

AUDITORIA DEL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR DE L'ANOIA

CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA 2024

DESEMBRE DE 2024



CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA Departament de cultura i Educació
Desarrollo, Organización y Movilidad (DOYMO)



ÍNDEX DE CONTINGUT

1.	INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS	4
1.1	Objecte de l'auditoria	4
1.2	Àmbit d'estudi i metodologia.....	5
2.	AVALUACIÓ DE L'ESTAT D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL	10
2.1	Anàlisi dels contractes	10
3.	ANÀLISI DE LES RUTES	18
3.1	Auditoria de camp: 9 rutes.....	18
	RUTA M-10. Escola Font del Roure, Masquefa (Can Quiseró i El Maset)	23
	RUTA E-10. Escola Guerau de Jorba. Argençola, Veciana, Rubió i Jorba	29
	RUTA C-23. Institut Alexandre de Riquer. Calaf, Sant Martí de Sesgueioles i Prats de Rei	35
	RUTA I-24. Instituts d'Igualada. Orpí, Carme, La Pobla de Claramunt i Igualada	38
	RUTA E-14. Escola Serra de Coll-Bas. Orpí i Carme	44
	RUTA A-14. Escola Àuria. Masquefa, Els Hostalets de Pierola, Piera, Vallbona d'Anoia, Capellades i Igualada	47
	RUTA P-21. Institut Guinovarda. Piera (Vallbonica, Can Mussarro, La Grua, Can Bou, Can Claramunt).....	54
	RUTA P-12. Escola Herois del Bruc. Piera (Bedorc, Fortesa, Sant Jaume de Sesoliveres, Can Mata, Bosc de l'Àliga, Can Martí de l'Estela)	58
	RUTA E-13S. Institut-Escola Castell d'Òdena. Òdena (L'Espelt, Pla d'Òdena).....	67
4.	AVALUACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA I RECURSOS	71
4.1	Revisió de les parades: accessibilitat i seguretat	71
5.	QUALITAT DEL SERVEI	72
5.1	Durada de les rutes i compliment d'horaris	72
5.2	Recorregut de les rutes, connectivitat (intermodalitat) i parades	74
5.3	L'atenció del personal: guies-acompanyants i conductors	76
5.4	Satisfacció dels usuaris: resultats de l'enquesta.....	78
5.4.1	Enquestes a famílies usuàries.....	79
	Valoració global del servei.....	80
	Autocars Gibert.....	81
	Autocars Montferri	81
	Autocars Prats Serrat	83
	UTE Escolar Anoia	84
5.4.1	Enquestes a centres educatius	85
6.	CONCLUSIONS.....	88
6.1	Resum de la valoració i incidències detectades.....	88
6.1.1	Desajustos de rutes i horaris	89
6.1.2	Operativa en ruta i personal.....	90
6.1.3	Comunicació.....	90
6.1.4	Infraestructura i vehicles:.....	91
6.1.5	Aspectes contractuals i administratius:	91
6.1.6	Incidències en rutes concretes	91

6.2	Accions correctores recomanades i propostes per incloure a la propera licitació	91
6.2.1	Digitalització i optimització de les rutes, les parades i els vehicles del transport	91
6.2.2	Propostes de millores de l'operativa en ruta.....	94
6.2.3	Millores de la gestió del servei delegat:	95
7.	ANNEXOS.....	95
7.1	Enquestes realitzades i resultats globals de les famílies	95
7.2	Comentaris famílies	100

1. INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

El Consell Comarcal de l'Anoia té delegades les competències del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la gestió del servei escolar de transport escolar i les assumeix en el seu àmbit territorial, segons l'acord GOV/80/2023, de 4 d'abril, de delegació de competències en els consells comarcals i en l'Àrea Metropolitana de Barcelona en matèria d'educació. El Consell Comarcal de l'Anoia té l'obligatorietat de garantir el servei de Transport Escolar (dins els límits de la comarca) als alumnes d'ensenyament obligatori de l'Anoia, sempre d'acord amb allò que determini el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb l'article 1 del Decret de la Generalitat de Catalunya 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport, es consideren usuaris d'aquest servei els alumnes d'ensenyament obligatori (Infantil segon cicle, Primària i Secundària) que s'hagin d'escolaritzar fora del seu municipi als quals se'ls ha de garantir el desplaçament gratuït i segur fins al centre formatiu.

El Consell Comarcal de l'Anoia és responsable d'organitzar i gestionar aquest servei, complint amb la normativa del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. També podran ser usuaris no contemplats a l'article 1 del Decret 161/1996, els alumnes que cursin estudis d'ensenyament postobligatoris (batxillerat, grau mitjà i grau superior), a fi de garantir la rendibilitat i l'optimització del servei públic.

Segons la disposició addicional segona del Reglament del servei de Transport Escolar Comarcal de la comarca de l'Anoia, la inspecció del servei de Transport Escolar de l'Anoia correspondrà al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, al Consell Comarcal. A l'Article 6 del plec de condicions tècniques s'indica que el Consell Comarcal de l'Anoia li correspon supervisar els contractes i fiscalitzar la gestió de l'adjudicatària pel compliment del contracte.

1.1 Objecte de l'auditoria

Per encàrrec del Consell Comarcal de l'Anoia, es realitza la primera auditoria del servei públic de transport escolar d'autocars de l'Anoia del contracte publicat l'1 de desembre de 2023, que cobreix els cursos escolars 2023-2024 al 2025-2026.

Després d'un curs de funcionament de la licitació actual, es vol iniciar l'avaluació del servei per tenir una imatge del funcionament del servei, avaluar el nivell del compliment del contracte i les possibles desviacions, així com detectar els àmbits de millora que permetin implementar millores en la propera licitació.

En l'actualitat, durant el curs 2024-25 el servei de transport escolar té 43 rutes, que donen servei a 1.569 alumnes d'infantil (novembre, 2024), primària, secundària, graus i batxillerat, així com alumnat amb necessitats especials, a 31 municipis de la comarca de l'Anoia i 5 municipis de les comarques veïnes vinculades als 21 centres educatius de l'Anoia que reben alumnes usuaris del servei.

El servei està executat per delegació en adjudicació via concurs públic en 16 lots que han estat adjudicats a quatre companyies de transport: Autocars Montferri (5 lots, 19 rutes), Autocars Gibert (1 lot, 3 rutes), Autocars Prats Serrat (3 lots, 9 rutes) i UTE Escolar Anoia (6 lots, 12 rutes).

Aquesta auditoria avaluarà els paràmetres principals a nivell administratiu i tècnic. En aquesta auditoria es definirà una primera proposta d'àmbits a avaluar per cobrir els elements principals de l'execució del contracte del servei amb el focus en la qualitat del servei i la seguretat. L'objectiu és que es converteixi en una eina simple i visual que permeti, no només avaluar la situació actual del

compliment del contracte, si no establir les àrees de millora prioritària i indicadors de seguiment de les mesures de millora implementades, així com identificar allò que s'ha d'incorporar en la propera licitació de manera prioritària.

1.2 Àmbit d'estudi i metodologia

La comarca de l'Anoia, situada a la província de Barcelona i a la zona central de Catalunya, es caracteritza per una geografia diversa de tres zones diferenciades que combina zones urbanes, semiurbanes i àmpliament rurals. Està formada per 33 municipis i comprèn la subcomarca de la Segarra Calafina o Alta Anoia.

Amb una superfície de 866 km², l'Anoia compta amb una població de 126.696 (INE, 2023) distribuïda de manera desigual: la majoria es concentra als municipis principals com Igualada, que actua com a capital comarcal i nucli urbà més dens, amb una major oferta i diversitat de centres educatius, mentre que una part significativa de la població es reparteix en petits municipis amb una baixa densitat demogràfica, molts d'ells situats en zones muntanyoses o d'accés limitat

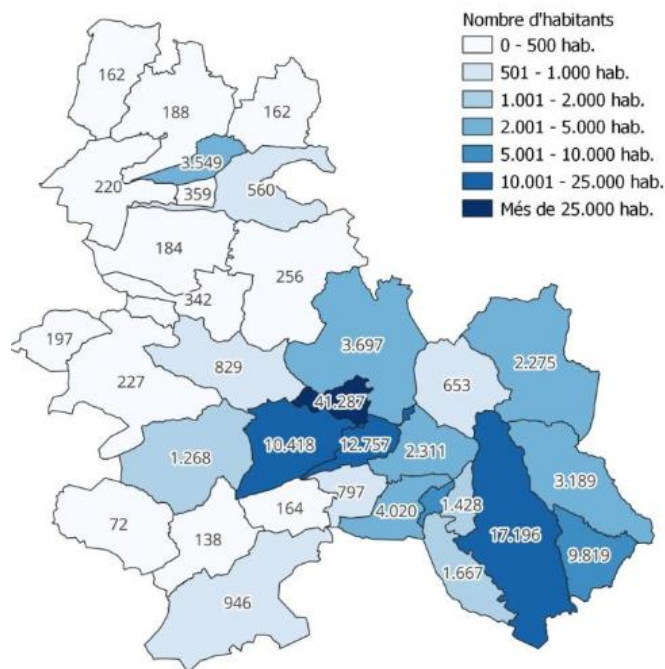


Figura 1. Població dels municipis de l'Anoia, 2023 Font. Estudi Econòmic de l'Anoia 2023, Aj. Igualada

La població de l'Anoia no ha parat de créixer des de l'any 2000. Ara bé, aquesta tendència s'atura a partir del 2013, per encetar una sèrie amb creixement negatiu. Després que el 2016 pràcticament no variés la població de la comarca, els darrers anys es dona un lleuger creixement, essent el 2023 del 1,3%. Tot i això, hi ha municipis que ja presenten creixements negatius en la totalitat del període, especialment Bellprat, Castellfollit de Riubregós o Sant Martí Sesgueioles. En l'altre extrem, veiem com Piera gairebé dobra la seva població en els darrers 20 anys i Masquefa, duplica la seva població en relació a l'any 2000.

