



DEPARTAMENT  
DE BENESTAR SOCIAL I  
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

MEMÒRIA COMARCAL 2020



CONSELL  
COMARCAL  
DE L'ANOIA

# PRESENTACIÓ

2020

L'any en què el món es va aturar.

L'any en el qual molts dels nostres van marxar sense poder-los donar la mà.

L'any en què la sotragada sanitària, social i econòmica haurà deixat al marge els que ja eren pobres.

Però també haurà estat l'any en el qual hem après a fer reflexions col·lectives.

L'any per recordar-nos que tenim molta sort de viure en un país amb sanitat pública.

L'any que hem donat visibilitat a la gent gran.

L'any que ens ha fet més resilents i vitals.

L'any que hem gaudit més de les petites coses.

I, de ben segur, l'any que hem donat el millor de nosaltres mateixos.

Des del Departament de Benestar Social i Atenció a la Ciutadania, us presentem aquesta Memòria. Des de les diferents unitats del Departament mantenim el compromís de treballar al costat dels Ajuntaments, per una comarca més justa i més inclusiva. Una comarca compromesa amb els drets socials i amb la reducció de les desigualtats, on tots i totes siguem els protagonistes del canvi i el progrés.

**Elisenda Albareda i Mas**  
**Cap del Departament de Benestar Social**  
**i Atenció a la Ciutadania**

**Carme Zaragoza i Otón**  
**Vicepresidenta 3ra.**  
**Àrea de Serveis Personals**

# COMARCA: Anoia



1. Unitat de Serveis Socials
2. Unitat d'Infància, Adolescència i Famílies
3. Unitat de Vellesa, Discapacitat i Salut Mental
4. Unitat de Ciutadania i Convivència
5. Unitat d'Igualtat i Inclusió



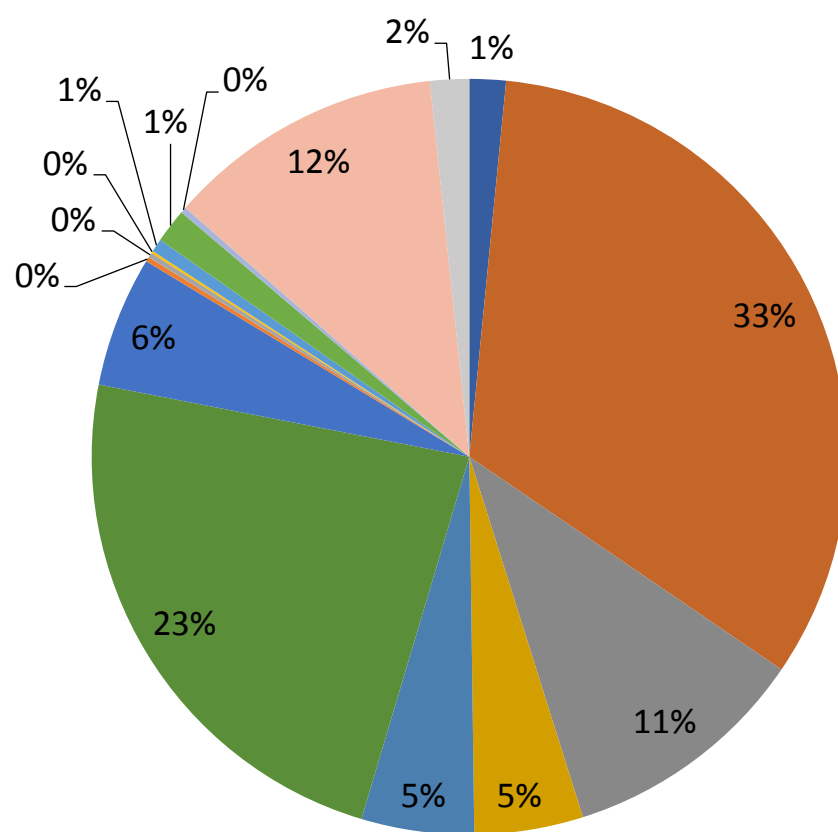
# UNITAT DE SERVEIS SOCIALS

1. Serveis Socials Bàsics
2. SAD: Servei d'Atenció a Domicili i Teleassistència
3. Dependència
4. AUS: Ajuts d'Urgència Social
5. Pobresa energètica

# 1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

El sistema català de serveis socials constitueix el conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, objectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població.

