Gent Gran de l'Anoia (CGGA)

2010 Pla Comarcal de la Gent Gran de l'Anoia

2012 Projecte Voluntariat Sènior a l'Anoia

2015 Programa Pels bons tractes a les persones grans

2017 Campanya Tracta'm bé de prevenció de situacions de maltractaments a les persones grans

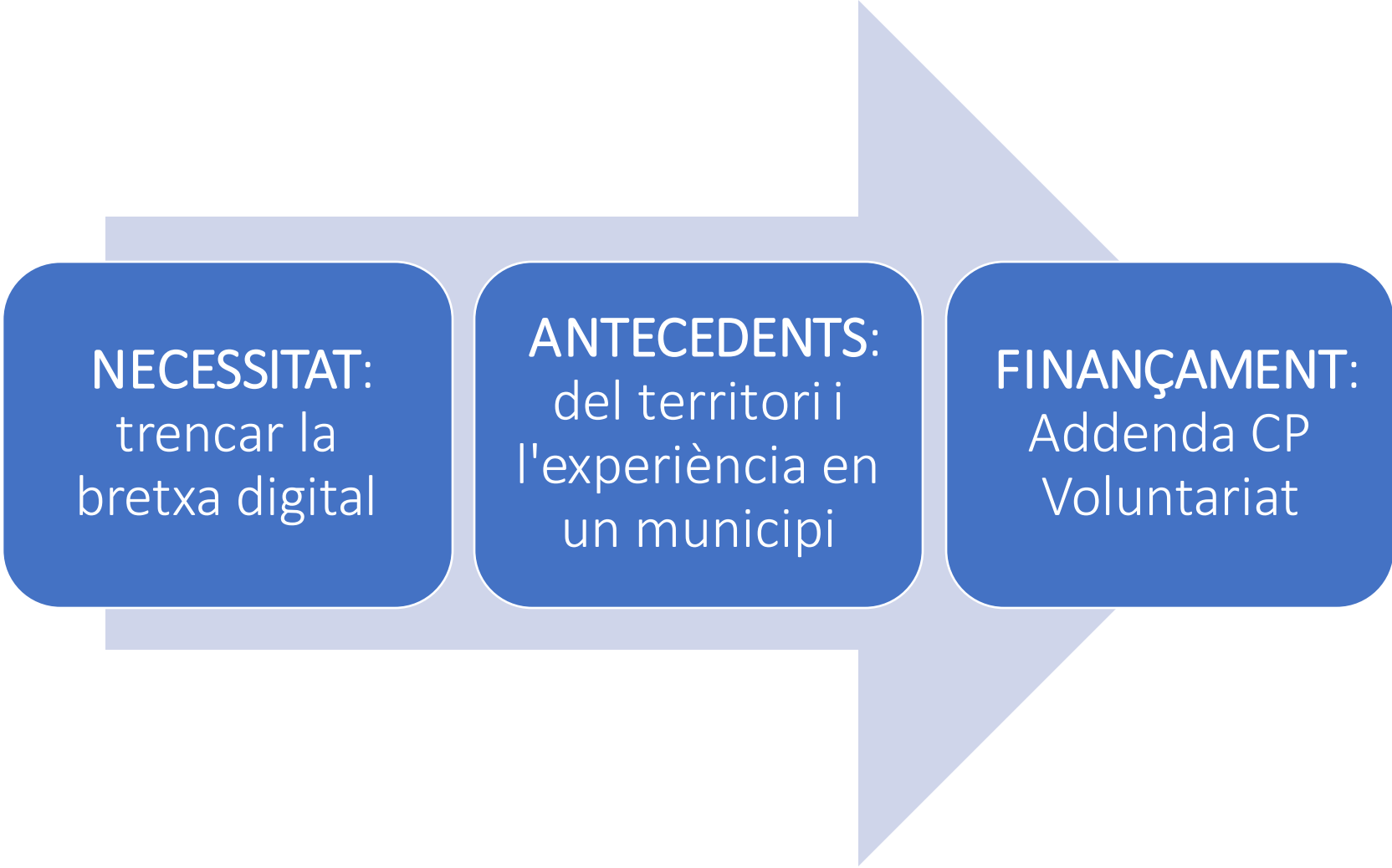
2019 Fase preCongrés Nacional de la Gent Gran de Catalunya.

2020 Junta del CGGA, 36 reunions amb múltiples accions. En una d'elles:



ERRADICAR LA **BRETXA DIGITAL** EN LES PERSONES GRANS

(el municipi de Castellolí inicia l'acció, punt de partida del projecte)

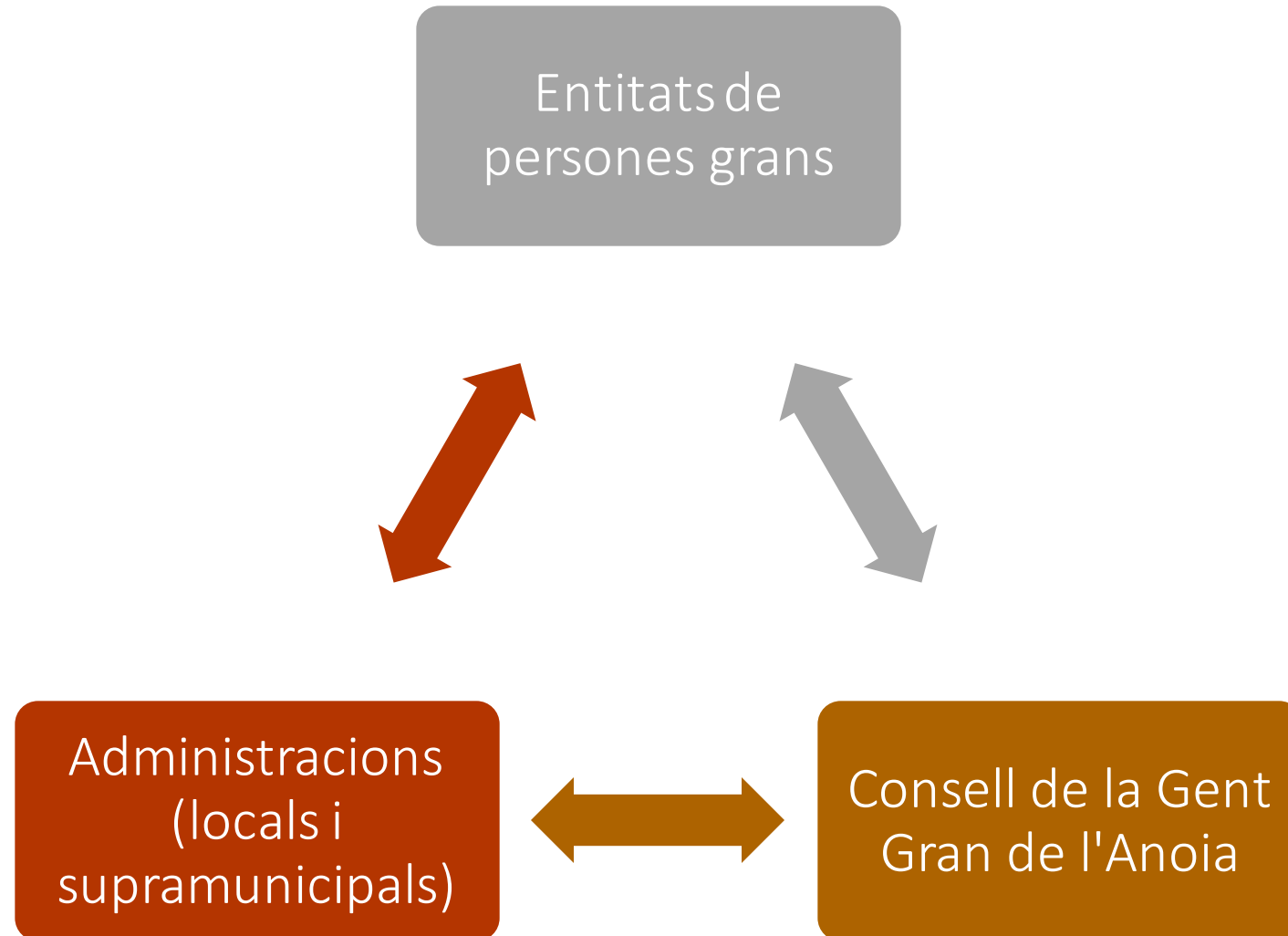


NECESSITAT:
trencar la
bretxa digital

ANTECEDENTS:
del territori i
l'experiència en
un municipi

FINANÇAMENT:
Addenda CP
Voluntariat

3. Xarxa



Què pretén el projecte esTIC+aprop?