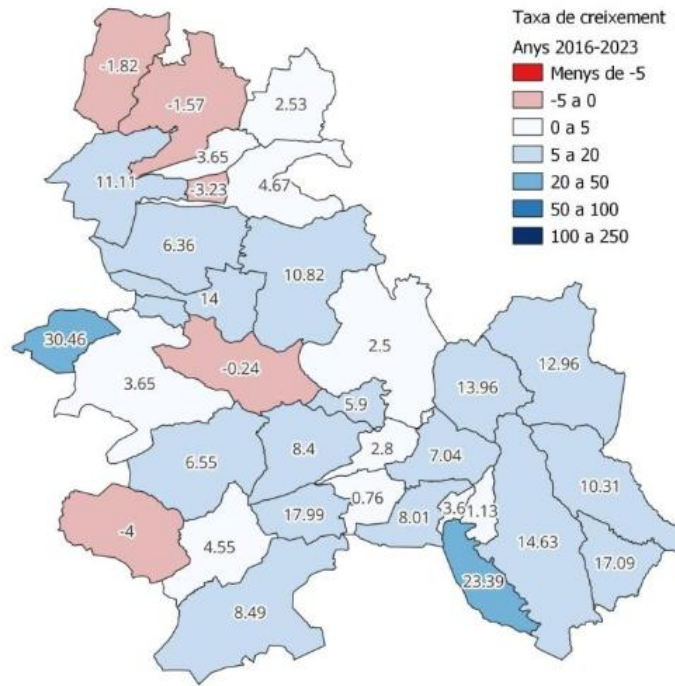
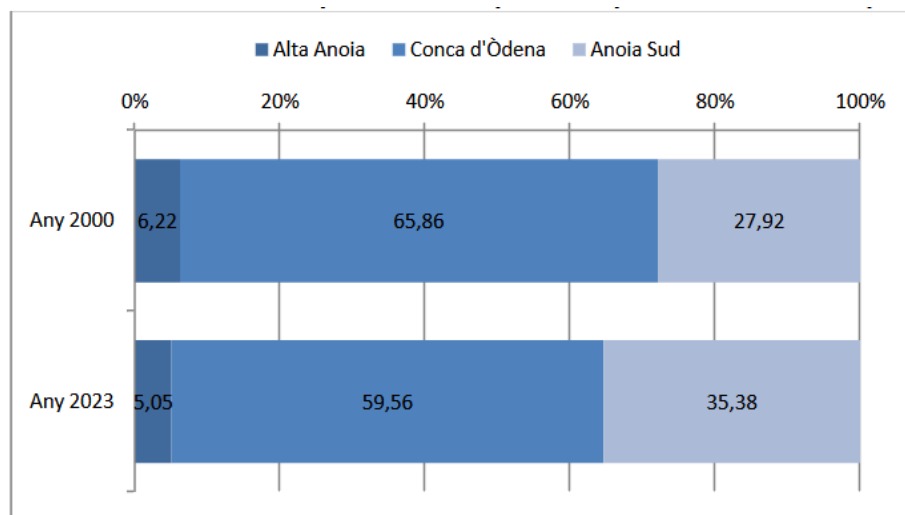


Figura 2. Taxa de creixement de la població 2016-2023 per municipis de l'Anoia Font. Estudi Econòmic de l'Anoia 2023, Aj. Igualada

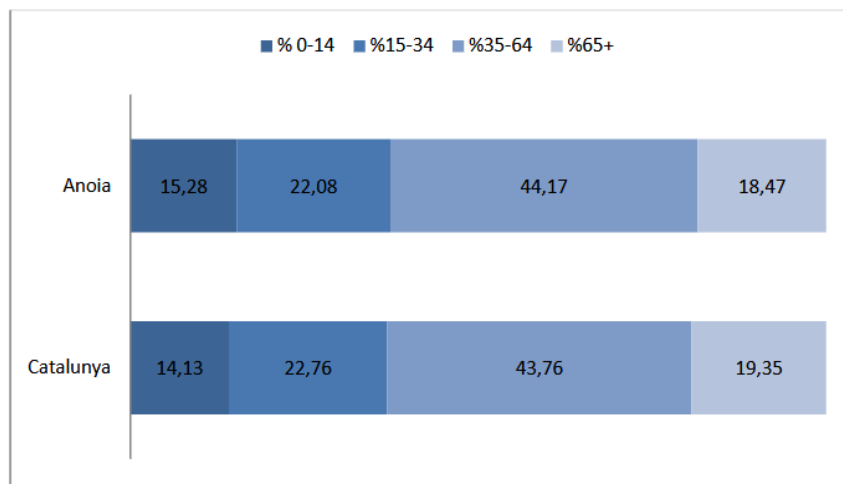
La zona de la Conca d'Òdena és la que històricament concentra el major pes de població. Així, en l'actualitat acull un 59,6% de la població, és a dir, 75.500 habitants del total de la comarca. Per darrera trobem l'Anoia Sud, amb un poc més de 44.850 habitants que representen un 35,4% del total comarcal i l'Alta Anoia, amb més de 6.400 habitants, que són un 5% del total de l'Anoia. La zona amb un major creixement acumulat ha estat l'Anoia Sud, que ha augmentat la seva importància en relació a la resta de zones de la comarca, passant de representar el 28% al 35,4%, mentre que la Conca d'Òdena ha vist disminuir la seva importància del 66% al 59%.



Gràfic 1. Distribució territorial per zones del pes de la població de l'anoia (2000-2023) Font. Estudi Econòmic de l'Anoia 2023, Aj. Igualada

La comarca de l'Anoia té una densitat de població mitjana de 146,31¹ habitants per quilòmetre quadrat segons dades de 2023, amb una forta desigualtat entre zones. Mentre que l'Alta Anoia de 19,88 habitants per km², la Conca d'Òdena té un 290,62 habitants per km² amb Igualada amb un màxim comarcal de 5.090,88 habitants per km². I l'anoia Sud té densitats altes, de 157,75 habitants per km², amb Piera: 300,63 habitants per km² i Masquefa: 575,56 habitants per km². I en l'altre extrem tenim Argençola amb 4,82 habitants per km², Bellprat amb 2,32 habitants per km² i Calonge de Segarra amb 5,06 habitants per km². Calaf, la capital de l'Alta anoia, té una densitat de 384 habitants per km².

En relació a la piràmide poblacional, en els darrers anys, ha perdut pes el grup de població jove, amb un retrocés respecte el seu pes des del 2013, tot i que el darrer any ha crescut. La població de 35 a 64 anys ha tendit a augmentar el seu pes, així com el de la població de més de 65 anys. Aquesta evolució té un comportament diferencial per zona, la que concentra un major nombre de joves (de 15 a 34 anys) és l'Anoia Sud, mentre que la zona on és més pes de la població major de 65 anys és a l'Alta Anoia.



Gràfic 2. Distribució de la població per grups d'edat. Anoia i Catalunya, 2023 **Font.** Estudi Econòmic de l'Anoia 2023, Aj. Igualada

La variable de la mitjana d'edat de la comarca és un bon indicador de la situació diferencial de les tres zones de la comarca. Mentre la mitjana de la comarca és de 42,7 anys, l'alta anoia té una mitjana de 44,48 anys.

¹ Font: Informe econòmic anual L'Anoia 2023, Ajuntament d'Igualada

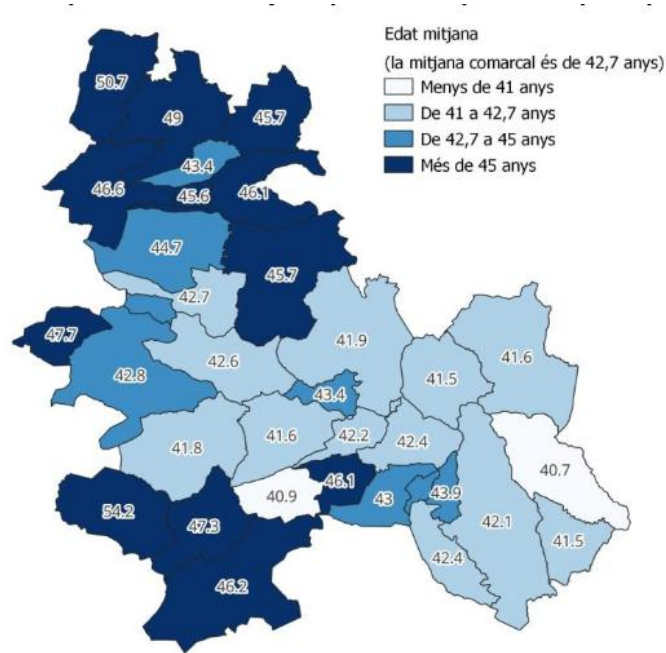


Figura 3 .Edat mitjana per municipis de l'Anoia **Font.** Estudi Econòmic de l'Anoia 2023, Aj. Igualada

La renda familiar mitjana bruta per habitant de la comarca és de 14.580 € amb una taxa d'atur de 12,34% pel 2023, mentre que la mitjana catalana el 2021 era de 23.455 € per habitant i l'atur del 9,1% el 2023. L'atur es concentra principalment la conca d'Òdena i l'Anoia Sud, mentre que a l'Alta Anoia el 2023 va estar per sota la mitjana catalana.

Aquesta configuració territorial i demogràfica condiciona les necessitats de mobilitat i fa que el servei de transport escolar sigui un element clau per garantir l'accessibilitat dels alumnes als centres educatius, especialment en àrees amb una població dispersa i infraestructures viàries complexes.

Actualment, la comarca de l'Anoia compta amb 88 centres educatius, dels quals 62 ofereixen educació infantil, primària i secundària, incloent-hi un centre de formació professional, un d'educació especial, un de formació d'adults i una escola oficial d'idiomes. A més, hi ha 26 escoles bressol que atenen infants de 0 a 3 anys.

Pel que fa a la població escolar, segons les darreres dades publicades per comarca del curs 2018-2019, hi havia un total de 20.635 alumnes matriculats a la comarca, distribuïts de la següent manera:

- Segon cicle d'educació infantil: 3.417 alumnes
- Educació primària: 8.467 alumnes
- Educació secundària obligatòria (ESO): 5.748 alumnes
- Batxillerat: 1.515 alumnes
- Cicles formatius: 1.488 alumnes

No es tenen dades del nivell d'abandonament escolar ni del rendiment acadèmic de la comarca.

El Transport Escolar de l'Anoia del Consell Comarcal de l'Anoia

El Transport Escolar de l'Anoia dona servei a 1.569 menors usuaris de la comarca de l'Anoia durant el curs 2024-25 alumnes de 18 centres educatius de la comarca, que actualment pot representar més del 8% dels estudiants d'infantil, primària, ESO i batxillerat de la comarca.