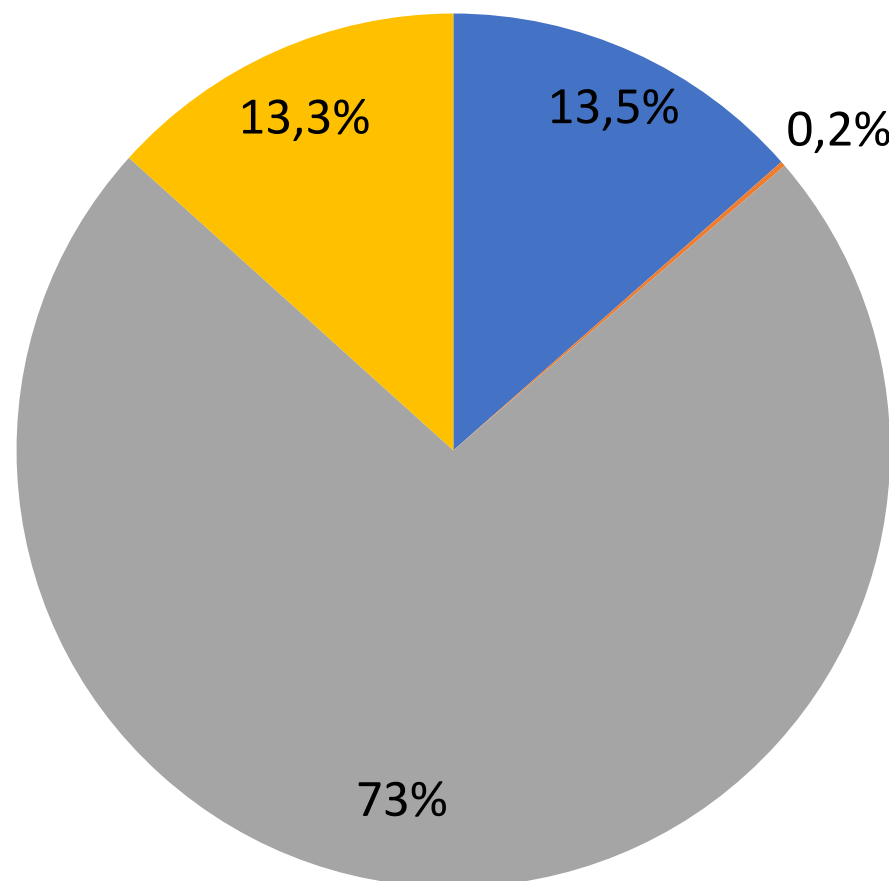
## 1.1. NÚMERO DE PERSONES ATESES



- Sense assignar : 290 ( 1,6% )
- Família : 6.144 ( 33,0% )
- Infància : 1.979 ( 10,6% )
- Joventut : 867 ( 4,7% )
- Dona : 898 ( 4,8% )
- Gent gran : 4.372 ( 23,5% )
- Persones amb discapacitat : 1.043 ( 5,6% )
- Reclusos / exreclusos : 38 ( 0,2% )
- Minories ètniques : 39 ( 0,2% )
- Marginats sense llar / transeünts : 18 ( 0,1% )
- Toxicòmans : 106 ( 0,6% )
- Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats : 273 ( 1,5% )
- Malalts terminals : 47 ( 0,3% )
- Altres grups situació necessitat : 2.213 ( 11,9% )
- Immigrants : 311 ( 1,7% )

**TOTAL : 18.638 persones ateses**

## 1.2. NÚMERO D'ACTUACIONS REALITZADES



■ Atenció Domiciliària : 3.934 ( 13,5% )

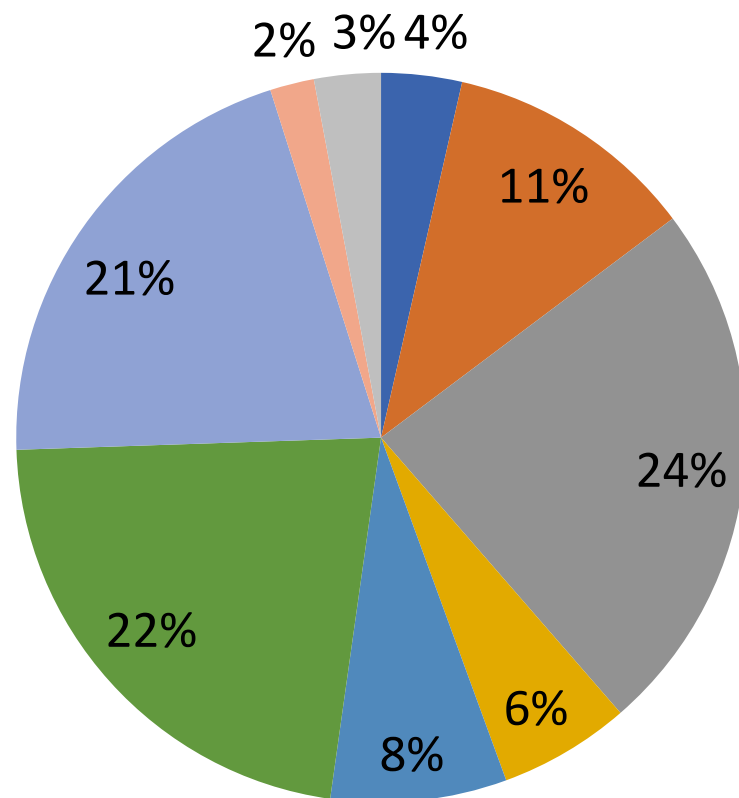
■ Allotjament Alternatiu : 54 ( 0,2% )

■ Informació i Orientació : 21.231 ( 73,0% )

■ Prevenió / Inserció : 3.876 ( 13,3% )

**TOTAL: 29.095 actuacions**

## 1.3. ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

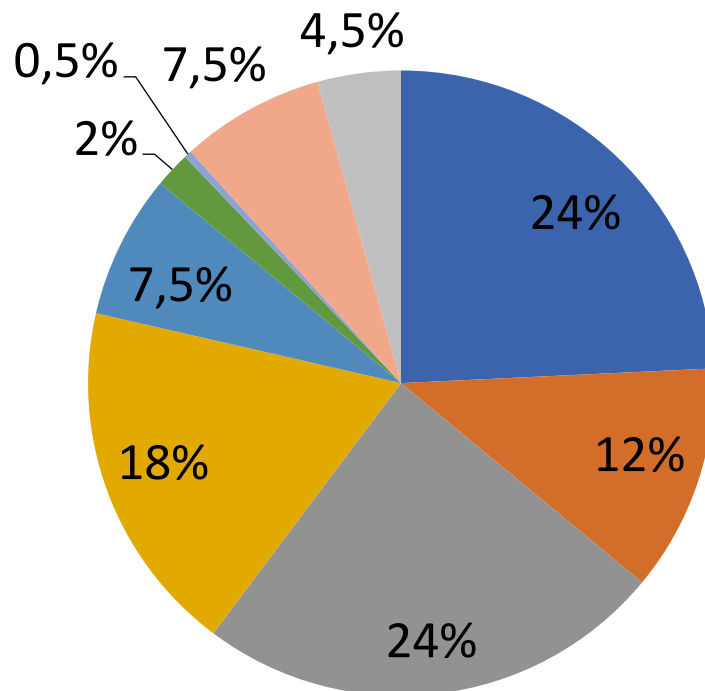


- Aprentatge : 254 ( 4% )
- Discapacitats : 795 ( 11% )
- Econòmiques : 1.697 ( 24% )
- Habitatge : 414 ( 6% )
- Laborals : 555 ( 8% )
- Mancances socials : 1.582 ( 22% )
- Salut i drogodependència : 1.467 ( 21% )
- Sospita de maltractament : 139 ( 2% )
- Altres : 210 ( 3% )

**TOTAL: 7.113 intervencions**

## 1.4 REFORÇ TRÀMITS TELEMÀTICS

Des de juliol de 2020, hem comptat amb aquest nou servei, gestionat per una integradora social, que ha acompanyat als usuaris a realitzar els tràmits de l'IMV (Ingrés Mínim Vital) i a la vegada els ha ajudat en d'altres gestions telemàtiques davant algunes administracions públiques.