Objectiu

L'objectiu general és donar a conèixer a les **persones grans** les possibilitats de ***comunicació*** i ***informació*** que pot oferir el telèfon mòbil o la tauleta per pal·liar aquesta ***soledat no desitjada*** així com sentir-se acompanyat i informat.

A qui va dirigit?



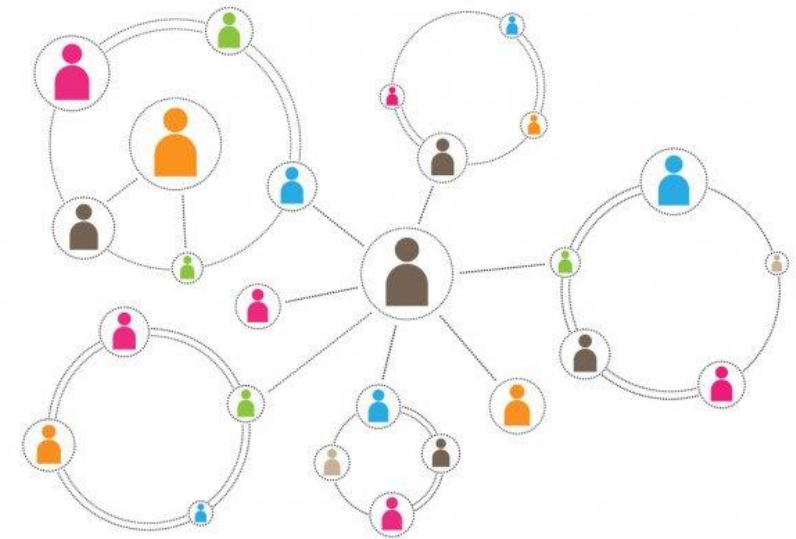
Població diana

- Persones grans (majors de 65 anys).
- Persones adultes amb alguna discapacitat i/o problemes de salut mental.
- Adults i/o altres.

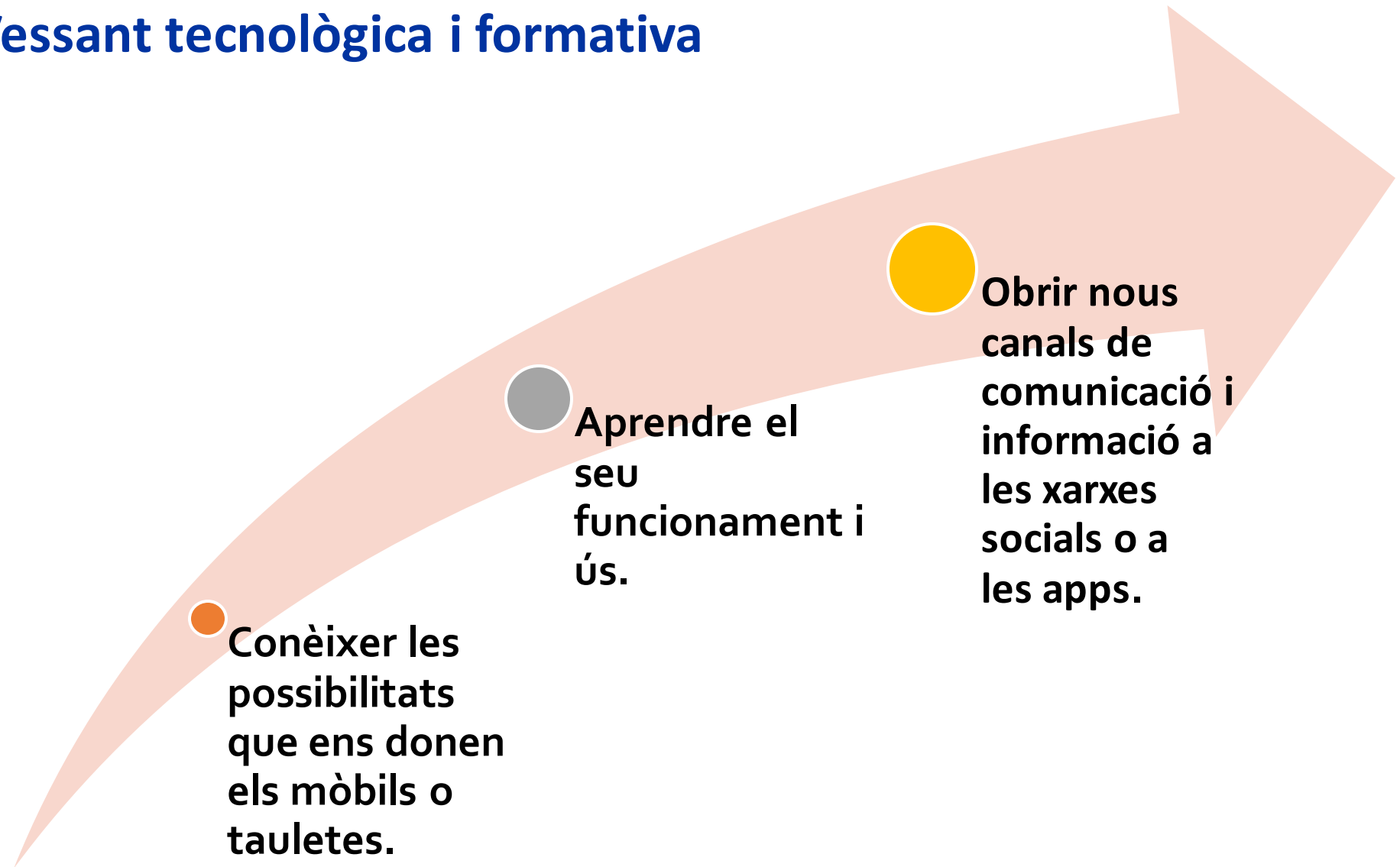
Objectius específics

Tenint en compte tres vessants:

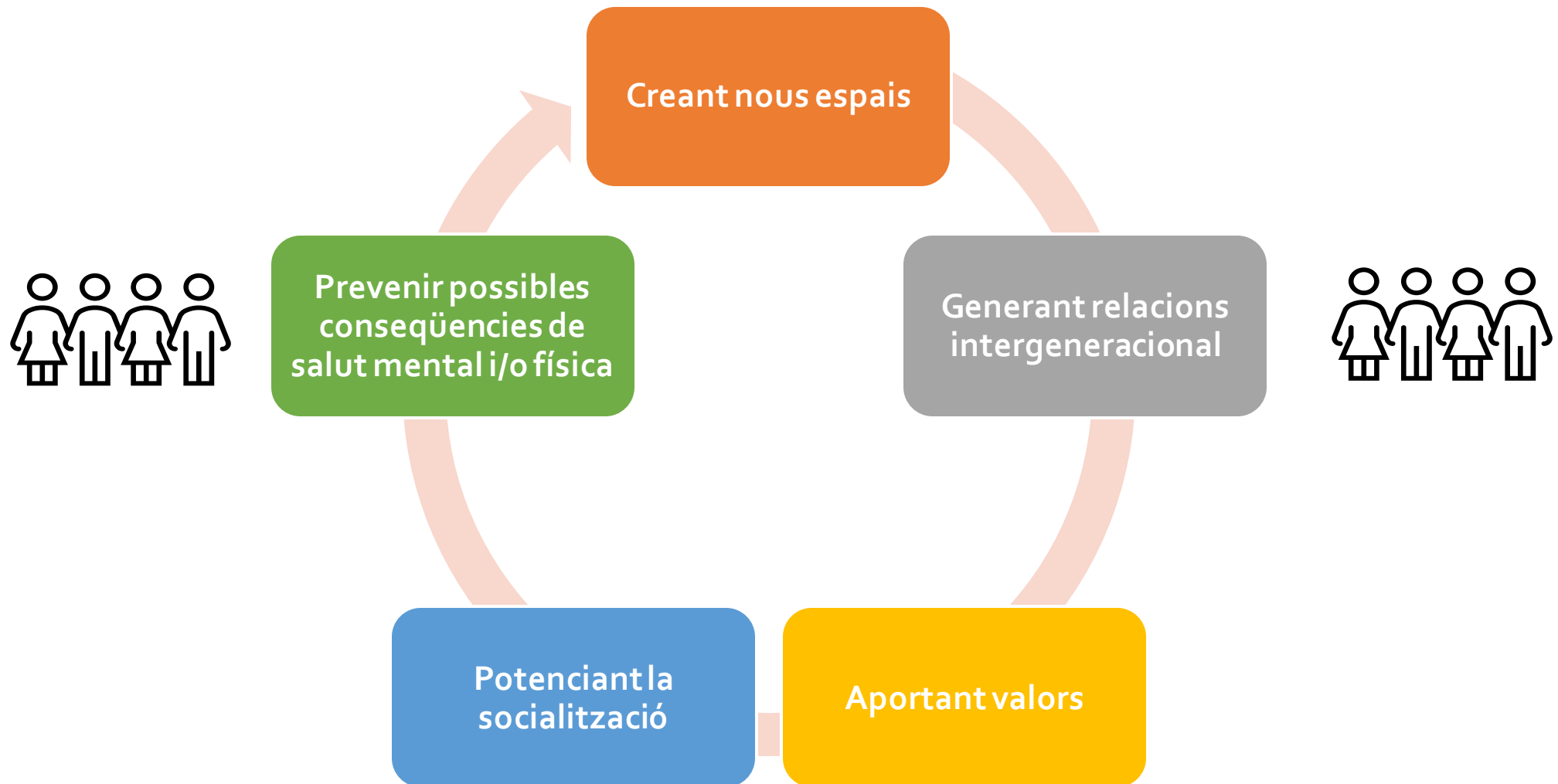
- a. Vessant tecnològica i formativa
- b. Vessant participativa
- c. Vessant d' enxarxament social



Vessant tecnològica i formativa



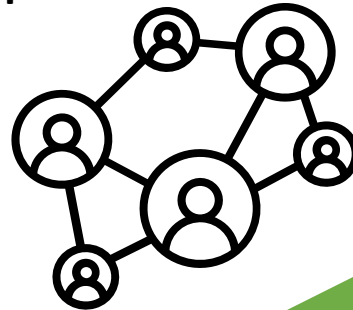
Vessant participativa



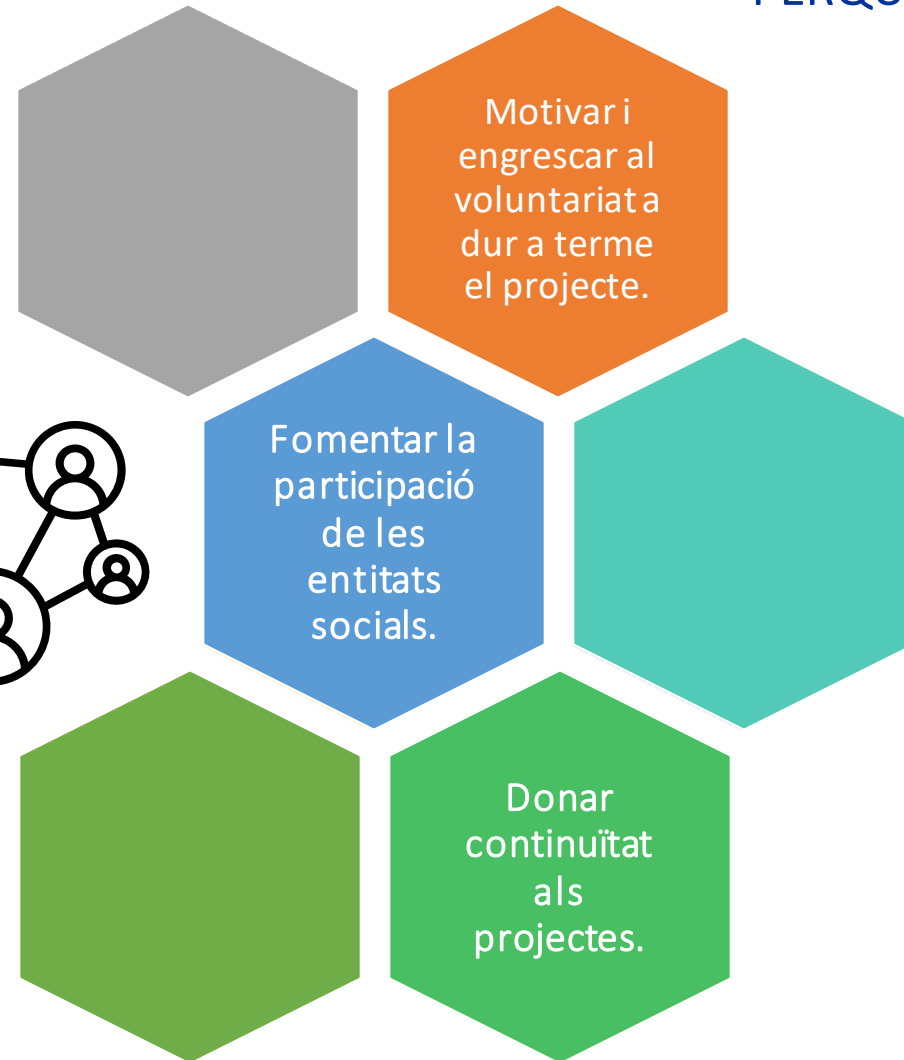
Vessant d'enxarxament social

QUI?

- **Consell Comarcal Anoia**
- **Ajuntaments**
- **Consell Gent Gran**
- **Joventut**
- **Persones grans**
- **Voluntariat**
- Entitats socials,
universitat, ...**



PERQUÈ?



DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

1. CONTACTE AMB ELS AJUNTAMENTS DELS MUNICIPIS DE LA COMARCA

2. RECERCA DE LA POBLACIÓ MAJOR DE 65 ANYS DEL MUNICIPI

3. CONTACTE A TRAVÉS D'ENQUESTA, TRUCADA O VISITA A DOMICILI

4. CAPTACIÓ DEL VOLUNTARIAT

5. FORMACIÓ DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

6. CONNECTAR FORMADOR/ES I PERSONES GRANS

DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

1. CONTACTE AMB LES AJUNTAMENTS DELS MUNICIPIS DE LA COMARCA

- Via correu electrònic i trucada telefònica.

2. RECERCA DE LA POBLACIÓ MAJOR DE 65 ANYS DEL MUNICIPI

- Dades segons el cens o padró municipal i base de dades de Serveis Socials.
- Carta i prospecte informatiu del projecte als Ajuntaments dirigit a fer difusió a través de xarxes, correu ordinari, cartells, etc. A les persones grans abans de rebre la trucada per realitzar l'enquesta.



DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

3. CONTACTE A TRAVÉS D'ENQUESTA, TRUCADA O VISITA A DOMICILI

- Creació de Google Forms amb l'enquesta per a cada municipi per dur a terme el CENS DIGITAL i registrar les trucades i dades obtingudes.
- Finalitat: conèixer si les persones grans disposen de telèfon mòbil, si el saben utilitzar i si tenen interès en rebre una formació.



DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

4. CAPTACIÓ DEL VOLUNTARIAT

- Promoure que la persona voluntària sigui una persona jove/adulta (contacte amb Oficina Jove, Punt d'informació al voluntariat, etc.).
- Possibilitat de participació de persones d'altres franges d'edat.



Les persones voluntàries



- ✓ Sensibilitat envers les persones grans
- ✓ Participar en la formació on-line (1,5h una sessió)
- ✓ Interès per posar en pràctica els continguts apresos
- ✓ Disposar de les hores pertinents per dur a terme la formació a la persona gran
- ✓ Respectar els protocols i mesures sanitàries per no posar en risc
- ✓ **Ganes de participar i construir conjuntament per un bé comú**

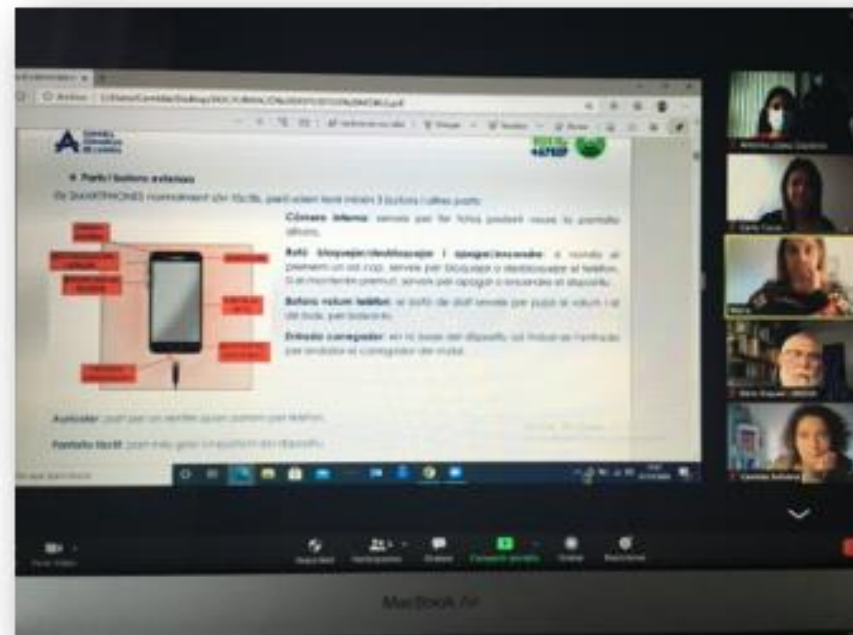
5. FORMACIÓ DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

- 3 sessions formatives bàsiques d'1h de durada
- 35 persones voluntàries formades
- Vinculació d'entitats



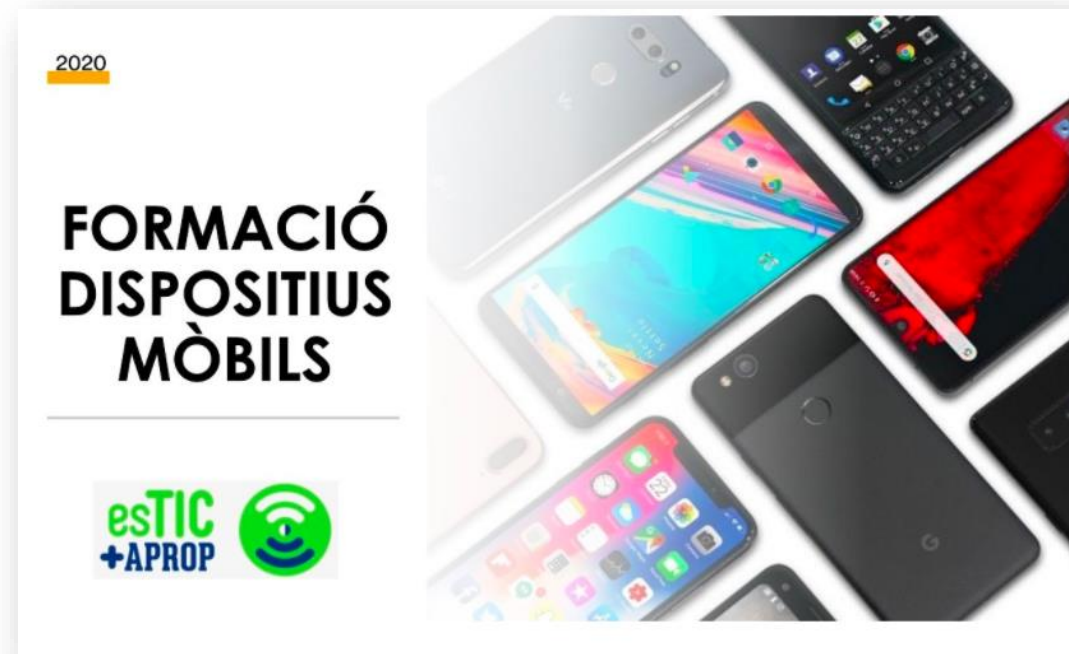
La formació al voluntariat

- ❑ Continguts sobre col·lectiu específic de **persones grans**.
- ❑ Continguts formatius **digitals i en noves tecnologies**.
- ❑ Continguts sobre competències en **habilitats interpersonals**.



Material per a persones voluntàries

- *Guia Formació dispositius mòbils.*
- *Guia Passos a seguir en l'acció formativa.*
- *Material audiovisual complementari.*