Les rutes actuals responen a aquestes diferents realitats de la comarca:

- La centralitat d'Igualada amb una oferta de tres centres educatius de secundària que genera una simultaneïtat de rutes i serveis amb destins comuns que atenen a l'entorn rural de la capital i de la Conca d'Òdena i la centralitat i rang d'oferta educativa de l'Institut Escola Castell d'Òdena
- L'Escola Àuria d'Igualada que atén a alumnes d'educació especial de tota la comarca.
- Piera, La Torre de Claramunt i Masquefa, amb una forta presència d'urbanitzacions allunyades dels nuclis dels municipis, o casos mixtes de Vallbona d'Anoia i Cabrera d'Anoia a l'Anoia sud
- la ruralitat i dispersió de petits municipis, disseminats i ravals de l'Anoia nord i oest de Jorba, i de la zona d'Orpí-Carme que afronten el fenomen de despoblació de les zones rurals
- la ruralitat i dispersió de petits municipis, disseminats i ravals de l'Alta Anoia, un àmbit territorial al voltant de Calaf, que afronten el fenomen de despoblació de les zones rurals, a on la baixa densitat i dispersió de la població atesa s'uneix amb el fet de la baixa natalitat, que implica l'existència de rutes amb cada cop menys alumnes que requereixen de solucions més personalitzades i a on aquest tipus de servei és estratègic per consolidar les famílies amb fills i filles en el territori.



Imatge 1 . Autobús del transport escolar de l'Anoia en ruta (Ruta M-10). **Font.** DOYMO.

Les rutes es poden classificar de la següent manera en funció del destí i la tipologia de servei:

Destí	Rutes	Total alumnes	Alumnes per ruta (mitjana)
<i>Instituts Igualada</i>	7	297	42,4
<i>Institut-escola d'Òdena</i>	2	123	61
<i>Escola Àuria</i>	9	94	10,5
<i>Piera, La Torre de Claramunt, Masquefa, Cabrera i Vallbona d'Anoia</i>	17	946	51,2
<i>Alta Anoia</i>	6	73	23,6
<i>Jorba i Orpí</i>	2	36	18
TOTAL	43	1569	36,7

Taula 1 . Rutes per tipologia i nombre d'alumnes. **Font.** CCA

Al mateix temps, se sobreposen tres necessitats: les rutes a centres escolars d'infantil i primària, que requereixen de més intervenció del personal i la dels instituts que acullen alumnes d'ESO i batxillerat. Una menció especial és per l'Escola Àuria, que ofereix educació per a alumnes amb necessitats especials per a tota la comarca, amb 9 rutes amb 94 persones usuàries que representen menys de 11 usuaris per ruta.

Per dur a terme l'auditoria del servei de transport escolar de la comarca de l'Anoia, s'utilitza una metodologia mixta que combina l'anàlisi documental, la inspecció de camp i la recopilació de dades qualitatives. En concret, es revisen els quatre contractes vigents per identificar el grau de compliment de les clàusules contractuals, en especial al compliment en relació al servei de les rutes, els vehicles compromesos al servei, la titulació del personal i la subcontractació.

El treball de camp ha consistit en la inspecció del 20% de les rutes seleccionades segons representativitat per verificar *in situ* la puntualitat, l'operativa de servei en ruta, l'estat dels vehicles i la seguretat del servei. S'analitzen aquestes rutes, així com els elements que tinguin una afectació més gran en la gestió eficient i la seguretat. A més a més, es realitzen breus entrevistes en ruta per comprendre les pràctiques de gestió, protocols de comunicació i possibles incidències.

Finalment, es realitzen enquestes a famílies i escoles per obtenir una visió completa de la satisfacció dels usuaris, amb un focus especial en la puntualitat i la qualitat del servei. Aquesta combinació ens permetrà obtenir una visió integral i contrastada de l'execució del servei.

2. AVALUACIÓ DE L'ESTAT D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL

2.1 Anàlisi dels contractes

El Departament d'Educació del Consell Comarcal de l'Anoia demana a les empreses que presentin la documentació en compliment d'allò signat en el contracte en relació al monitoratge, els vehicles utilitzats i el compliment dels deures laborals.

AUTOCARS GIBERT

		18 novembre de 2024			
MONITORS					
LOT	RUTA	MONITOR	TITOL MONITOR	ALTRA TITULACIÓ	CERT. PENALS
3	A-12	MONITOR 1	SI		SI
		MONITOR 2	NO	PENDENT PRACTIQUES	SI
3	A-13	MONITOR 1	NO* / CERTIF.	GRAU SUP. EDUC.INF.	SI
		MONITOR 2	SI		SI
		MONITOR 3	NO	PENDENT ACREDITACIÓ.	SI
		MONITOR 4	SI		SI
3	A-14	MONITOR 1	NO* / CERTIF.	GRAU SUP. EDUC.INF.	SI
		MONITOR 2	NO	PUERICULTURA. FALTA CERTIFICAT	SÍ
		MONITOR 3	SÍ	DIRECTOR LLEURE	SÍ
TOTES LES RUTES		MONITOR SUBSTITUCIÓ	SI		SÍ

Taula 2.1. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Gibert.
Monitors. Font: CCA

VEHICLES													
LOT	RUTA	ADAPTAT *	DOBLE PIS	MATRICULA	PLACES	KM.	ESQUEMA	Nº MONITORS	RETOLS	ASSEG.	ITV	FITXA T.	PERMIS CIR.
3	A-12	MÀXIM 6 PRM	NO	7574KPG	55	32	NO	2	SI	13/03/25	12/03/25	SI	SI
3	A-13	MÀXIM 5 PRM	NO	1971JDC	39	15	NO	2	SI	10/09/25	19/03/25	SI	SI
3	A-14	MÀXIM 8 PRM	NO	0142KSV	35	65	NO	2	SI	09/01/25	13/01/25	SI	SI
VEHICLE SUBST.		MÀXIM 6 PRM	NO	6829MPP	35					12/04/25	10/04/25	SI	SI

Taula 2.2. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Gibert. Vehicles.

Font: CCA

DOCUMENTACIÓ EMPRESA							
LOT	RUTA	ASSEG. COMPLEM.	AUTORIT	TELECOM.	PROT. INCIDEN.	RLT - S.SOCIAL	RNT - S.SOCIAL
3	A-12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	08/2024	08/2024
3	A-13	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	08/2024	08/2024
3	A-14	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	08/2024	08/2024

Taula 2.3. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Gibert. Documents empresa **Font:** CCA

AUTOCARS MONTFERRI

MONITORS					
LOT	RUTA	MONITOR	TITOL MONITOR	ALTRA TITULACIÓ	CERT. PENALS
4	A-15	MONITOR 1	NO		SI
4	A-16	MONITOR 1	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
7	E-11	MONITOR 1	SI		SI
8	E-12	MONITOR 1	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
8	K-20	MONITOR 1	NO		SI
		MONITOR 2	NO / CERTIF.	EDUCACIÓ INFANTIL	SI
8	K-21	MONITOR 1	NO. PENDENT PRÀCTIQUES		SI
		MONITOR 2	SI	ESTUDIS SUPERIORS	SI
15	M-10	MONITOR 1	NO / CERTIF.	T.SUP.ENS. ANIMACIÓ SOCIOESP.	SI
15	M-11	MONITOR 1	NO	MON. TRA.	SI
15	M-20	MONITOR 1	NO / CERTIF.	T.SUP.ENS. ANIMACIÓ SOCIOESP.	SI
14	P-10	MONITOR 1	NO		SI
		MONITOR DE REFORÇ	NO / CERTIF.	T. EDUCACIÓ INFANTIL	SI
14	P-11	MONITOR 1	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
		MONITOR 2	NO / CERTIF.	INTEG. SOCIAL	SI
14	P-12	MONITOR 1	SI		SI
14	P-20	MONITOR 1	NO		SI
14	P-21	MONITOR 1	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
		MONITOR 2	NO / CERTIF.	INTEG. SOCIAL	SI
14	P-22	MONITOR 1	SI		SI
14	P-23	MONITOR 1	NO		SI
		MONITOR DE REFORÇ	NO / CERTIF.	T. EDUCACIÓ INFANTIL	SI
7	V-20	MONITOR 1	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
		MONITOR 2	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
7	V-21	MONITOR 1	SI		SI
7	V-22	MONITOR 1	SI		SI
		MONITOR 2	NO / CERTIF.	ESTUDIS SUPERIORS	SI
TOTES LES RUTES		MONITOR SUBSTITUCIÓ	SI		SI

Taula 2.4.1. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Montferri.
Monitors. Font: CCA

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

VEHICLES													
LOT	RUTA	ADAPTAT *	DOBLE PIS	MATRICULA 24-25	PLACES	KM.	ESQUEMA	Nº MONITORS	RETOLS	ASSEG.	ITV	FITXA T.	PERMIS CIR.
4	A-15	MÀXIM 1 PMR	NO	5022JRX	15	80	NO	1	SI	30/06/2024	09/03/24	SI	SI
4	A-16	MÀXIM 2 PMR	NO	7832JTD	16	60,5	NO	1	SI	30/06/2024	27/04/24	SI	SI
7	E-11	NO	NO	5047KCH	57	21	NO	1	SI	03/09/2024	29/05/24	SI	SI
8	E-12	NO	NO	1448HPW	55	21	NO	1	SI	05/09/2024	27/05/24	SI	SI
8	K-20	NO	NO	2987HSS	18	13	NO	1	SI	05/09/2024	27/09/24	SI	SI
		NO	NO	2697MND	77			1		25/03/2025	09/01/25	SI	SI
8	K-21	NO	SI	2771KCX	93	21	NO	2	SI	07/03/2024	10/03/2024	SI	SI
15	M-10	NO	NO	4126MKV	65	46,5	NO	1	SI	03/01/2025	26/09/24	SI	SI
15	M-11	NO	NO	9896KHM	22	42,5	NO	1	SI	22/02/2024	17/08/24	SI	SI
15	M-20	NO	NO	4126MKV	65	50	NO	1	SI	03/01/2025	26/09/24	SI	SI
14	P-10	NO	SI	4929JSL	93	36	NO	2	SI	09/03/2024	09/03/24	SI	SI
14	P-11	NO	SI	5836KPD	93	33,5	NO	2	SI	07/03/2024	03/03/24	SI	SI
14	P-12	NO	NO	1449GXX	55	52	NO	1	SI	12/10/2024	29/01/25	SI	SI
14	P-20	NO	SI	5836KPD	93	34	NO	1	SI	07/03/2024	03/03/24	SI	SI
14	P-21	NO	SI	4929JSL	93	37,5	NO	2	SI	09/03/2024	09/03/24	SI	SI
14	P-22	NO	SI	1794MDN	53	51	NO	1	SI	14/02/2024	16/04/24	SI	SI
14	P-23	NO	NO	1449GXX	55	52	NO	1	SI	12/10/2024	29/01/25	SI	SI
7	V-20	NO	NO	5047KCH	57	25	NO	1	SI	03/09/2024	29/06/2024	SI	SI
7	V-21	NO	NO	5990LXD	19	16	NO	1	SI	13/04/2024	01/04/2024	SI	SI
7	V-22	NO	NO	2397JMP	58	21	NO	1	SÍ	05/01/2025	20/11/2024	SI	SI