■ IMV: 316 ( 24,0% )

■ SEPE: 153 ( 12,0% )

■ SOC: 316 ( 24,0% )

■ Seguretat Social: 239 ( 18,0% )

■ Hisenda: 97 ( 7,5% )

■ CPNL: 24 ( 2,0% )

■ Habitatge: 5 ( 0,5% )

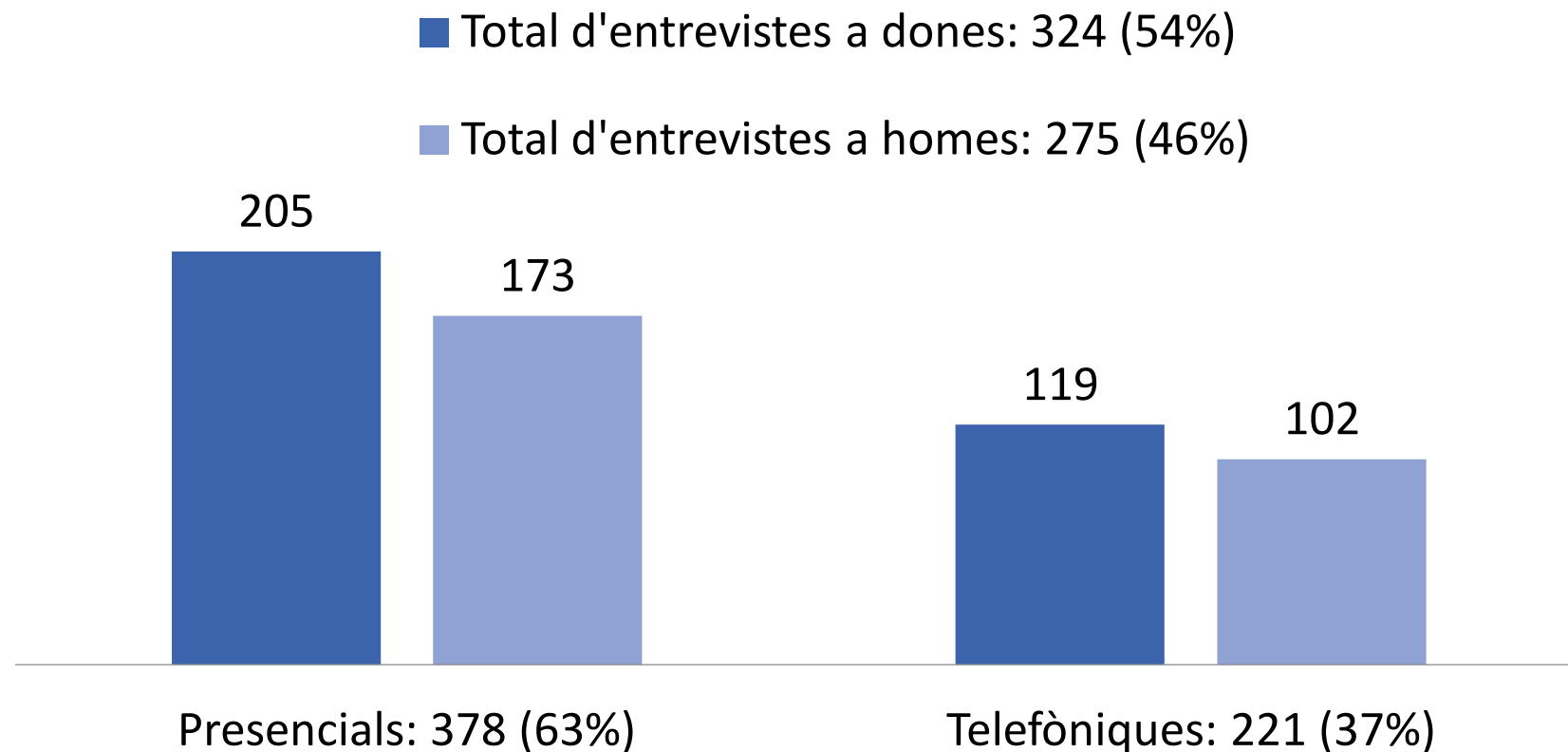
■ Derivació altres serveis: 97 ( 7,5% )

■ CV i ajuda a la recerca de feina: 56 ( 4,5% )

**TOTAL: 1.303 intervencions**



## 1.4.1 TIPUS D'ENTREVISTES REALITZADES



**TOTAL: 599 entrevistes realitzades**

## 2. SAD I TELEASSISTÈNCIA

### 2.1. SAD SOCIAL

PERSONES ATESES	HORES
261	14.579,75

### 2.2. SAD COVID

PERSONES ATESES	HORES
55	1.325

### 2.3. NETEGES DE XOC

PERSONES ATESES	HORES
2	58

### 2.4. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA\*

PERSONES ATESES
1.682

\*El cost d'aquest servei l'assumeix el municipi

## 3. DEPENDÈNCIA

### 3.1. PIA GESTIONATS

El Programa Individual d'Atenció suposa la gestió de recursos per a aquelles persones reconegudes amb un grau de dependència.

PRIMER ACORD PIA	MODIFICACIÓ ACORD PIA	TOTAL
194	413	607

### 3.2. GRAU RECONEGUT

GRAU I	GRAU II	GRAU III
211	238	158

### 3.3. PRESTACIONS I SERVEIS

PRESTACIONS ECONÒMIQUES	RECURSOS ATORGATS
Cuidador	196
PEV SAD : Prestació Econòmica Vinculada a Servei d'Atenció Domiciliària	197
PEV CD: Prestació Econòmica Vinculada a Centre de Dia	7
PEV RESIDENCIA : Prestació Econòmica Vinculada a Residència	45

SERVEIS	RECURSOS ATORGATS	HORES
Centre de Dia	35	
SAD Dependència	127	30.084

### 3.4. CASOS SOCIALS EN SEGUIMENT:

14
----

\*COMPATIBILITATS: A partir de Grau II es poden combinar fins a dos recursos

## 4. AUS: AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

### 4.1. AUS

AJUT	QUANTITAT ECONÒMICA	PERSONES BENEFICIÀRIES
HABITATGE	42.159,37€	130
MANUTENCIÓ	5.814,11€	45
FARMÀCIA	212,92€	3
ALTRES	15.194,53€	107
ELECTRODOMÈSTICS	558,00€	2
TARGETES SUPERMERCATS	13.729,20€	573
COMPRA D'ALIMENTS	4.581,00€	-----
<b>TOTAL</b>	<b>82.249,13€</b>	<b>860</b>