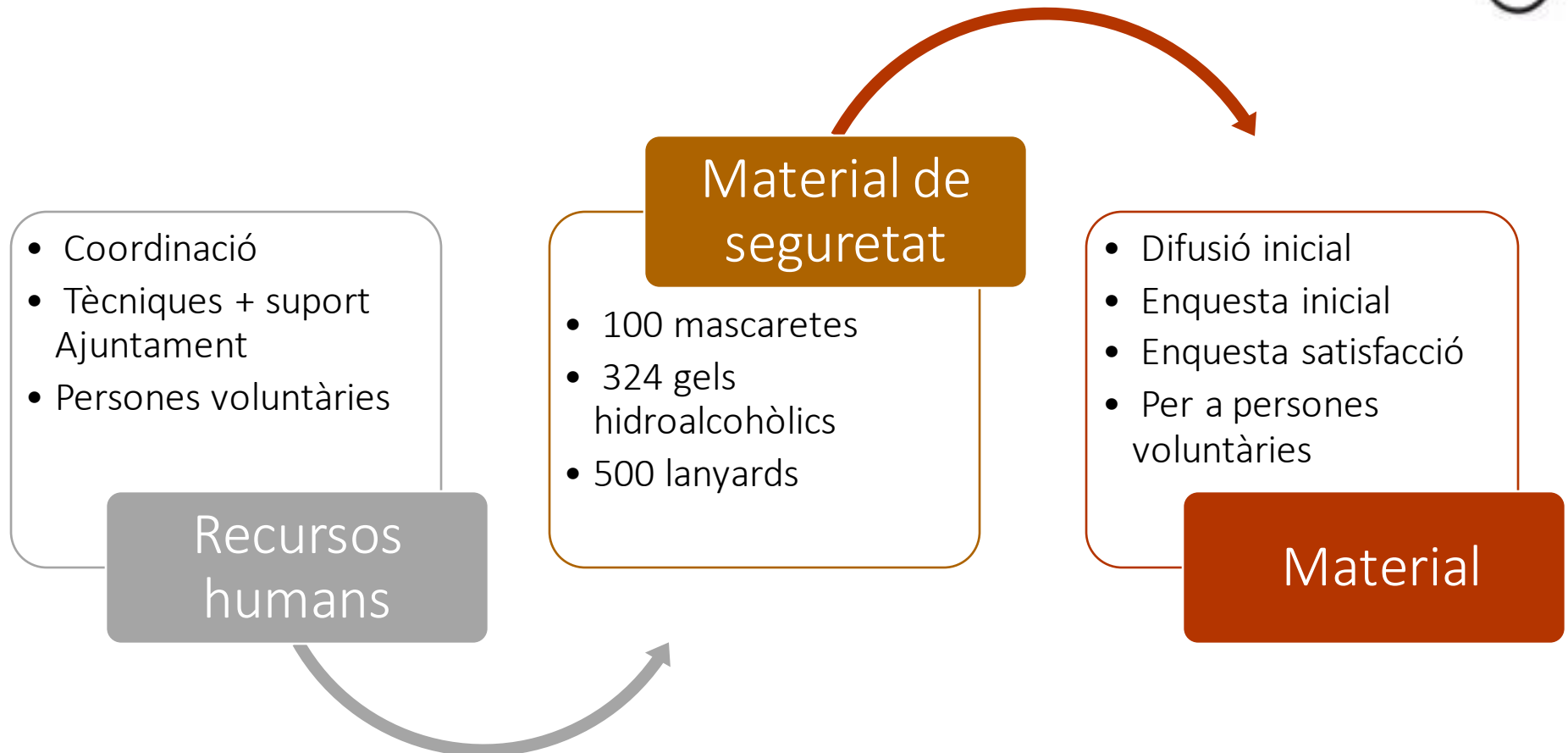
DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

6. CONNECTAR FORMADOR/ES I PERSONES GRANS

- Tenint en compte protocols, necessitats, espais i estratègies, i plataformes en funció de les característiques de cada municipi.
- Materials per a les sessions formatives (mascaretes, lanyards i identificació, gel hidroalcohòlic,...)



Recursos utilitzats



AVALUACIÓ

Argençola, **Bruc**, Calaf, Carme, Hostalets de Pierola, Jorba, Òdena, Santa M^a de Miralles, Sant Martí de Sesgueioles, **Sant Martí de Tous**, Sant Pere Sallavinera i **Vilanova del Camí**.

- I. **Avaluació diagnòstica= 8 municipis**
- II. **Avaluació sumativa/final= 5 municipis**
- III. **Avaluació de transferència**



-  Municipis no interessats
-  Municipis interessats que han realitzat la primera fase diagnòstica, però no l'han implementat
-  Municipis que han implementat o estan implementant el projecte
-  Municipis que s'han mostrat interessats, però no han dut a terme cap gestió

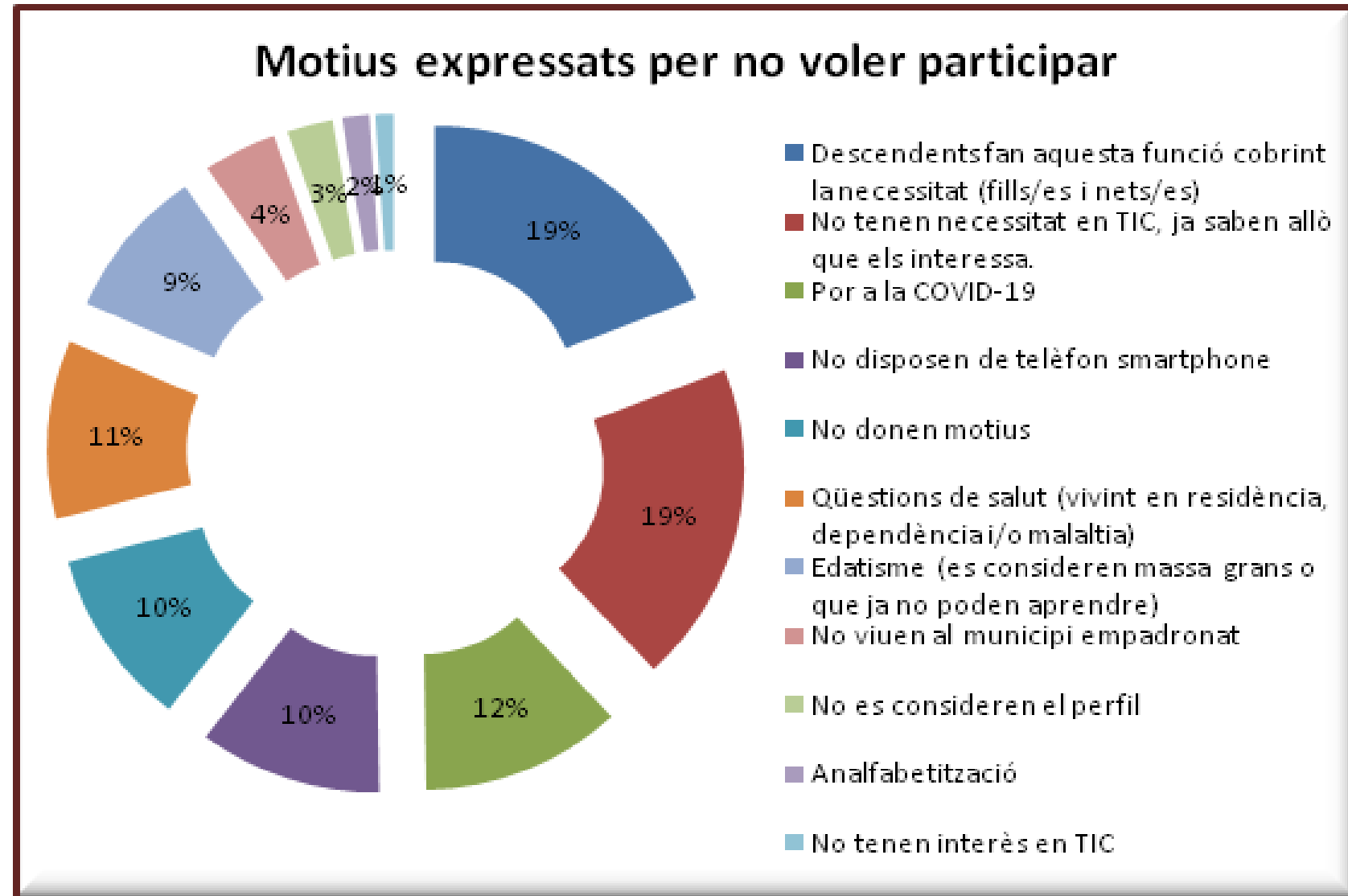
I. Avaluació diagnòstica

Avaluació diagnòstica	
¿Què avaluem?	Interès de participació per part de les persones majors de 65 anys i els seus motius. Dades qualitatives. Necessitats i característiques digitals: Accés, disposició aparells i ús digital --> CENS DIGITAL Motivació a l'aprenentatge: interessos digitals.
Funcions	Adequar el procés instructiu a les expectatives i capacitats. Complementar dades de l'Ajuntament i traslladar informació expressada de les persones majors de 65 anys.
¿Qui avalua?	L'avaluació s'ha dut a terme pel CCA a través de les persones tècniques que han dut a terme les enquestes via telèfon o presencialment. Suport Ajuntament i persones voluntàries.
¿Quan avalua?	Al inici de la formació.
¿Com avalua?	Instrument enquesta inicial.