Taula 2.5.1. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Montferri.
Vehicles. **Font:** CCA

DOCUMENTACIÓ EMPRESA								
LOT	RUTA	ASSEG. COMPLEM.	AUTORIT	TELECOM.	PROT. INCIDEN.	RLT - S.SOCIAL	RNT - S.SOCIAL	OBSERVACIONS
4	A-15	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
4	A-16	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
7	E-11	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
8	E-12	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
8	K-20	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
8	K-21	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
15	M-10	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
15	M-11	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	SUBCONTRAT HISPANO LLACUNENSE. NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE TOTS
15	M-20	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-10	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-11	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-12	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-20	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-21	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-22	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
14	P-23	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
7	V-20	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
7	V-21	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S
7	V-22	SI	SI	SI	SI	04/2024	04/2024	NOMÉS TENIM REBUT PAGAMENT MONTFERRI. FALTA RLT I RNT DE MONTFERRI I ANIMAN'S

Taula 2.6. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars
Montferri.Documents empresa Font: CCA

AUTOCOCARS PRATS SERRAT

14 de novembre de 2024				
MONITORS				
LOT	RUTA	MONITOR	TÍTOL MON.	CERT. PENALS
1	A-10	MONITOR 1	SI	SI
16	C-10	MONITOR 1	SI	SI
16	C-11	MONITOR 1	SI	SI
16	C-20	MONITOR 1	SÍ	SI
16	C-21	MONITOR 1	SI	SI
16	C-22	MONITOR 1	SI	SI
16	C-23	MONITOR 1	SI	SI
5	TX1	MONITOR 1	SI	SI
5	TX2	MONITOR 1	SI	SI

Taula 2.7. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Prats Serrat.
Monitors Font: CCA

VEHICLES													
LOT	RUTA	ADAPTAT	DOBLE PIS	MATRICULA	PLACES	KM.	ESQUEMA	Nº MONITORS	RETOLS	ASSEG.	ITV	FITXA T.	PERMIS CIR.
1	A-10	NO	NO	9191JSM	19	31	NO	1	SI	01/09/25	21/07/25	SI	SI
16	C-10	NO	NO	4272LTD	46	21	NO	1	SI	01/09/25	31/07/25	SI	SI
16	C-11	NO	NO	5299GTL	19	31	NO	1	SI	01/09/25	10/01/25	SI	SI
16	C-20	NO	NO	9558JRL	19	31	NO	1	SÍ	01/09/25	21/01/25	SI	SI
16	C-21	NO	NO	5299GTL	19	31	NO	1	SI	01/09/25	10/01/25	SI	SI
16	C-22	NO	NO	9191JSM	34	15	NO	1	SI	01/09/25	21/01/25	SI	SÍ
16	C-23	NO	NO	4272LTD	46	21	NO	1	SI	01/09/25	31/07/25	SI	SI
5	TX1	NO	NO	5711MDH	7	51	NO	1	SI	17/05/25	12/01/25	SI	SI
		NO	NO	9558JRL	7					01/09/25	21/01/25	SI	SI
		NO	NO	9191JSM	19					01/09/25	21/01/25	SI	SI
5	TX2	NO	NO	5711MDH	7	26	NO	1	SI	17/05/25	12/01/25	SI	SI
		NO	NO	9558JRL	7					01/09/25	21/01/25	SI	SI
		NO	NO	9191JSM	19					01/09/25	21/01/25	SI	SI
VEHICLE SUBSTITUCIÓ		NO	NO	2547MDH						01/09/25	11/01/25	SI	SI
VEHICLE SUBSTITUCIÓ		NO	NO	2641HMF						01/09/25	20/01/25	SI	SI
VEHICLE SUBSTITUCIÓ		NO	NO	6665KCV						01/09/24	28/07/24	SI	SI

Taula 2.8. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Prats Serrat.
Vehicles Font: CCA

DOCUMENTACIÓ EMPRESA							
LOT	RUTA	ASSEG. COMPLEM.	AUTORIT	TELECOM.	PROT. INCIDEN.	RLT - S.SOCIAL	RNT - S.SOCIAL
1	A-10	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
16	C-10	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
16	C-11	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
16	C-20	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
16	C-21	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
16	C-22	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
16	C-23	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
5	TX1	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024
5	TX2	SI	SI	SI	SI	07/2024	07/2024

Taula 2.9. Presentació de documentació relacionada amb el contracte d'Autocars Prats Serrat.
Documents empresa **Font:** CCA

UTE ESCOLAR ANOIA

MONITORS					
LOT	RUTA	MONITOR	TITOL MON	ALTRA TITU-LACIÓ	CERT. PENALS
2	A-11	MONITOR 1	SI / CERTIFICAT		SI
6	E-10	MONITOR 1	SI		SI
9	E-13	MONITOR 1	SI / CERTIFICAT		SI
		MONITOR 2	SI / CERTIFICAT		SI
9	E-13S	MONITOR 1	SI / CERTIFICAT		SI
		MONITOR 2	SI / CERTIFICAT		SI
10	E-14	MONITOR 1	SI / CERTIFICAT		SI
		MONITOR 2	SI / CERTIFICAT		SI
6	I-20	MONITOR 1	SI / CERTIFICAT		SI
11	I-21	MONITOR 1	SI		SI
9	I-22	MONITOR 1	SÍ		SI
		MONITOR 1	SÍ		SI
13	I-23	MONITOR 1	NO/ CERTIF.	GRAU SUP. EDUC. INF.	SI
10	I-24	MONITOR 1	NO/ CERTIF.	GRAU SUP. ENSEN.I ANIM.SOCIOESPORT.	SI
13	I-27	MONITOR 1	SI / CERTIFICAT		SI
		MONITOR 2	SI / CERTIFICAT		SI
6	I-28	MONITOR 1	SI		SI
		MONITOR 2	SI		SI
SUPORT		MONITOR SUPORT 1	SI / CERTIFICAT		SI
SUPORT		MONITOR SUPORT 2	SI / CERTIFICAT		SI

Taula 2.10. Presentació de documentació relacionada amb el contracte de l'UTE Escolar Anoia.
Monitors Font: CCA

VEHICLES															
LOT	RUTA	ADAPTAT	DOBLE PIS	MATRICULA	PLACES	KM.	ESQUEMA	Nº MONITORS	RETOLS	ASSEG.	ITV	FITXA TÈC.	PERMIS CIR.	OBSERV.	
2	A-11	NO	NO	4352MKY	25		NO	1	NO	01/01/25	18/10/24	SI	SI		
6	E-10	NO	NO	2028LLP	63	64	NO	1	NO	01/01/25	18/12/24	SI	SI		
9	E-13	NO	NO	4364MDF	61	6,3	NO	2	NO	01/01/25	17/01/25	SI	SI		
				7355KWR	59					01/01/25	27/04/24	SI	SI		
				7409LBB	63					01/01/25	13/09/24	SI	SI		
				8875KPD	59					01/01/25	14/09/24	SI	SI		
9	E-13S	NO	NO	7355KWR	59	6,3	NO	1	NO	01/01/24	27/04/24	SI	SI		
				4364MDF	61					01/01/25	17/01/25	SI	SI		
10	E-14	NO	NO	3149LMN	9	7,5	NO	1	NO	12/06/24	24/05/23	SI	SI	SUBCONT. A J.SENDRA	
6	I-20	NO	NO	4352MKY	25	21,3	NO	1	NO	01/01/25	18/10/24	SI	SI		
11	I-21	NO	NO	2028LLP	63	23,6	NO	1	NO	01/01/25	18/12/24	SI	SI		
9	I-22	NO	NO	5781KPD	69	6,3	NO	1	NO	01/01/25	04/09/24	SI	SI		
		NO	NO	8875KPD	59		NO	1	NO	01/01/25	14/09/24	SI	SI		
13	I-23	NO	NO	7409LBB	63		NO	1	NO	01/01/25	17/01/25	SI	SI		
10	I-24	NO	NO	1228KJW	61	20,5	NO	1	NO	01/01/25	13/02/25	SI	SI		
13	I-27	NO	NO	9397LFL	61	12	NO	1	NO	17/08/24	23/12/24	SI	SI	SUBCONT. A GIBERT	
		NO	NO	0763KMN	65		NO	1	NO	01/01/25	26/01/25	SI	SI		
6	I-28	NO	NO	7355KWR	59	19,2	NO	2	NO	01/01/25	27/04/24	SI	SI		
VEHICLE SUBST.		NO	NO	2865KNT	65					01/01/2025	24/02/2025	SI	SI		
VEHICLE SUBST.		NO	NO	5870KPD	65					01/01/2025	07/03/2025	SI	SI		
VEHICLE SUBST.		NO	NO	6901KPD	59					01/01/2025	03/10/2024	SI	SI		

Taula 2.11. Presentació de documentació relacionada amb el contracte UTE Escolar Anoia.
Vehicles Font: CCA

DOCUMENTACIÓ EMPRESA								
LOT	RUTA	ASSEG. COMPLEM.	AUTORIT	TELECOM.	PROT. INCIDEN.	RLT - S.SOCIAL	RNT - S.SOCIAL	OBSERVACIONS
2	A-11	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
6	E-10	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
9	E-13	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
9	E-13S	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
10	E-14	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
6	I-20	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
11	I-21	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
9	I-22	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
13	I-23	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
10	I-24	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
13	I-27	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA
6	I-28	SI	SI	SÍ	NO	09/2024	09/2024	FALTA S.SOCIAL NORTEX - GIBERT - J.SENDRA

Taula 2.12. Presentació de documentació relacionada amb el contracte UTE Escolar Anoia.
Documentació empresa Font: CCA

3. ANÀLISI DE LES RUTES

3.1 Auditoria de camp: 9 rutes

Es realitza l'auditoria del servei de 9 rutes del total de 43 rutes existents el curs 2024-2025. Les rutes analitzades són escollides pel Consell Comarcal de l'Anoia com a rutes representatives de la diversitat del servei del Transport Escolar de l'Anoia i estan operades per les quatre empreses que hi operen.