## 4.2. AUSPE (SUBMINISTRAMENTS)

SUBMINISTRAMENT	IMPORT	NÚM. D'AJUTS
Llum	20.062,96€	72
Aigua	4.198,17€	25
Gasoil	2.036,23€	4
Gas	4.060,81€	11
Llenya	848,82€	3
<b>TOTAL TRANSFERÈNCIES</b>	<b>31.206,99€</b>	<b>115</b>
<b>TOTAL SUBVENCIONS ALS AJUNTAMENTS</b>	<b>29.063,79€</b>	<b>219</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60.270,78€</b>	<b>334</b>

## 5. POBRESA ENERGÈTICA

CASOS INFORMATS PER LA COMPANYIA	INFORMES ACREDITANT RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL
1.261	134



# UNITAT D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

1. EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
2. SIFE: Servei d'Integració en Família Extensa
3. Projectes Comunitaris: Espai Familiar
4. Espai de Trobada Familiar

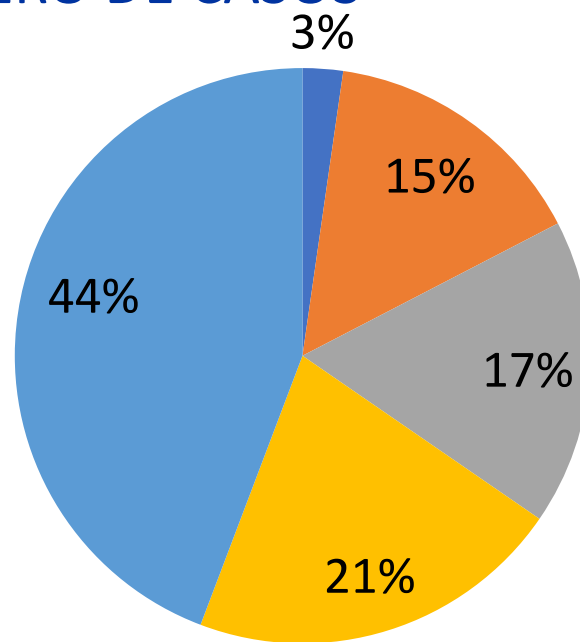


# 1. EAIA

L'EAIA és l'equip multidisciplinari especialitzat en infància i adolescència en risc, que té com a finalitat garantir la protecció efectiva dels infants i adolescents de la comarca.

S'adreça a famílies amb diferents problemàtiques, que presenten dificultats per dur a terme adequadament les seves funcions parentals i, on es detecten indicadors d'alt risc social que poden provocar una situació de desemparament en els seus fills.

## 1.1 NÚMERO DE CASOS



■ Urgències: 12 (3%)

■ Consultes: 80 (15%)

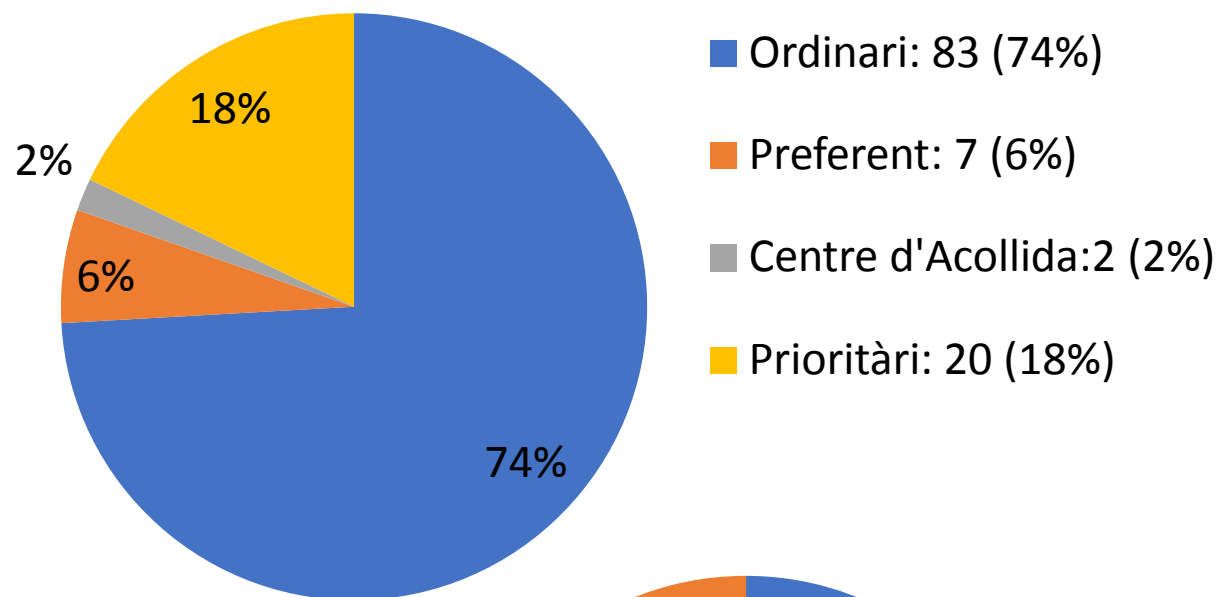
■ Assessoraments: 91 (17%)

■ Estudis: 112 (21%)