➤ Dades quantitatives del registre de trucades i participació

	POBLACIÓ MAJOR DE 65 ANYS. IDESCAT.	PERSONES CONTACTADES	PERSONES QUE NO RESPONEN O TELÈFONS ERRONIS	PERSONES EN QUE ES COMUNICA EL PROJECTE	PERSONES INTERESSADES EN PARTICIPAR esTIC+aprop	% MOTIVACIÓ A LA PARTICIPACIÓ	DUBTEN	NO VOLEN PARTICIPAR
ARGENÇOLA	41	39	17	22	4	18,18%	2	11
CALAF	737	62	16	46	13	28,26%	8	25
CARME	171	106	42	64	17	26,56%	3	44
HOSTALET DE PIEROLA	444	220	*	220	35	15,90%	0	185
JORBA	111	116	33	83	19	22,89%	9	55
ÒDENÀ	646	450	129	321	61	19%	9	71
SANTA MARIA DE MIRALLES	32	35	11	24	9	37,50%	0	15
SANT PERE SALLAVINERA	44	20	3	14	3	21,43%	0	11
	2226	1048	251	794	165	23,71%	31	417

➤ Dades qualitatives del registre de trucades i participació:

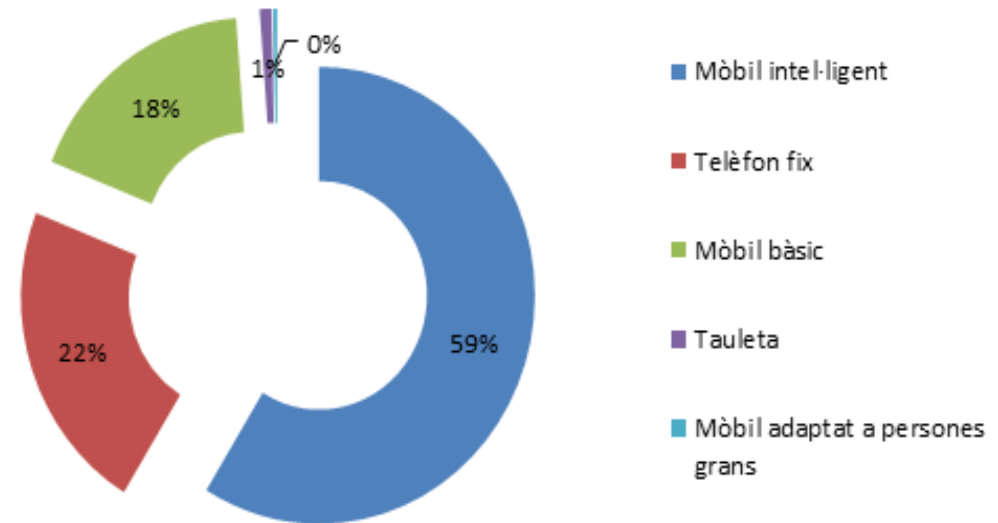


➤ **Dades quantitatives d'accés a internet i dispositius**

Accés

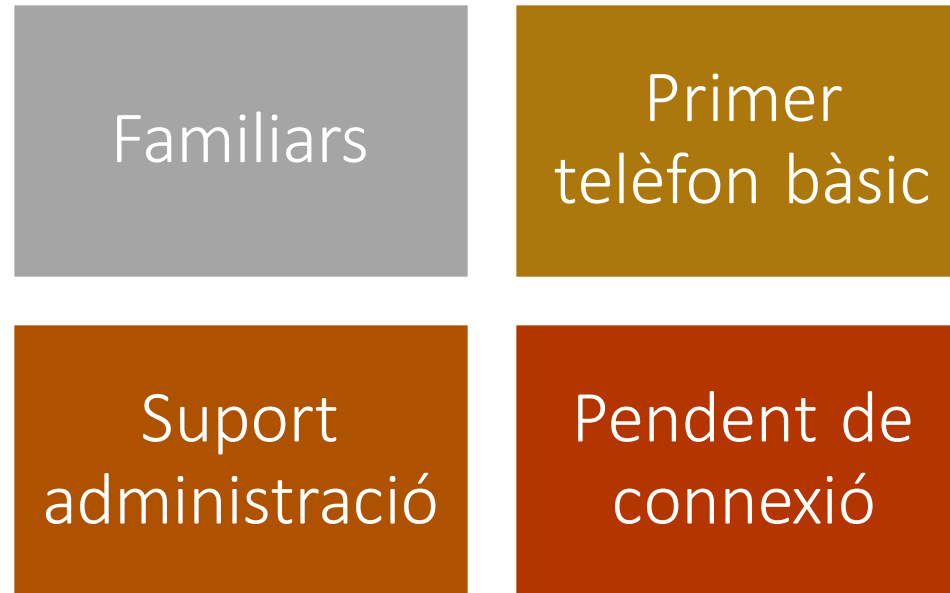
103 persones no
tenen accés a
Internet i només **7**
volen canviar la seva
situació

Dispositius



La hipòtesi inicial de possible necessitat d'accés i dispositius ha estat refutada. Actualment no és un motiu real limitador o que dificulti l'ús de les TIC.

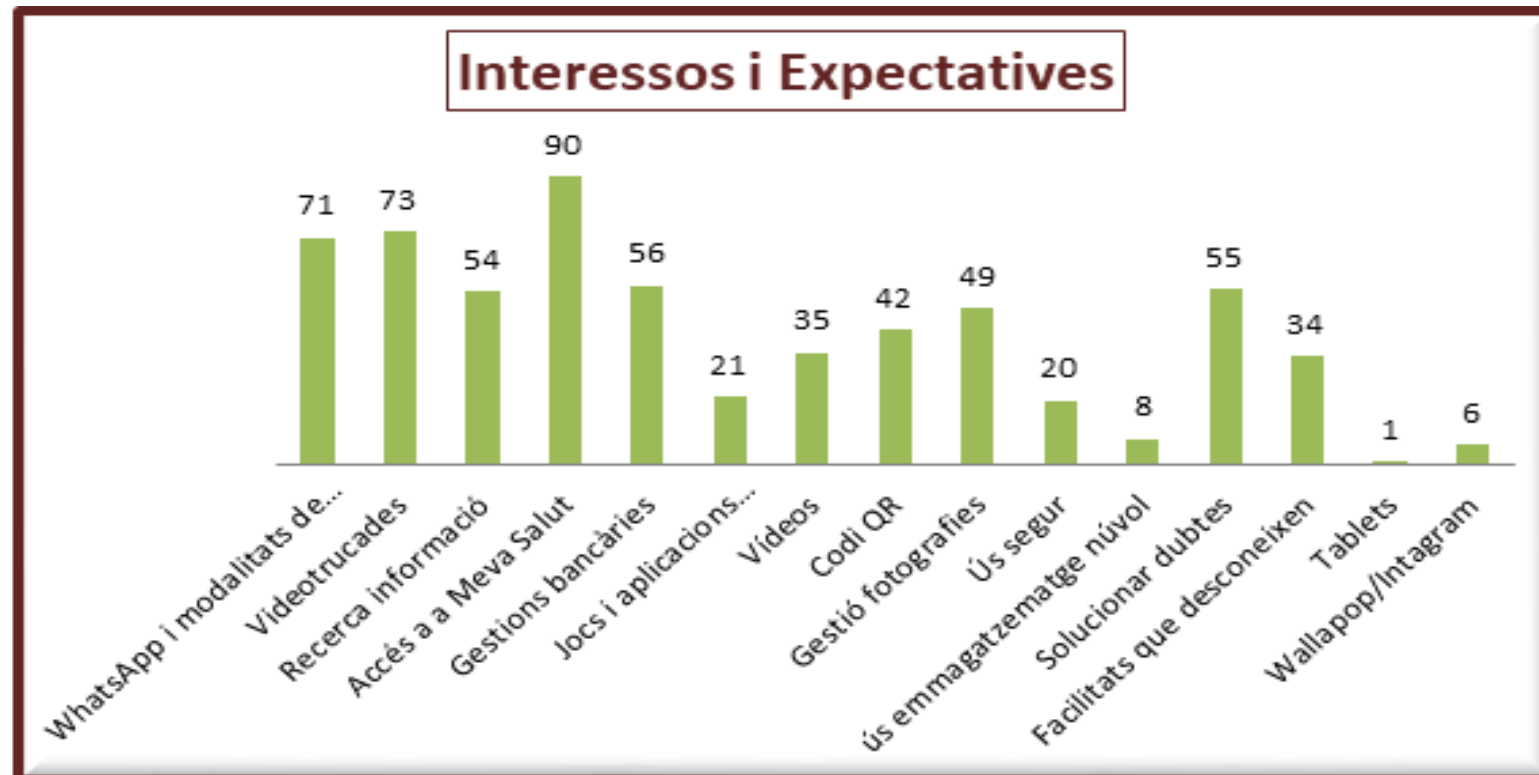
➤ **Dades qualitatives d'accés a internet i dispositius:**