El llistat de rutes dona servei a 381 alumnes (24% del total d'alumnes del servei), té 67 parades i més de 150 quilòmetres és el següent:

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

Centre educatiu	Ruta	Municipis	Empresa	Places 2024-2025	Places disponibles (contracte)	TORNS	Núm. Parades (recollida + escola)
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	Masquefa (Can Quiseró i El Maset)	AUTOCARS MONTFERRI	29	76	4D	5+1
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	Argençola - Veciana - Rubió - Jorba	UTE ESCOLAR ANOIA	20	63	1S	9+1
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	Santmartí Sesgueioles - Els Prats de Rei - Calaf	AUTOCARS PRATS SERRAT	34	46	2S	2+1
INSTITUTS IGUALADA	I-24	Orpí - Carme - La Pobla de Claramunt - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	46	61	3S	4+3
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	ORPÍ	UTE ESCOLAR ANOIA	16	35	3S	3+1
ESCOLA ÀURIA	A-14	Masquefa - Els Hostalets de Pierola - Piera - Vallbona - Capellades - Igualada	AUTOCARS GIBERT	20	35	1D	6+2
IES GINOVARDA	P-21	Piera (Vallbonica, Can Mussarro, Can Bou, Claramunt, Sant Jordi)	AUTOCARS MONTFERRI	94	92	4S	12+1
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENÀ	E-13S	ÒDENÀ (L'Espelt i Pla d'Òdenà) - Òdenà	UTE ESCOLAR ANOIA	54	59	2D	2+1
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	Piera (Bedorc, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, Martí de l'Estela)	AUTOCARS MONTFERRI	68	77	3D	12+1

Taula 2 . Llistat de rutes auditades, novembre-desembre 2024 Font. DOYMO

L’auditoria de les rutes analitzades es realitza amb dos equips formats per dos auditors: un auditor puja al vehicle per analitzar l’operativa del servei i revisar la documentació i l’altre, segueix el vehicle per fer seguiment de l’horari i analitzar la seguretat de les parades. Aquestes rutes tenen un total de 67 parades i 151 quilòmetres.

Aquestes auditories de ruta es realitzen amb el següent calendari:

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Núm. Parades (recollida + escola)	DATA	ANADA/RETORN	Hora inici	Inici	Hora final	Final
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	5+1	26/11/2024	ANADA	8:25	MASQUEFA-CAN QUISERÓ-C./ Montseco amb C./ Piñeús (P. Bus)	8:55	MASQUEFA-Escola FONT DEL ROURE-C./ Can Mata, sn (P. Bus)
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	9+1	26/11/2024	ANADA	8:15	ARGENÇOLA-Ctra. BV-2231 cantonada c.Cuesta (Marquesina)	8:57	JORBA-Escola GUERAU de Jorba-C./ de les Eres sn
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	2+1	26/11/2024	RETORN	14:30	CALAF-Inst. ALEXANDRE DE RIQUER- c. Lluís Companys, 1 (P. Bus)	14:55	SANT MARTÍ DE SESGUEIOLES-C./ Ciutadella amb BV-1001 (Marquesina)
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	4+3	27/11/2024	ANADA	7:05	ORPÍ-CAN BOU-Ctra. BV2131km. 7	7:50	IGUALADA-Inst. BADA I MARGARIT Pg. Verdaguier,172 (Final estació d'autobusos)
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	3+1	27/11/2024	ANADA	8:35	ORPÍ-C./Ctra BV-2131 Km. 12 - Masia Poch	9:00	CARME -Escola SERRA DE COLL-BAS Av. Catalunya,7
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	6+2	29/11/2024	ANADA	8:05	MASQUEFA-Av. Catalunya, 15 (Ambulatori)	9:20	IGUALADA-Escola ÀURIA-CAL SALINES, Av. Gaudí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	12+1	4/12/2024	RETORN	14:35	PIERA-Institut GUINOVARDA- C./ Pompeu Fabra, 19	15:25	PIERA-VALLBONICA- C./ Xaloc amb C./ Garbí (Marquesina)
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENÀ	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	2+1	9/12/2024	ANADA	7:30	ÒDENÀ-L'ESPELT-C./ Tres Casetes amb BV-1038 (Marquesina)	8:00	ÒDENÀ- Escola CASTELL D'ÒDENÀ C./ Calaf, sn
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	12+1	10/12/2024	ANADA	8:10	PIERA-EL BEDORC-C./ Major amb Ctra. BV-2242 (Marquesina)	8:55	PIERA-Escola Herois del Bruc-C./ Pompeu Fabra, 19

Taula 3 . Llistat de rutes auditades, novembre-desembre 2024 Font. DOYMO

Documentació, places, senyalització, identificació, seguretat i operativa

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Places 2024-2025	Places vehicle (segons contracte)	Número de matrícula	Número de places
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	29	76	4126MKV	66
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	20	63	0086MSF	59
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	34	46	4272LTD	47
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	46	61	8226HCN (GIBERT)	65
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	16	35	3149LMN (TAXI)	8
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	20	35	0142KSU	36
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	94	92	5836KPD	94
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENA	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	54	59	7574KPG (GIBERT)	56
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	68	77	0359HZS	62

Taula 4 . Rutes auditades, capacitat vehicle i alumnes curs 2024-25. 2024 Font. DOYMO



Imatge 2 . Rutes auditades, documentació del vehicle de transport. Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Imatge del Consell Comarcal de l'Anoia	Nom del centre educatiu i número de la ruta	Distintiu de "Transport Escolar"	Pictograma de cadira de rodes (si s'escau)
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	Sí (davant)	No
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	Sí (davant) /Logo CCA darrera	No
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	Sí	Sí	Sí	No
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	Sí	No
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	Sí	No
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	Sí	Sí	Sí	No
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	Sí	No
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENA	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	Sí	No
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	Sí (davant)	No

Taula 4b . Rutes auditades, identificació vehicles curs 2024-25. 2024 Font. DOYMO



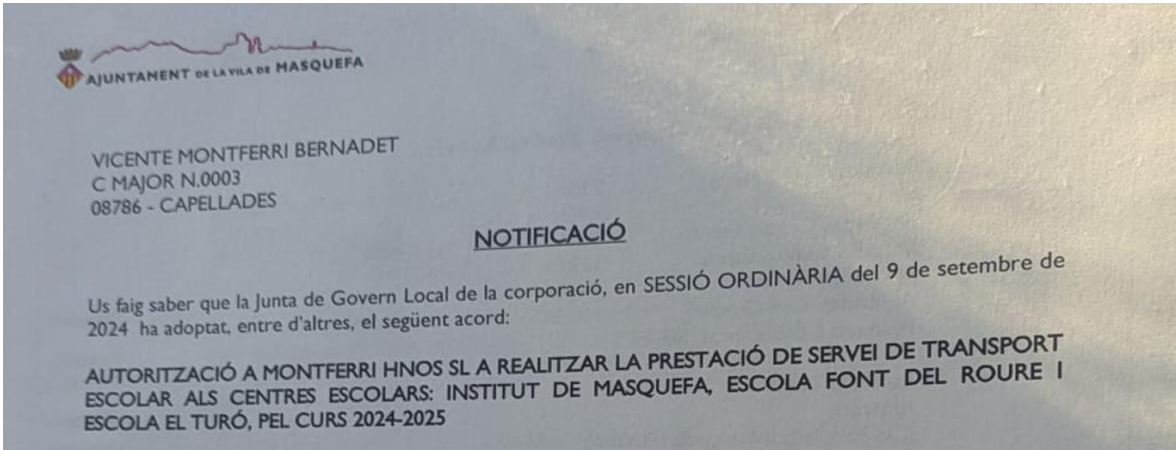
Imatge 2b . Rutes auditades, identificació ruta, destí i logo CCA. Font. DOYMO.

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA

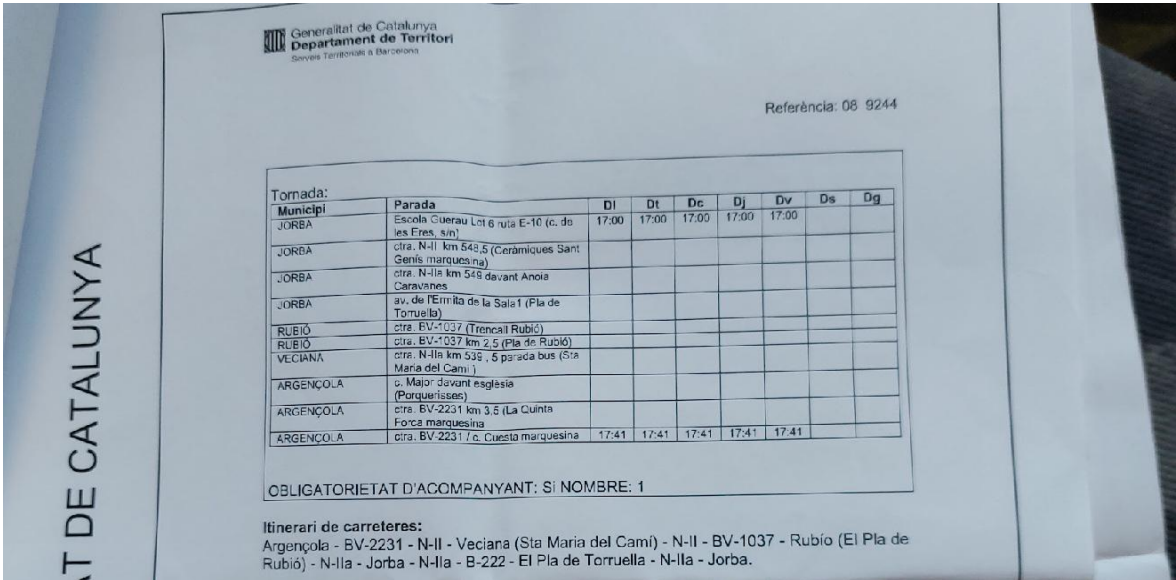
Desembre 2024

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Polissa d'assegurança i rebut de pagament	Venciment assegurança	Targeta inspecció tècnica (ITV) amb segell	Data ITV	Permis de circulació	Autorització específica per al transport escolar: Segons	Certificat d'homologació dels seients i cinturons de seguretat dels
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	24/1/2025	Sí	16/9/2024	Sí	Sí (municipal)	Sí
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	1/1/2025	No	(no l'han mostrat)	Sí	Sí (generalitat)	Sí
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	Sí	1/9/2025	Sí	31/7/2024	Sí	Sí (generalitat)	Sí
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	29/3/2025	Sí	(foto borrosa)	Sí	Sí (generalitat)	Sí
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	15/5/2024	Sí	15/7/2024	Sí	Sí (generalitat)	No
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	Sí	6/11/2025	Sí	13/1/2025	Sí	Sí (generalitat)	Sí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	Sí (no vigent)	7/6/2022	Sí	2/9/2024	Sí	Sí (municipal)	Sí
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENÀ	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí (no vigent)	13/9/2024	Sí	12/3/2025 (venciment)	Sí	Sí (municipal)	Sí
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	Sí (no vigent))	20/1/2022	Sí	19/5/2025 (venciment)	Sí	Sí (municipal)	Sí

Taula 6 . Rutes auditades, documentació vehicle i ruta. 2024 Font. DOYMO



Imatge 3a. Autorització municipal d'una ruta intramunicipal. Font. DOYMO.