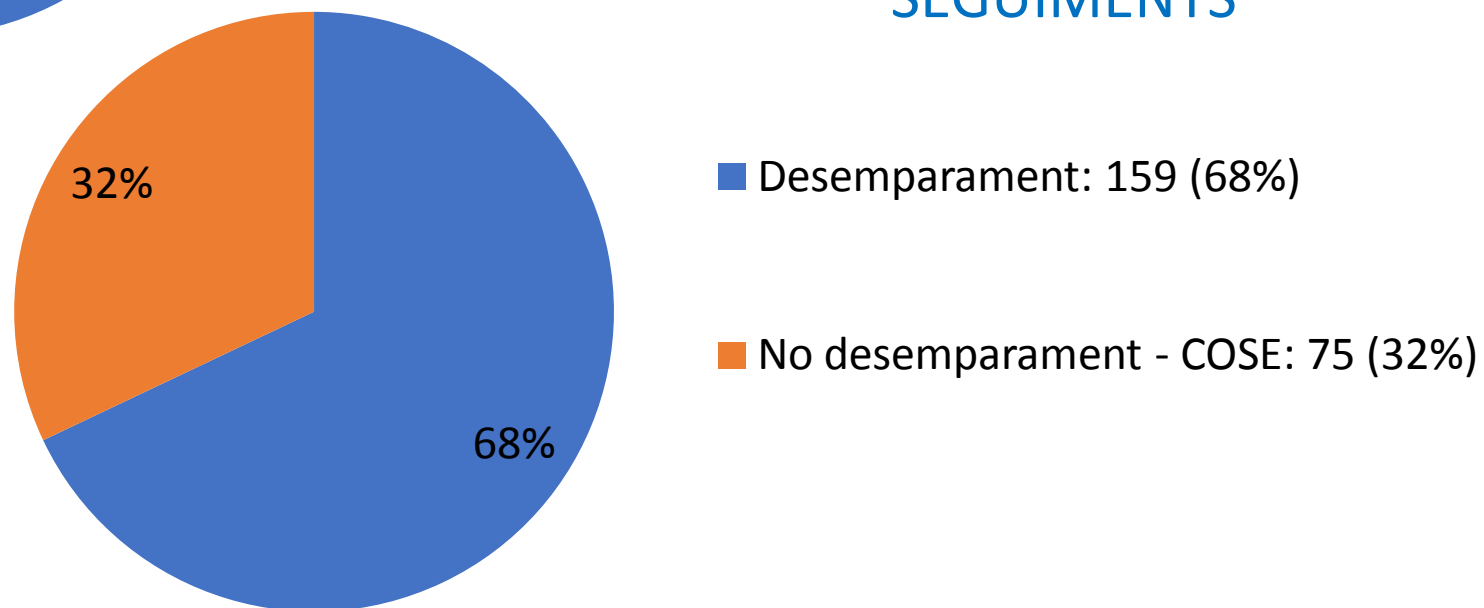
■ Seguiments: 234 (44%)

**TOTAL: 529 casos**

## ESTUDIS



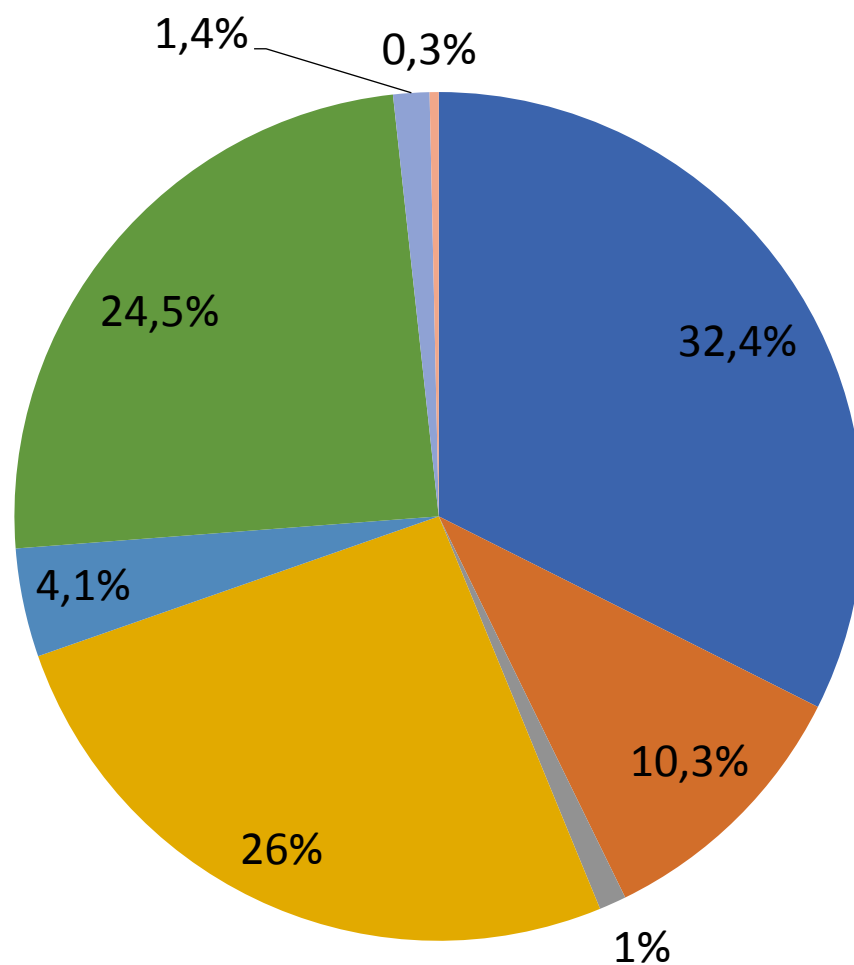
## SEGUIMENTS



## 1.2 NÚMERO D'ENTREVISTES

FASES	CASOS	NÚMERO D'ENTREVISTES/ INTERVENCIONS
Urgències	12	14
Consultes	80	90
Assessoraments	91	122
Estudis ordinaris	83	1.245
Estudis preferents	7	105
Estudis prioritaris	20	300
Estudis Centre d'Acollida	2	30
Seguiments – Desemparament	159	2.385
Seguiments – No Desemparament (COSE)	75	1.125
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>5.416</b>

## 1.3 MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS / ADOLESCENTS ATESOS



- Acolliment en Família Extensa: 94 (32,4%)
- Acolliment en Família Aliena: 30 (10,3%)
- Acolliment Preadoptiu: 3 (1,0%)
- Compromís Socioeducatiu - COSE: 75 (26,0%)
- Centre d'Acollida: 12 (4,1%)
- Centre Residencial d'Acció Educativa: 71 (24,5%)
- Centre Residencial d'Educació Intensiva: 4 (1,4%)
- Unitat Convivencial d'Acció Educativa: 1 (0,3%)

## 1.4 INTERVENCIONS EDUCADORES SOCIALS EN EL MEDI

Intervencions dirigides cap a donar a les famílies un suport educatiu que serveixi per oferir models i estratègies d'interrelacions familiars i oferir un suport i un acompanyament educatiu, partint de l'estudi de cada situació de risc i del projecte d'intervenció individual elaborat.

MESURES DE PROTECCIÓ	CASOS	NÚMERO D'INTERVENCIONS
Acolliment en Família Extensa	9	135
Acolliment en Família Aliena	2	12
Compromís Socioeducatiu - COSE	54	648
Centre Residencial d'Acció Educativa	5	30
Estudis	5	50
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>875</b>

## 2. SIFE

Les seves funcions són dues:

- Realitzar l'estudi de les famílies extenses, possibles acollidores dels nens i les nenes tutelats/des pels serveis de protecció competents.
- Dur a terme el seguiment dels infants acollits i de la família acollidora.