Referent als **usos** que en fan dels dispositius i Internet, la majoria els **utilitza per comunicar-se amb la família** en detriment d'ús per oci, entreteniment i recerca informació.

➤ Dades quantitatives i qualitatives: interessos i expectatives d'aprenentatge

- L'enquesta mostra **615 interessos d'aprenentatge** de les persones majors de 65 anys dels 8 municipis de la Comarca.
- L'enquesta inicial: ampliar opcions i llista de continguts formatius.
- Grans expectatives de la formació **individualitzada**.

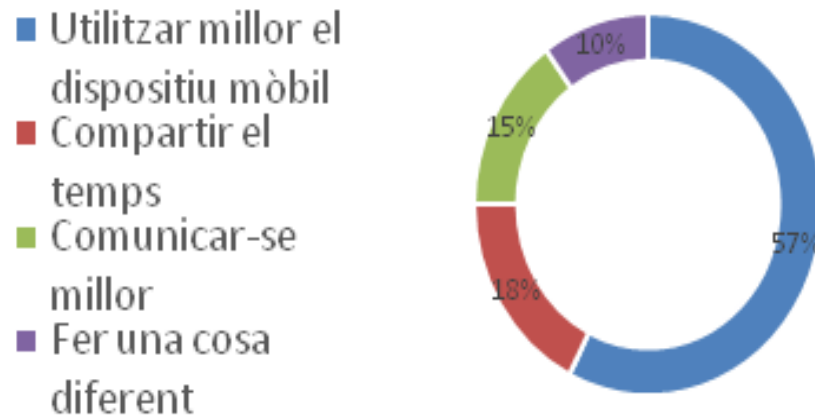


II. Avaluació sumativa / final

Avaluació sumativa final	
Què avaluem?	La consecució dels objectius i la satisfacció de les persones diana .
Funcions	Centrades en les persones grans: <u>Pedagògica</u>: Verificar el procés de consecució i així conèixer si s'ha cobert les necessitats plantejades. Certificar adquisició dels aprenentatges. <u>Social</u>: Conèixer si provoca satisfacció.
¿Qui avalua?	L'avaluació la durà a terme el CCA a través de les persones voluntàries que duren a terme les enquestes.
¿Quan avalua?	Al finalitzar l'acció formativa.
¿Com avalua?	Instrument <u>enquesta de satisfacció</u>, indicadors quantificables basats en opinió personal i per tant subjectius. <u>Técnica de prova</u>: És de rellevància que les persones majors de 65 anys emplenessin l'enquesta digitalment ja que ens donaria a través d'observació coneixement sobre l'adquisició de competències. La pregunta elicitora seria: ha pogut complimentar l'enquesta autònomament? <u>Rúbrica</u> d'avaluació de consecució d'objectius

➤ **Dades qualitatives motivació, continguts, interès TIC, autonomia, temporalització i voluntariat:**

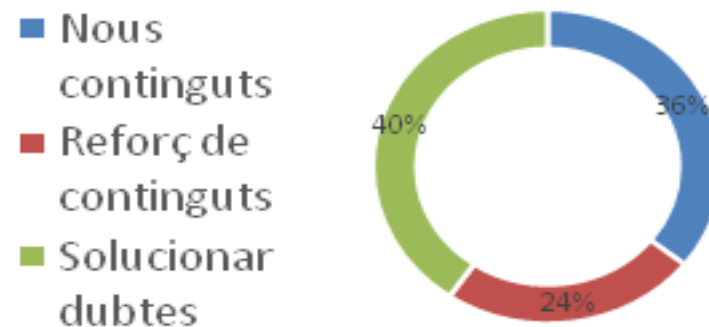
MOTIVACIÓ PARTICIPACIÓ



Interès principal relacionat amb l'**ús dels dispositius mòbils** en detriment d'aspectes com la socialització.

El 100% expressen que els **continguts** s'han adaptat als seus interessos i necessitats.

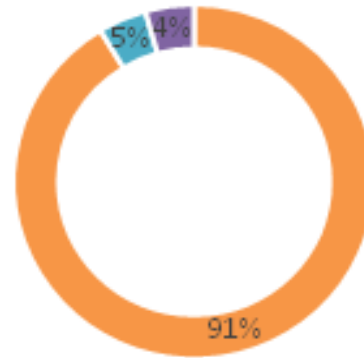
CONTINGUTS APRESOS



Consideren que en primer lloc han **solucionat dubtes**; en segon, han après **nous continguts** i per últim, han reforçat i **ampliat els coneixements** que ja disposaven.

INTERÈS ENVERS LA TECNOLOGIA

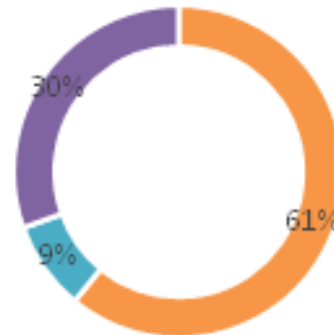
- Ha augmentat
- No ha augmentat
- No ho sap



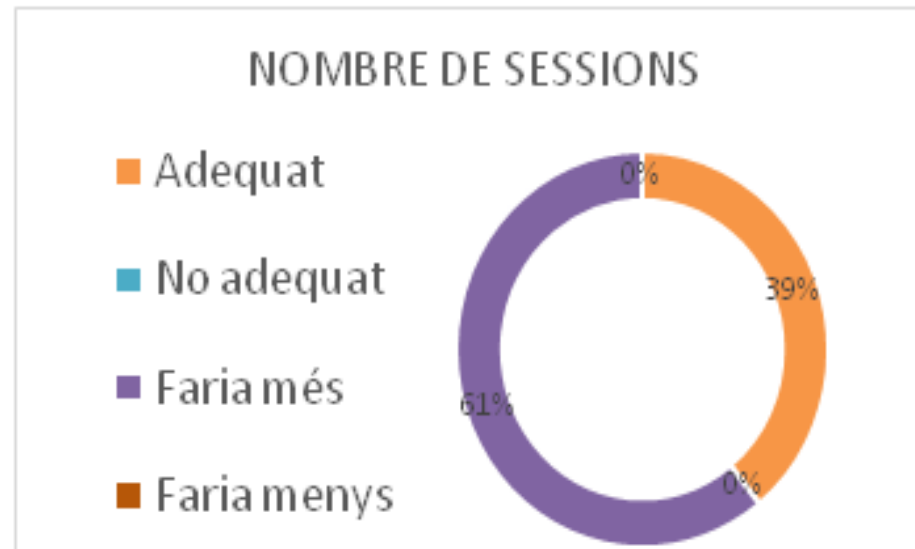
Ha augmentat en un **91%** dels casos l'**interès envers la tecnologia i l'ús dels dispositius mòbils** amb Internet. Podem dir per tant que el projecte ha augmentat la motivació i curiositat del col·lectiu de persones grans que han omplert l'enquesta.