Imatge 3b. Autorització d'una ruta intermunicipal. Font. DOYMO.

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Conductor: permís de conduir en vigor i certificat de competència	Guia-acompanyant: identificació i la formació requerida per assistir els menors durant el trajecte	Número de guies-monitors segons contracte	Guia amb accés a PIGAIM i ús del mòbil	Identificació amb armilla reflectant (Art. 8.9.3)
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Identificació /no formació	1	Sí	Sí (normalment no)
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	identificació/formació	1	Sí	Sí
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	Sí	identificació/formació	1	Sí	Sí
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	identificació/formació	1	Sí	Sí
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	Taxista	identificació/formació	1	Sí	Sí
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	Sí	identificació/formació	2	Sí	Sí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	Sí / sense certificat	no identificació / formació	2	Sí	Sí (logo)
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENÀ	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Identificació/formació	1	Sí	Sí
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Identificació/formació	1	Sí	Sí

Taula 7 . Rutes auditades, identificació i eines personal. 2024 Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Exterior i interior net i en bon estat de conservació (Art. 9.1.5)	Cinturons de seguretat i sistemes de retenció infantil (Art. 9.1.8)	Cadiretes per alumnes amb necessitats especials
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí (cadira amb papers)	Sí	No
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	Sí	Sí	No
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	Sí	Sí	Sí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENA	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí (faltava escombrar passadís)	Sí	No
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No

Taula 8 . Rutes auditades, estat del vehicle. 2024 Font. DOYMO



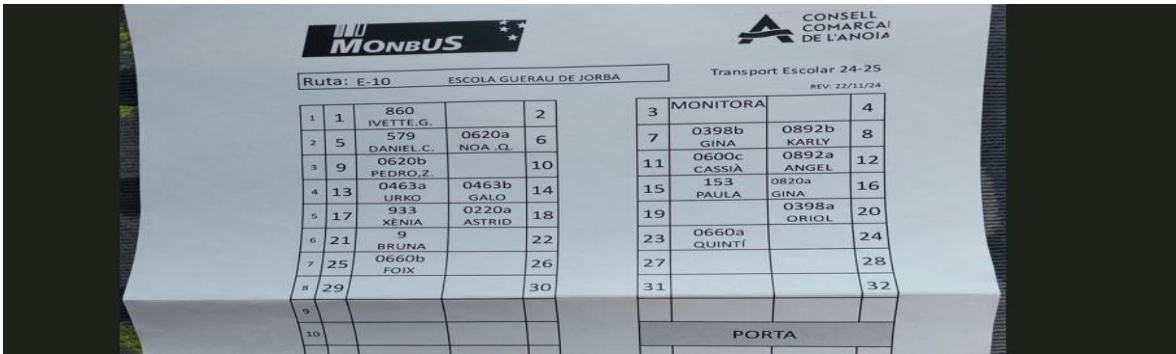
Imatge 4a. Rutes auditades, estat de neteja de l’interior del vehicle (anterior al servei). Font. DOYMO.



Imatge 4b. Rutes auditades, cinturons de seguretat certificats. Font. DOYMO.

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Pujada i baixada d'alumnes per la porta més propera al conductor (Art. 8.9.11)	Parades a la dreta del sentit de marxa i segures (Art. 8.9.10)	Accessibilitat de les parades per a persones amb mobilitat reduïda	Senyalització de les parades amb llums del conductor	Compliment de normes de capacitat del vehicle (Art. 8.10.1)
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No	Sí	Sí
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No	Sí	Sí
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	Sí (pujada)	No (una)	No	Sí	Sí
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí (pujada)	Sí	No	Sí	Sí
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No	Sí	Sí
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	Sí	No (una)	Sí	Sí	Sí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	No	Sí	No	Sí	Sí (detalls a la ruta)
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENA	E-13S	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No	Sí	Sí
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	Sí (pujada)	Sí	No	Sí	Sí

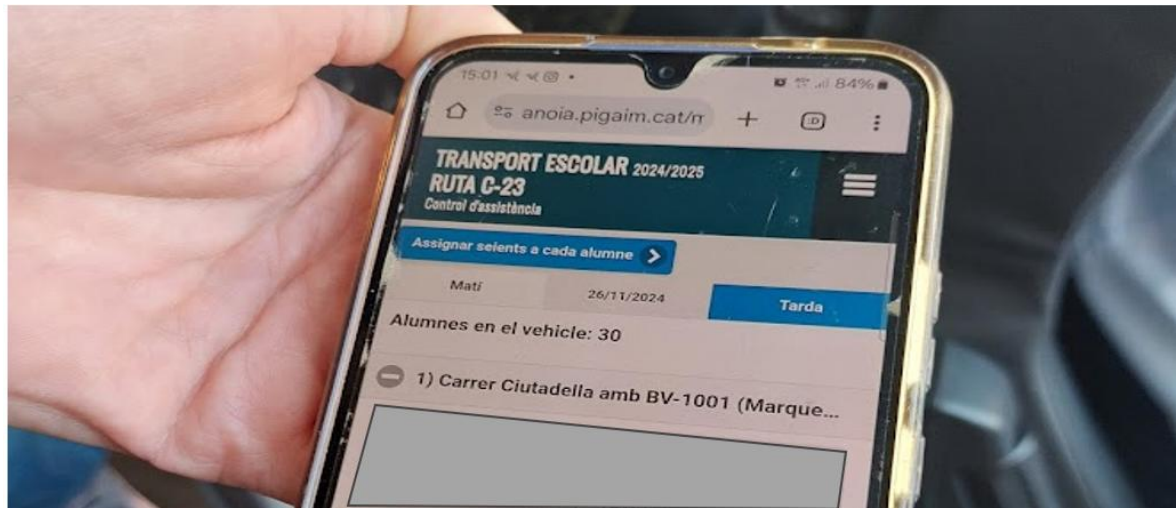
Taula 9 . Rutes auditades, operativa en ruta. 2024 Font. DOYMO



Imatge 5. Esquema de la distribució del alumnes usuaris. Font. DOYMO.

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Número de guies-monitors segons contracte	Guia amb accés a PIGAIM i ús del mòbil	Actualització de dades i recompte en temps real	Assisteix correctament als alumnes durant pujada i baixada (Art. 8.9.7)	Entrega d'alumnes de P3 a P5 segons	Supervisa el comportament dels alumnes, per a un correcte	Ús del cinturó, en el cas que no, si el/la monitor/a ho revisa i els obliga a cordar-se.
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	1	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	1	Sí	Sí (full primer)	Sí	n/a	Sí	Sí
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	1	Sí	No (mig ruta, passa llista per nom)	Sí	n/a	Sí	Sí (4a parada)
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	1	Sí	No (final)	Sí	Sí	Sí	Sí
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	2	Sí	No (final)	Sí	Sí	Sí	Sí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	2	Sí	No (mig ruta)	Sí	n/a	Sí	Sí
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENA	E-135	UTE ESCOLAR ANOIA	1	Sí	No (final)	Sí	n/a	Sí	Sí
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	1	Sí	No (a casa)	Sí	Sí	Sí	Sí

Taula 10 . Rutes auditades, operativa en ruta, guia-acompanyant. 2024 Font. DOYMO



Imatge 5b. Accés al programa PIGAIM des del mòbil. Font. DOYMO.

Centre educatiu	Ruta	Empresa	Supervisa el mal ús de dispositius electrònics dins del vehicle (fer fotos o vídeos als companys, etc.)	Guia porta un croquis de distribució d'alumnes (Art. 8.10.3)	Motxilles col·locades al maleter quan cal (Art. 8.10.10)	Ús adequat de dispositius per alumnes amb necessitats especials	Compliment dels horaris sense retards injustificats	Recorregut segons ruta autoritzada (Art. 8.9.9) (PARADES)	Modificacions detectades sense comunicació
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No	n/a	Sí	Sí	NO
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	UTE ESCOLAR ANOIA	n/a	Sí	No	n/a	No	Sí (menys parades)	Sí
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	AUTOCARS PRATS SERRAT	n/a	Sí	Sí	n/a	Sí	No	No
INSTITUTS IGUALADA	I-24	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No	n/a	No	Sí	No
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	UTE ESCOLAR ANOIA	n/a	No	No	n/a	Sí	Sí (una parada menys)	Sí
ESCOLA ÀURIA	A-14	AUTOCARS GIBERT	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
IES GINOVARDA	P-21	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No	n/a	Sí	Sí (menys parades)	NO
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENA	E-135	UTE ESCOLAR ANOIA	Sí	Sí	No	n/a	Sí	Sí	No
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	AUTOCARS MONTFERRI	Sí	Sí	No	n/a	No	Sí (menys parades)	No

Taula 11 . Rutes auditades, operativa en ruta, horaris i recorregut. 2024 Font. DOYMO

RUTA M-10. Escola Font del Roure, Masquefa (Can Quiseró i El Maset)

Operador: Autocars Montferri, Lot 15

La ruta M-10 - anada

Aquesta ruta transcorre íntegrament dintre del municipi de Masquefa i aquest curs és utilitzada per 29 alumnes que assisteixen a l'Escola Font del Roure dintre del nucli de Masquefa que viuen a les Urbanitzacions Can Quiseró (339 habitants, 2023) i El Maset (1.248 habitants, 2023) al sud-oest del municipi. És una ruta d'aproximadament 12 km.