### 2.1 NÚMERO D'INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS

INFANTS I ADOLESCENTS
63

## 2.2 NÚMERO DE FAMÍLIES ATESES

FAMÍLIES
56

## 2.3 RELACIÓ INFANT - ACOLLIDOR

VINCLE FAMILIAR			
ONCLES/ TIETES	AVIS/ES	GERMANS/ES	ALTRES
19	26	4	9

## 2.4 NÚMERO I TIPUS D'INTERVENCIÓ

FASES D'INTERVENCIÓ	CASOS	NÚMERO D'ENTREVISTES
Estudis	14	210
Seguiments	51	765

## 2.5 FONT DE DERIVACIÓ

FASES D'INTERVENCIÓ	ANOIA	ALTRE TERRITORI
Estudis	4	10
Seguiments	31	20



## 3. PROJECTE COMUNITARI

### 3.1 ESPAI FAMILIAR

Es tracta d'un espai lúdic, educatiu, de trobada i relació, dirigit a infants d'entre 0 i 3 anys i les seves famílies.

Les sessions són dinamitzades per una educadora social.

NÚMERO D'INFANTS ATEOS	NÚMERO DE FAMÍLIES ATESES	NÚMERO SESSIONS PRESENCIALS	NÚMERO SESSIONS TELEMÀTIQUES	NÚMERO D'HORES D'ATENCIÓ
14	14	11	14	50

## 4. ESPAI DE TROBADA FAMILIAR

És un servei que ofereix un espai neutral supervisat per professionals.

Té com a objectiu afavorir el manteniment de la relació entre l'infant i els seus progenitors o d'altres familiars.

NÚMERO D'INFANTS / ADOLESCENTS ASESOS	NOMBRE VISITES	NOMBRE ENTREVISTES FAMILIARS
35	169	52

SERVEI DERIVADOR	CASOS DERIVATS	ENTREVISTES O COORDINACIONS
EAIA/SIFE	16	54
JUTJATS	12	40



# UNITAT DE VELLESA, DISCAPACITAT I SALUT MENTAL

1. Envelliment actiu
2. EAVA: Equip d'Atenció a la Vellesa de l'Anoia
3. Discapacitat

# 1. ENVELLIMENT ACTIU

## 1.1. CONSELL DE LA GENT GRAN DE L'ANOIA

És un òrgan de consulta, participació i dinamització de les persones grans.

### Accions:

- ✓ Participació en el post Congrés Nacional de la Gent Gran de Catalunya.
- ✓ Formació.
- ✓ Commemoració del Dia Internacional de la Gent Gran, l'1 d'octubre.
- ✓ Treball col·laboratiu amb d'altres Consells de la Gent Gran.
- ✓ Accions de promoció d'envelliment actiu.

### Comissions on es participen amb professionals:

- “Comissió de l'envelliment actiu i saludable de la Catalunya Central”
- “Comissió de treball preventiu intergeneracional de l'Anoia”
- “Comissió pel Dia Mundial de la presa de consciència sobre l'abús i el maltractament a les persones grans”, el 15 de juny.

ENTITATS PARTICIPANTS	PERSONES PARTICIPANTS	MUNICIPIS REPRESENTATS
13	23	16

## 1.2. ACCIONS D'IMPACTE COMUNITARI

PROJECTES	Projecte "esTIC+aprop"
	Projecte "Gimnàstica per a persones grans al Canal de Televisió local"
	Projecte "Llibre de memòries"
MATERIAL AUDIOVISUAL	Creació del Canal de Youtube "Gent Gran Anoia"
	Vídeo "Consell Gran de l'Anoia"
	Vídeo "Destapa-ho"
	Vídeo "El dia internacional de la gent gran"
	Vídeo "Els microedatistes"
	Vídeo "La meva actitud"
	Vídeo "Recomanacions per a persones grans en situació de confinament"
	Vídeo formació voluntariat "esTIC+aprop"
	Vídeos de gimnàstica (17)

### 1.3. PROJECTE “esTIC+aprop”



TOTAL PERSONES MAJORS DE 65 ANYS. ANOIA (IDESCAT)	21.962
POBLACIÓ MAJOR DE 65 ANYS. IDESCAT. Dels 8 municipis amb projecte	2.226
PERSONES GRANS AMB DADES	1.048
PERSONES GRANS CONTACTADES	871
PERSONES QUE NO RESPONEN O TELÈFONS ERRONIS	251
PERSONES A LES QUALS ES COMUNICA EL PROJECTE	794
PERSONES GRANS BENEFICIÀRIES	187

#### PERSONES VOLUNTÀRIES FORMADES PEL PROJECTE

## 2. EAVA

És l'Equip d'Atenció a la Vellesa de l'Anoia que assessora, valora i intervé en funció de la necessitat de les situacions de maltractaments o sospita de maltractaments a persones grans

### 2.1. NÚMERO DE CASOS I PERSONES ATESES

CASOS TREBALLATS DURANT L'ANY	PERSONES ATESES
47	119

### 2.2. NÚMERO DE CASOS SEGONS TIPUS D'INTERVENCIÓ

AMB INTERVENCIÓ DE TREBALLADOR/A SOCIAL	AMB INTERVENCIÓ LEGAL	AMB INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA	AMB INTERVENCIÓ D'EDUCADOR/A SOCIAL	AMB COMUNICACIÓ A JUTJATS
44	9	35	11	13

### 2.3. SENSIBILITZACIÓ

DOCUMENTS ELABORATS	HORES DE FORMACIÓ	PROFESSIONALS FORMATS	PERSONES GRUP D'AJUDA MÚTUA
9	10	124	3

## 3. DISCAPACITAT

### 3.1. TRANSPORT ADAPTAT

Servei que garanteix un sistema de transport adaptat per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada .

#### PERSONES QUE HAN UTILITZAT EL SERVEI ESTABLERT A LA COMARCA

54

### 3.2. BANC DE PRODUCTES DE SUPORT

Servei de préstec d'ajudes tècniques a fi de promoure l'autonomia personal.

