

## GUIA DE PASSOS A SEGUIR EN L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

<p><b>PRESA DE CONTACTE</b></p>	<p><b>Presentació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Qui som (<i>crear vincle, clima i punts en comú</i>)</li> <li>-Explicació dels passos que seguirem en la sessió</li> <li>-Observació de l'estat visible de la persona: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vestimenta</li> <li>• Higiene</li> <li>• Capacitat comunicativa</li> <li>• Dificultats sensorials (vista, tacte, oïda...)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>ANÀLISI REALITAT</b></p>	<p><b>Valoració inicial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Detecció de necessitats (explícites, implícites). Saber extreure les expectatives o desitjos de la formació i l'aplicació real a la seva vida</li> <li>-Coneixements previs de l'ús tecnològic (<i>què sap fer?</i>)</li> </ul>
<p><b>CONCRECCIÓ DE L'OBJECTIU FORMATIU</b></p>	<p><b>Planificació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Negociació de l'aprenentatge a assolir</li> <li>-Determinar durada (1 o 2 sessions), si es possible</li> </ul>
<p><b>ACCIÓ FORMATIVA (1 O 2 SESSIONS)</b></p>	<p><b>Personalitzar la formació a partir dels desitjos aplicables a la seva vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivar a l'aprenentatge</li> <li>-Ajustar el ritme, to, contacte físic i visual; capacitat de repetir de forma creativa</li> <li>-Acompanyar l'aprenentatge mentre la persona usuària fa les accions (<i>que sigui la pròpia persona qui tingui el telèfon i realitzi tots els passos</i>)</li> <li>-Actituds: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pacència</li> <li>• Escolta activa</li> <li>• Afabilitat: ser amable, optimista, alegre</li> </ul> </li> <li>-Assegurar l'aprenentatge a través de preguntes i reiteracions (<i>"Ho estàs entenent?", "Hi ha alguna pregunta?", "Seguim endavant?", "Repetim-ho", "Torna-ho a provar", "Torna-ho a fer des de l'inici"</i>)</li> <li>-Saber reconduir davant la frustració o paràlisi en l'aprenentatge <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provant altres vies d'ensenyar el mateix</li> <li>• Canviant l'objectiu d'aprenentatge</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Tancament de la càpsula d'aprenentatge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resum idees claus</li> <li>-Donar document de suport</li> </ul>
<p><b>TANCAMENT SESSIÓ</b></p>	<p><b>Acabar de forma positiva i motivadora a seguir aprenent</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enquesta a fer per part de l'usuari (només ajudar en cas que ho demani, deixem completa autonomia, informem que som allà per donar suport si és necessari)</li> <li>-Observació autonomia en omplir l'enquesta</li> <li>-Comiat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar la gratitud per l'experiència</li> <li>• Ressaltar les potencialitats i els aspectes positius</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>DETECCIÓ A TENIR EN COMPTE!</b></p>	<p>Quins aspectes cal tenir en compte per <u>informar d'una urgència</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quan la persona presenta signes físics de deixadesa, maltractament, mala salut, deficiències greus...</li> <li>• Signes de soledat i aïllament que poden repercutir a la seva salut mental o emocional (discurs negatiu constant, apatia, depressió, tristesa...)</li> </ul>