El Maset es troba a la falda del turó dels Ametllers i per sota del torrent de la Font Santa. Està comunicada amb el nucli urbà de Masquefa per un vial i també enllaça amb la carretera BV-2241, que connecta Masquefa amb Sant Sadurn d'Anoia. Per la part meridional, El Maset limita amb la urbanització de **Can Quiseró**. Ambdues àrees en creixement molt significatiu de població en els darrers anys.



Imatge 6. Ruta M-10, parades a les urb. de Can Quiseró i El Maset Font. CCA, Google Maps

CURS 24-25	NUM. P.	MATÍ	TARDA	PARADES
M-10 Ruta Anada	1	8:25		MASQUEFA-CAN QUIERÓ-C./ Montsec amb C./ Pirineus (P. Bus)
	2	8:30		MASQUEFA CAN QUIERÓ-BV-2249 amb c. Pirineus - (Parada Bus)
	3	8:35		MASQUEFA-EL MASET-Av. Gran Via Diagonal amb C./ Lleida
	4	8:40		MASQUEFA-EL MASET-C./ Masquefa amb C./ Aragó
	5	8:42		MASQUEFA-EL MASET-Av. Masquefa amb C./ Igualada (Parada bus)
		8:55		MASQUEFA-Escola FONT DEL ROURE-C./ Can Mata, sn (P.Bus)

Taula 12 . Ruta M-10, anada. Parades i horari. Curs 2024-25 Font. CCA

Núm	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	Can Quiseró - Carrer Montsec amb carrer Pirineus (Parada Bus)	Masquefa	8:25	5
2	Can Quiseró - Carretera BV-2249 amb carrer Pirineus (Parada Bus)	Masquefa	8:30	3
3	El Maset - Avinguda Gran Via Diagonal amb carrer Lleida	Masquefa	8:35	10
4	El Maset - Carrer Masquefa amb carrer Aragó	Masquefa	8:40	10
5	El Maset - Avinguda Masquefa amb carrer Igualada (Parada Bus)	Masquefa	8:42	1
	Escola Font del Roure - Carrer Can Mata, s/n (Parada Bus)	Masquefa	8:55	
				29

Taula 12b . Ruta M-10, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25 Font. CCA



Imatge 7. Ruta M-10. 1a parada Urb. Can Quiseró. Carrer Montsec amb Carrer Pirineus, Masquefa. Carril contrari amb poca visibilitat. **Font.** DOYMO



Imatge 8. Ruta M-10. 1a parada Urb. Can Quiseró. Carrer Montsec amb Carrer Pirineus, Masquefa. Accés pel sentit de la marxa. **Font.** DOYMO



Imatge 9. Ruta M-10. 2a parada Urb. Can Quiseró -BV-2249 amb carrer Pirineus. Marquesina. **Font.** DOYMO



Imatge 10. Ruta M-10. 2a parada Urb. Can Quiseró -BV-2249 amb carrer Pirineus. Marquesina.
Font. DOYMO



Imatge 11. Ruta M-10. 2a parada Urb. Can Quiseró -BV-2249 amb carrer Pirineus. Aturada sobre pas zebra. Poca visibilitat i revolt. **Font.** DOYMO



Imatge 12. Ruta M-10. 3a parada Urb. El Maset. Av. Gran Via Diagonal amb carrer Lleida. Aturada sobre pas zebra. **Font.** DOYMO



Imatge 13. Aturada a la parada Urb. El Maset. Av. Gran Via Diagonal amb carrer Lleida, Masquefa.
Font. DOYMO



Imatge 14. Ruta M-10. 4a parada Urb. El Maset. Carrer Masquefa amb Carrer Aragó, Masquefa.
Pas zebra. **Font.** DOYMO



Imatge 15. Ruta M-10. 5a parada Urb. El Maset. Carrer Masquefa amb Carrer Igualada, Masquefa.
Marquesina i senyals verticals i horitzontals. **Font.** DOYMO



Imatge 16. Ruta M-10. Escola Font del Roure, Masquefa. Senyals horitzontals. Pas zebra davant.
Font. DOYMO



Imatge 17. Ruta M-10. Escola Font del Roure, Masquefa. Senyals horitzontals. Pas zebra davant.
Font. DOYMO

PUNTUALITAT: la ruta s’inicia a l’hora establerta (8:25h segons ruta) i arriba a puntual a l’escola, 8:57h (8:55h segons ruta). Sense incidències en aquest aspecte.

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicles	Valoració global
Auditoria	100%	N/A	25%	25%	75%	50%
Centre educatiu	75%	0%	25%	25%	25%	25%
Famílies (6)	78%	46%	79%	88%	54%	71%
Valoració mitjana	84%	23%	43%	46%	51%	49%

Taula 13 . Ruta M-10, valoracions agents. Desembre 2024 **Font.** DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Escola Font del Roure: “Manca de professionalitat del personal (llenguatge, comunicació, excedeixen els límits de la privacitat i s’extralimiten de les seves funcions). Manca de seguiment i

coordinació amb el consell comarcal-empresa-escola. Desajustos i conflictes comunicats que no obtenen resposta. Manca de referents per part de l'empresa i dificultats de saber a qui et pots adreçar. Caldria revisar els protocols i el Pla de transport que cada centre a comunicat al Consell i als SSTT."

En concret de la ruta: "Personal qualificat"

Família: *"La xofer de la ruta excel·lent coneix les necessitats de cada nen Noemi espectacular el camvi del xofer els nens especials no ho porten be, q torni la Noemi si us plau"*

Família: *"Tot perfecte"*

Família: *"En los dos meses que llevamos de curso, han habido **varios cambios de conductor** sin ningún tipo de aviso. Ahora mismo nos encontramos con que la conductora de la linea lleva toda la semana sin venir, nos han cambiado el conductor y autobús. El conductor actual es tremendamente antipático, teniendo en cuenta que lleva niños, ni da los buenos días, ni los mira, estamos todos los padres bastantes descontentos con el cambio. Mi hija me pregunta CADA DÍA cuando volverá Noemí, y muestra su desagrado estos días en utilizar el transporte escolar. Otro malestar generado es que con el cambio, ahora van al cole con **un bus de dos plantas**, separan a los menores entre las dos plantas por lo que teniendo sola una monitora, bastante vaga por cierto, queda sin vigilancia. Estamos esperando a que vuelva nuestra conductora habitual, si no pondremos las quejas pertinentes."*

Família: *"Últimamente el autocar tenía problemas mecánicos que no subía subidas y teníamos que desplazarnos en otras paradas."*

Família: *"El autobús asignado a esta ruta ha fallado varios días quedando parado en medio de la ruta."*

Valoració de l'equip auditor de camp

L'equip auditor ha detectat que la guia-acompanyant no fa una assistència adequada als alumnes, especialment als nens i nenes que necessiten assistència per pujar a l'autobús i mostra poca autoritat. Se'ns informa que normalment la guia-acompanyant no porta l'armilla posada, que se l'ha posat en motiu de l'auditoria. La valoració dels auditors és que no mostra la capacitat adequada per poder realitzar aquest rol.

L'equip auditor ha detectat que en diverses ocasions s'ha realitzat la parada sobre passos zebra (veure imatges) i l'autobús hauria d'optimitzar l'espai d'aturada per no dificultar el pas dels vehicles en sentit contrari o els del propi sentit i la visibilitat de la circulació.

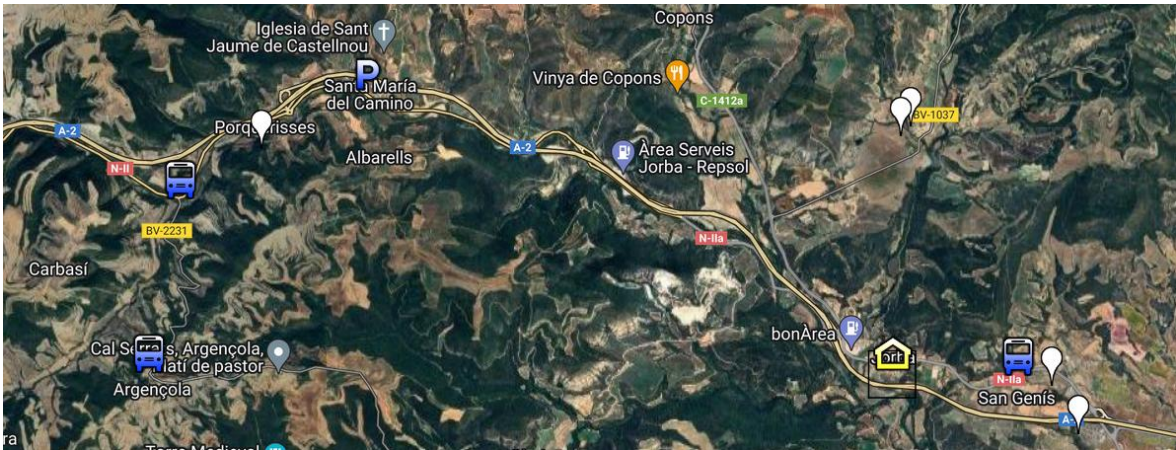
En relació a la conductora creiem que potser no actua des del seu rol de conductora.

[RUTA E-10. Escola Guerau de Jorba. Argençola, Veciana, Rubió i Jorba](#)

Operador: UTE Escolar Anoia, Lot 6

La ruta E-10 - anada

La ruta E-10 és una ruta interurbana amb 21 alumnes d'infantil i primària inscrits el curs 2024-25 que va a l'Escola Guerau de Jorba. Fa el recorregut interurbà per quatre pobles d'uns 15 quilòmetres. És una ruta que s'inicia a la BV-2231 al poble d'Argençola i fa una part del recorregut per la A-2 fins al poble de Rubió, a on agafa la C-147a i la BV-1037. El recorregut de la ruta està optimitzat i no es veuen alternatives en aquesta inspecció.