TOTAL PERSONES ATESES	TOTAL PRODUCTES CEDITS	TOTAL PERSONES AMB PRODUCTES
419	197	134





# UNITAT DE CIUTADANIA I CONVIVÈNCIA

1. Servei de Primera Acollida
2. Cursos del circuit d'acollida
1. Servei de traducció i interpretació
2. Servei de mediació ciutadana
3. Tallers i xerrades per la gestió de la convivència
4. Joves migrats sols a l'Anoia
5. Dinamitzadors Cívics per a l'emancipació juvenil

# 1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

El Servei de Primera Acollida (S1A) ofereix formació i informació de caràcter bàsic a les persones estrangeres immigrades, majors de 16 anys, amb la finalitat de promoure'n l'autonomia personal. També ofereix assessorament sobre tràmits d'estrangeria i orientació a aquelles persones que volen emigrar a un altre país.

## 1.1.DADES DEL SERVEI

PERSONES ATESES	INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL	INFORMES D'ESFORÇ D'INTEGRACIÓ	ALTES AL S1A	CERTIFICATS TRAMITATS
333	34	13	137	54

## 2. CURSOS CIRCUIT D'ACOLLIDA

NOM CURS	CURSOS REALITZATS	ALUMNES INSCRITS
Alfabetització	6	141
Mòdul B (coneixements laborals)	6	76
Mòdul C (coneixements de la societat catalana)	6	76
Mòdul D (prevenció de la violència masclista)	6	23
Bàsic del CNL (català)	4	60
<b>TOTAL ALUMNES</b>	<b>376</b>	

### 3. SERVEI DE TRADUCCIÓ I INTERPRETACIÓ

És un recurs que pretén facilitar el procés d'acollida d'aquelles persones acabades d'arribar que desconeixen les llengües oficials del país.

TIPOLOGIA	TRADUCCIONS REALITZADES
Salut	2
Serveis Socials	82
Educació	30
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>

## 4. SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Servei públic d'atenció a tota la ciutadania, especialitzat en la prevenció i la resolució de conflictes dins l'àmbit comunitari.

TIPOLOGIA DE CASOS	CASOS ASESOS
Activitats econòmiques	16
Assetjament entre iguals (bullying)	6
Familiar	34
Escolar	8
Us d'espais	1
Associatiu	1
Veïnal	40
Altres conflictes	8
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>

## 5.TALLERS I XERRADES PER LA GESTIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

Sessions de formació adreçades a centres educatius del municipi

### 5.1. SESSIONS FORMATIVES SOBRE PRÀCTIQUES RESTAURATIVES

TALLERS REALITZATS	ALUMNAT
1	60

### 5.2. SESSIONS FORMATIVES SOBRE CONVIVÈNCIA

TALLERS REALITZATS	ALUMNAT
6	117

### 5.3. XERRADES SOBRE QUE ÉS L' ASSETJAMENT

XERRADES REALITZADES	PERSONES ASSISTENTS
2	58

## 6. JOVES MIGRATS SOLS A L'ANOIA

Des de l'any 2018 la comarca de l'Anoia acull diversos centres d'acollida per a joves migrats sols. Els motius de la seva migració són principalment econòmics. La manca d'expectatives als seus països d'origen els impulsen a cercar un futur al nostre país.

Treballem per acompanyar-los en el seu procés d'autonomia i emancipació, així com per generar vincles amb la societat d'acollida.

<b>NOMBRE DE JOVES ACOLLITS</b>	<b>NOMBRE DE JOVES VINCULATS A RECURSOS FORMATIUS</b>	<b>NOMBRE DE JOVES EN PROCESSOS D'INSERCIÓ LABORAL</b>
136	111	14

## 7. DINAMITZADORS CÍVICS PER A L'EMANCIPACIÓ JUVENIL

La figura del dinamitzador/a cívic/a per a l'emancipació juvenil té com a finalitat esdevenir un nexa entre els centres d'acollida per a joves migrants sols i els municipis on aquests s'ubiquen: treballant en xarxa amb la comunitat, actuant com a mediadors i potenciant amb els joves les habilitats necessàries per a caminar cap a una emancipació real i efectiva.

NOMBRE D'ACCIONS DE CONVIVÈNCIA ORGANITZADES	NOMBRE DE JOVES PARTICIPANTS
14	52





# UNITAT D'IGUALTAT I INCLUSIÓ

1. SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les Dones
2. SAPH: Servei d'Atenció Psicològica per a Homes
3. Llar d'Acollida
4. Atenció infants, adolescents i famílies
  - 4.1 ASAF
  - 4.2 Centre Obert
5. SAI: Servei d'Atenció Integral LGTBIQA+
6. PLACI
7. Magatzem distribuïdor d'aliments

# 1. SIAD

Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

DONES ATESES	ACCIONS GRUPALS	ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ	ACCIONS COEDUCATIVES	SEGUIMENTS TELEFÒNICS
114	2 accions 22 dones	3 accions telemàtiques	6 accions en centres educatius 220 alumnes	160

SERVEI D'ASSESSORAMENT SOCIOEDUCATIU	SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA	SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC
47	65	65

## XERRADES/TALLERS.

ACTIVITAT	ASSISTENTS
Accions de difusió del SIAD	Ciutadania en general
Tallers i formacions	Realitzats dos grups telemàtics amb dones per a la prevenció de les violències masclistes
Formació a professionals xarxa	Dues formacions telemàtiques

## 2. SAPH

Servei d'Atenció Psicològica per a Homes.

HOMES ASESOS AL SERVEI	ATENCIIONS REALITZADES	NÚM. COORDINACIONS, REUNIONS, XARXA
72	418	117

### 3. LLAR D'ACOLLIDA PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

La llar d'acollida és un centre residencial protegit que ofereix acollida d'urgència a dones majors d'edat soles, o amb fills/es menors d'edat, en situació d'haver patit maltractament.

#### 3.1. NÚMERO D'ATENCIIONS I TEMPS D'ESTADA

<b>DONES ATESES</b>	<b>INFANTS / ADOLESCENTS ATESOS</b>	<b>TEMPS D'ESTADA (En dies)</b>
7	5	226

## 4. ATENCIÓ INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES

### 4.1. ASAF. SERVEI D' ATENCIÓ A ADOLESCENTS I FAMÍLIES

Consisteix en un espai confidencial i proper adreçat a tots aquells nois i noies de la comarca que necessitin orientació o acompanyament en aquelles situacions que els preocupin o els generin malestar, inclosos el consum de tòxics o addiccions.

Així mateix, s'ofereix un espai d'assessorament i suport a la família de l'adolescent amb l'objecte de millorar la convivència familiar i prevenir o resoldre conflictes o dificultats.