APLICACIÓ DELS CONTINGUTS APRESOS

- Sí
- No
- A mitges

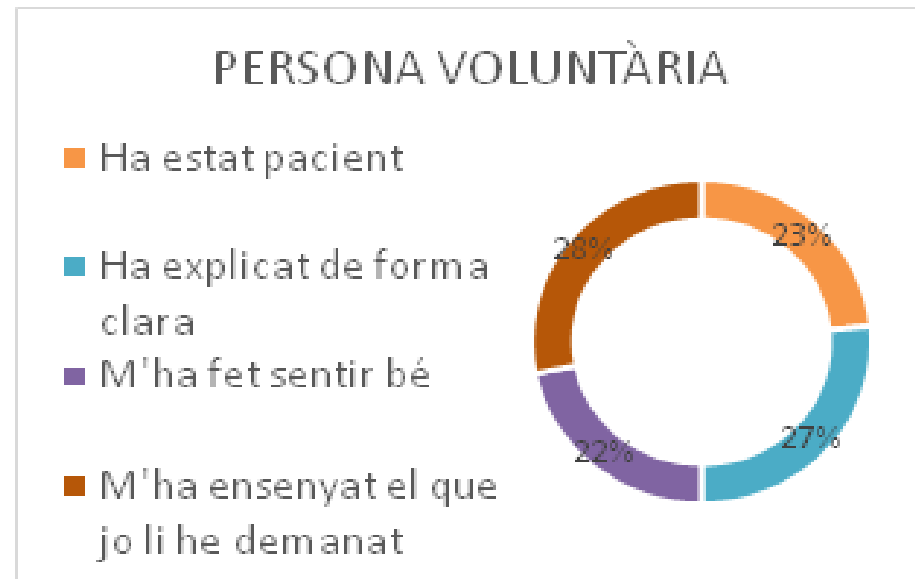


En quant a la seva **autonomia** a l'hora d'aplicar els continguts en la vida diària.



Reforça indirectament conèixer l'interès, que és del 61%.

El 100% valora les competències de la persona voluntària segons el perfil requerit.



El 100% expressen que recomanarien el projecte a altres persones.

La mitjana de la nota final és d'un 8,5.

Avaluació projecte esTIC+aprop

RÚBRICA D'AVUACIÓ				
Objectius específics	Indicadors: capacitat i/o habilitat desitjada	Escala de mesura		
		Sí	No	percentatge
Millorar la comunicació i informació	1.1 Conèixer possibilitats dels mòbils o tauletes. Ampliació coneixements.			100%
	1.2 Escollir què els hi és més útil en la seva vida diària. Adaptació continguts.			100%
	1.3 Aprendre el seu funcionament. Augment interès després de la formació.			91%
	1.4 Solucionar dubtes o problemes amb els aparells.			73,91%
	1.5 Obrir nous canals de comunicació i informació a les xarxes socials o a les apps.			56,52%
Participar en el context social combatent la solitud i aïllament	2.1 Disposar d'espais on poder participar sense posar-se en risc.			100%
	2.2 Tenir un objectiu per sortir al món exterior i trencar amb l'aïllament.			100%
	2.3 Actualitzar els coneixements per poder envellir activament i connectats amb el context digital actual.			100%
	2.4 Compartir processos formatius augmentant el sentiment d'acompanyament.			--
Promoure el enxarxament dels diferents agents socials i municipals	3.1 Fomentar la participació dels ens locals públics			37,50%
	3.2 Motivar i engrescar al voluntariat a dur a terme el projecte			31 persones
	3.3 Crear i consolidar canals de comunicació i coordinació entre agents	Avaluació transferència		
	3.4 Donar continuïtat al projecte sense mediador o el CCA assolint la cohesió comunitària	Avaluació transferència		

III . Avaluació de transferència

¿Quan avalua?

Transcorregut mínim dos mesos des de la finalització del projecte.

¿Com avalua?

Enquesta dirigida a comerços del municipi analitzant si hi ha més demanda via Internet dels seus productes per part de les persones majors de 65 anys (farmàcia, banca, salut, documentació ajuntament, nous contractes companyies telefòniques, etc).

Trucada telefònica de seguiment a la població diana.

- Coneixement de persones grans que formen a altres persones grans.
- Manteniment de relació entre les persones grans formades.
- Ús de noves aplicacions.

Registre seguiment del projecte:

- Rebuda de trucades sol·licitant ampliar coneixements i/o resoldre nous dubtes.
- Informació facilitada per les entitats de gent gran municipals i/o SS.

Propostes de millora

ENQUESTA DIAGNÒSTICA INICIAL D'ANÀLISI DE LA REALITAT.

- L'enquesta s'ha hagut de completar amb un document paral·lel per registrar la informació qualitativa no contemplada.

VOLUNTARIAT EN L'ENQUESTA INICIAL.

- Falta de concreció en les dades a recollir.

DADES I CONTACTE DE LES PERSONES DIANA.

- Protecció de dades i manca de contactes.

VARIABLE TEMPS.

- Necessitat d'organització de la successió de tasques i realització d'un cronograma de les accions.

CONCLUSIONS respecte les dades avaluades

- Les persones majors de 65 anys no expressen resistència i/o des**interès** referent a la tecnologia.
- Es tenen molts **interessos variats** segons el nivell de competència digital i que tenen grans expectatives de la formació individualitzada.
- La **família** és el recurs més cercat per solucionar problemes amb els dispositius mòbils, **infrautilitzant els seus possibles usos** (lleure, etc.)
- **La motivació a participar de formacions en TIC és baixa 23,71%** però es podria avaluar i considerar de mitjana-alta segons variables qualitatives.

- **La motivació envers l'aprenentatge** de continguts digitals ha estat molt alta.
- **NO existeix una bretxa digital** d'aquest col·lectiu (desigualtat d'accés per condicions com la situació geogràfica i el cost).
- **No hi ha manca d'accés i necessitat de dispositius.**
- **Sí que existeix diferència** entre aquest col·lectiu de gent gran i altres com joventut **referent a la capacitat per utilitzar les TIC de forma eficaç.**
- **Fan èmfasi en agrair que alguna persona de l'espai públic els hagi trucat i preguntat com estan.**

CONCLUSIONS del projecte

- Existeix la **necessitat de formar en TIC a les persones grans** per ser més autònom a l'hora d'escollir quina activitat/gestió virtual realitzar.
- Important manca de dades actualitzades de les persones majors de 65 anys al padró municipal (24%).
- S'obtenen major dades i detecció (i millor derivació) si realitza l'enquesta inicial **persones tècniques**, especialment, si disposem d'un temps acotat per desenvolupar el projecte.
- Cal tenir en compte la **dispersió geogràfica i l'adaptabilitat tècnica** (horaris, desplaçaments, etc.).
- Important dinamitzar el **teixit associatiu** perquè aculli a les persones voluntàries del projecte.

CAPACITACIÓ

INCLUSIÓ

DETECCIÓ

PARTICIPACIÓ

NECESSITATS

CONNEXIÓ

AUTONOMIA

DRETS

VOLUNTARIAT

PREVENCIÓ

EDATISME

COL·LABORACIÓ

COL·LABORACIÓ

Torn obert de preguntes

Departament de Benestar Social i Atenció a la Ciutadania

Plaça de Sant Miquel, 5
08700 • Igualada

Tel. 93 805 15 85 • Fax 93 805 06 11

ccasas@anoia.cat