JOVES ATESES/ES	ATENCIONS REALITZADES	FAMÍLIES ATESES	ATENCIONS REALITZADES
75	576	42	119

## 4.1.1 COORDINACIÓ I ASSESSORAMENT A PROFESSIONALS

COORDINACIONS I ASSESSORAMENTS
203

## 4.1.2 SESSIONS GRUPALS

SESSIONS	PARTICIPANTS
2	22

## 4.2 SUPORT ALS CENTRES OBERTS

CENTRE OBERT	SESSIONS	INFANTS ATESOS	SESSIONS DE TREBALL AMB L'EQUIP DEL CENTRE
2	4	13	2 6 (Transició SIS inclosa)

## 5. SAI: SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTIQA+

Servei públic que ofereix atenció, informació i assessorament confidencial a persones LGTBIQA+ i els seus familiars, que es va iniciar el juliol de 2019.

Es fa especial atenció a les situacions de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere: s'ofereix suport i acompanyament per a presentar incidències i denúncies, es realitzen tasques de prevenció, detecció, identificació i primera atenció i s'estableixen els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats.

PERSONES ATESES	ATENCIONS REALITZADES	GESTIONS FETES
7	20	54

INCIDÈNCIES COMUNICADES	COORDINACIONS REALITZADES
5	49

## 6. PLACI

El PLACI és **una eina de planificació estratègica** a disposició dels ens locals per tal de definir l'estratègia d'inclusió social i d'intervenció comunitària.

També és l'instrument del que disposen els Equips Tècnics d'Acció Comunitària (ETAC) per tal de poder **estendre i impregnar** a tot l'ens local (i també als actors del territori) **la mirada i la metodologia** de treball de l'Acció Comunitària per la Inclusió social (ACI).\*

*\*Projecte tècnic d'actuació del PLACI de l'Anoia. OT dels PLACI, DGACC*

### ACCIONS 2020

**CONTRAST I VALIDACIÓ DE LA DIAGNOSI COMARCAL (42 ENTITATS, SERVEIS I DEPARTAMENTS PARTICIPANTS)**

**ELABORACIÓ DE LES GUIES “Guia de recomanacions de bona convivència i mesures per la ciutadania en temps de confinament” (per ciutadania) i “Actuacions en cas de confinament”(per professionals)**

**PARTICIPACIÓ EN 12 TAULES, COMISSIONS I ESPAIS DE SERVEIS I DEPARTAMENTS**

**PARTICIPACIÓ A L'ESPAI D'INTERCANVI DELS PLACI DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA**

**INICI DE DISSENY DEL PLA D'ACCIÓ DEL PLACI (SUPORT DIBA)**

**INICI DE L'ACOMPANYAMENT DE L'OFICINA TÈCNICA DELS PLACI DE LA DGACC-GENERALITAT DE CATALUNYA**



## 7. MAGATZEM DISTRIBUÏDOR ALIMENTS

Suport del CCA al magatzem distribuïdor d'aliments de l'Anoia

SUPORT MATERIAL	SUPORT TÈCNIC
Compra d'aliments per import de 4.581€	283 hores anuals

# FORMACIONS I PRESENTACIONS

<b>SERVEIS SOCIALS</b>	<b>JORNADA</b>	<b>SERVEIS DESTINATARIS</b>	<b>ASSISTENTS</b>
	<b>CURS INTERVENCIÓ SOCIAL CENTRADA EN SOLUCIONS</b>	EIAIA I SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DE L'ANOIA	37

## FORMACIONS I PRESENTACIONS

<b>INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES</b>	<b>JORNADA</b>	<b>SERVEIS DESTINATARIS</b>	<b>ASSISTENTS</b>
	<b>PRESENTACIÓ DEL PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT DE MALTRACAMENTS A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA EN L'ÀMBIT DE LA SALUT</b>	XARXA DE SERVEIS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE LA CATALUNYA CENTRAL	200
	<b>PRESENTACIÓ DEL PROTOCOL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA</b>	ESCOLA FONT DEL ROURE	2
	<b>EAIA I SIFE DE L'ANOIA</b>	UNIVERSITAT DE LLEIDA	54
	<b>CURS INTERVENCIÓ SOCIAL CENTRADA EN SOLUCIONS</b>	EIAIA I SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA DE L'ANOIA	37

# FORMACIONS I PRESENTACIONS

VELLESA, DISCAPACITAT I SALUT MENTAL	JORNADA	ASSISTENTS
	FORMACIÓ "LLENGUATGE INCLUSIU"	8
	WEBINAR "DIA INTERNACIONAL DE LA GENT GRAN" (5 xerrades virtuals)	52
	XERRADA "ACCIONS PER CAPITALITZAR LA VIVENDA"	34
	XERRADA "L'OBERTURA DE CASALS I EQUIPAMENTS"	11
	XERRADA "TIC I ENVELLIMENT"	
	GRUP DE SUPORT DE PERSONES GRANS EN SITUACIÓ DE MALTRACTAMENT	3
	WEBINAR "EAVA, 5 ANYS"	68
	FORMACIÓ A AUXILIARS DE LA LLAR (CÀRITAS ANOIA)	26
	FORMACIÓ A GRAU D'INFERMERIA IGUALADA-LLEIDA	67
FORMACIÓ XARXA DE SUPORT AL VOLUNTARIAT A L'ANOIA	47	

# FORMACIONS I PRESENTACIONS

	JORNADA	ASSISTENTS
CIUTADANIA I CONVIVÈNCIA	II JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES. PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS	85
	SESSIÓ FORMATIVA: TREBALL AMB FAMÍLIES MIGRANTS DES DE LA PERSPECTIVA SISTÈMICA	35

## FORMACIONS I PRESENTACIONS

IGUALTAT I INCLUSIÓ	JORNADA	ASSISTENTS
	<p><b>REPENSANT ELS GÈNERES. ACTUALITAT TRANS: EVOLUCIÓ, APROXIMACIÓ I REPTES DES DEL MON LOCAL.</b></p>	<p>20</p>
	<p><b>PÍNDOLA FORMATIVA: “ FESTES LLIURES DE SEXISME”</b></p>	<p>12</p>
	<p><b>MICROCURS “COM AFRONTAR LA DISCRIMINACIÓ LGTBIQA+” ( diverses edicions)</b></p>	<p>10</p>

Departament de Benestar Social i Atenció a la Ciutadania

Plaça de Sant Miquel, 5  
08700 • Igualada

Tel. 93 805 15 85 • Fax 93 805 06 11

[s.socials@anoia.cat](mailto:s.socials@anoia.cat)