Imatge 18. Ruta E-10, parades als quatre municipis Font. CCA, Google Maps

RUTA	NUM. P.	MATÍ	TARDA	PARADES
E-10	1	8:15	17:11	ARGENÇOLA-Ctra. BV-2231 cantonada c./Cuesta (Marquesina)
	2	8:21	17:05	ARGENÇOLA-Ctra. BV2231, km 3,5 (La Quinta Forca) (Marquesina)
	3	8:23	17:03	ARGENÇOLA- PORQUERISSES- C./ Major (Davant Església)
	4	8:26	17:00	VECIANA-SANTA MARIA DEL CAMÍ-ctra N-IIa km 539,5(Parada Bus)*
	5	8:37	16:48	RUBIÓ-Ctra. BV1037 km 2,5 (Pla de Rubió)
	6	8:40	16:45	RUBIÓ-Ctra. BV-1037, trencall Rubió
	7	8:50	16:40	JORBA-Pla de Torruella-Av. de l'Ermida de la Sala 1 *
	8	8:52	16:38	JORBA-Ctra. NIIa km 549 (Davant Anoia Caravanes)*
	9	8:55	16:35	JORBA-Ctra. NIIa km 548,5 (Ceràmiques Sant Genís) (Marquesina)*
		8:57	16:30	JORBA-Escola GUERAU de Jorba-C./ de les Eres sn

Taula 14 . Ruta E-10, anada. Parades i horari. Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia Font. CCA

Núm.	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	Carretera BV-2231 cantonada carrer Cuesta (Marquesina)	Argencola	8:15	4
2	Carretera BV-2231, km 3,5 (La Quinta Forca) (Marquesina)	Argencola	8:21	5
3	Porquerisses - Carrer Major (Davant Església)	Argencola	8:23	7
4	Santa Maria del Camí - Carretera N-IIa km 539,5 (Parada Bus)	Veciana	8:26	0
5	Carretera BV-1037 km 2,5 (Pla de Rubió)	Rubió	8:37	5
6	Carretera BV-1037, trencall Rubió	Rubió	8:40	0
7	Pla de Torruella-Avinguda de l'Ermida de la Sala 1	Jorba	8:50	0
8	Carretera N-IIa km 549 (Davant Anoia Caravanes)	Jorba	8:52	0
9	Carretera NIIa km 548,5 (Ceràmiques Sant Genís) (Marquesina)	Jorba	8:55	0
	Escola Guerau de Jorba - Carrer de les Eres s/n	Jorba	8:57	
				21

Taula 14b . Ruta E-10, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia Font. CCA

NOTA: De les quatre parades actives de la ruta, el servei del dia 26 de novembre en va fer tres i va iniciar la ruta a la segona per un problema mecànic de l'autobús que va obligar a canviar el vehicle i va fer que el servei anés amb retràs.²

² **ACLARIMENT DEL SERVEI:** PARADES NO OPERATIVES, cal considerar que el servei de transport escolar de l'Anoia té les rutes definides amb parades que responen a les necessitats de l'alumnat actual i de futur, motiu pel qual hi ha parades autoritzades que figuren en les rutes actuals que no es realitzen en aquest curs escolar perquè no hi ha alumnes usuaris que les utilitzin. El Consell Comarcal de l'Anoia manté les parades actives per oferir flexibilitat a les necessitats canviants de les famílies, però al mateix temps ajusta la valoració del cost de les rutes a les parades efectives per a què respongui a la realitat del servei. El CCA té vinculades les parades amb els alumnes que els utilitzen i així es registra en el PIGAIM.

Primera parada. Una mare d'una alumna que va ser avisada va venir amb el vehicle particular a buscar l'alumna que esperava a la marquesina de la primera parada d'Argençola per portar-la amb cotxe fins a la segona parada. La ruta es va iniciar a les 8:29h des de la segona parada de la ruta.



Imatge 19. Ruta E-10. 1a Parada, BV-2231 cantonada carrer Cuesta, Argençola.
Font. DOYMO.



Imatge 19. Ruta E-10. 2a Parada, BV2231, km 3,5 (La Quinta Forca), Argençola.
Font. DOYMO.



Imatge 20. Ruta E-10. 3a Parada, Porquerisses, carrer Major (davant església), Argençola.
Font. DOYMO.

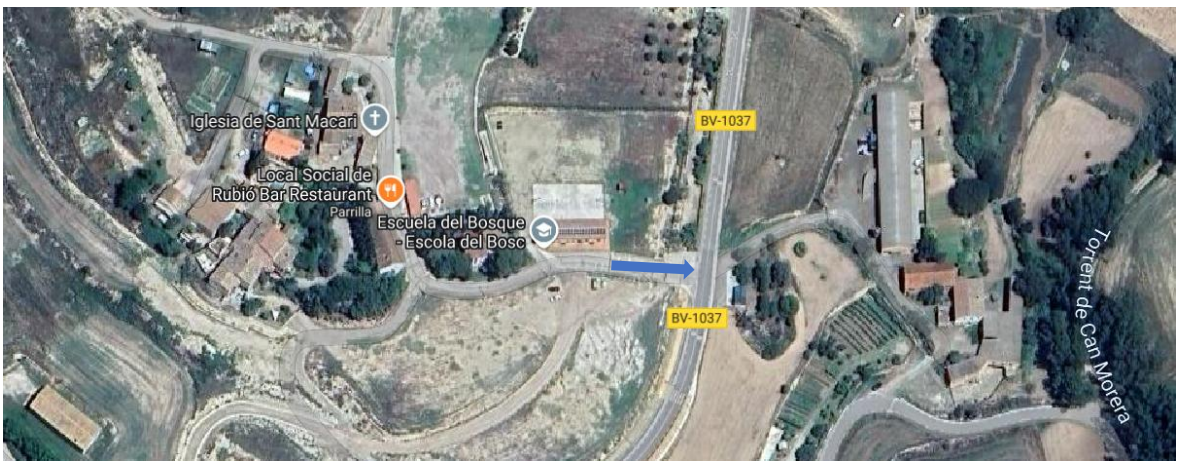
Cinquena parada. L'autobús entra amb un gir a l'esquerra en una explanada no asfaltada, tot i que entenem que la parada es realitza en un lloc segur i amb visibilitat. A la incorporació a la via BV-1037 des de l'explanada, l'autobús va fer un sotrac i va rascar l'asfalt, deixant una marca visible a l'asfalt de la via (veure imatges).



Imatge 21. Ruta E-10. 5a parada, Carretera BV-1037 km-2,5 Pla de Rubió. Gira a l'esquerra per accedir a la 5a parada **Font.** DOYMO



Imatge 22. Ruta E-10. 5a parada amb senyal de perill infants creuant, Rubió **Font.** DOYMO



Imatge 23. Ruta E-10, 5a parada BV-1037 accés a Rubió (Pla de Rubió) **Font.** CCA, Google Maps



Imatge 24. Ruta E-10. Marques a l'asfalt fetes per l'autobús a la incorporació a la via des de la 5a parada de la BV-1037, Rubió **Font.** DOYMO



Imatge 25. Ruta E-10. L'autobús no realitza cap parada en el municipi de Jorba. **Font.** DOYMO



Imatge 26. Ruta E-10. Escola Guerau de Jorba, Jorba. **Font.** DOYMO

PUNTUALITAT: és una ruta de 45 minuts que la realitzen en 34 minuts. La ruta s'inicia a les 8:29h a la segona parada (8:21h segons ruta) i arriba a les 9:03h a l'Escola (8:57h segons ruta). Només realitza 4 parades de les 9 de la ruta.

VEHICLE: donat que només són 20 alumnes i que es fa la ruta per carreteres comarcals, seria més adequat un autobús de menys places. Facilitaria la conducció i l'operativa de la guia-acompanyant durant la ruta.

Operativa de la ruta

Cal considerar que aquesta ruta s'inicia d'una manera molt accidentada i amb la urgència d'anar fora de temps. La guia-monitora acompanya als infants al seu seient i s'assegura que es cordin el cinturó. Fa recordatoris que es cordin el cinturó. Preguntats els infants si sempre van cordats i seuen al mateix lloc, em responen que sí. Registra l'assistència al final. Acompanya als infants al centre educatiu, fins a la porta a on els recull la mestra. Preguntat un infant si està content amb la monitora, no diu res, no em mira als ulls i fa que no suau amb el cap. Preguntant un altre infant per l'estat de l'autobús, diu que aquest bé i que normalment tenen un "més brut". El conductor és nou i fa poc que fa aquesta ruta. S'observen nervis per la situació, en general.

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	50%	50%	75%	75%	50%	25%
Centre educatiu	75%	0%	100%	100%	25%	50%
Famílies (13 respostes)	70%	23%	56%	75%	25%	54%
Valoració mitjana	65%	24%	77%	83%	33%	43%

Taula 15 . Ruta E-10, valoracions agents. Desembre 2024 **Font.** DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Escola Guerau de Jorba: *“Estem molt satisfetes de la tasca de la monitora, però no ens agrada que l'empresa sigui tant gran, ja que el tracte és molt impersonal, els conductors no son mai els mateixos i els vehicles no són els adients (podeu veure fotografies enviades el curs 23/24).”*

En concret de la ruta: *“L'estat dels vehicles.”*

Comentaris de les famílies:

Família: *“La monitora q fa el servei d'Argençola a l'Escola Guerau de Jorba”*

Família: *“Cada dia ve un xofer diferent, i amb un caràcter diferent. No es coneixen la ruta. Alguns corren molt. Es queixen i remuguen si algun nen arriba un pèl tard. Varies vegades s'ha espatllat l'autobús i ha hagut d'anar a buscar els nens un altre transport, guies i conductors nerviosos, parlant de males maneres i fent plorar als nens, això és lo pitjor ja que els nens no tenen culpa i a sobre que estan espantats per la situació, han de veure/viure un mal comportament dels adults. No tenim un grup de difusió de WhatsApp on la guia ens pugui informar directament si hi han contratemps. Parada de Argençola/Quinta Forca”*

Família: *“Tot i que ha millorat el servei respecte a l'inici, segueix sent insatisfactori”*

Família: *“L'estat dels autobusos en nefast, crec que els infants alguna vegada corren perill”*

Família: *“No fan ficar el cinturó.”*

Família: *“La monitora Gloria no da la talla no debería trabajar varía mucho y grita mucho”*

Família: *“Vehicle en condicions més adequades, en alguna ocasió ha hagut algun conductor amb poca experiència. en alguna ocasió ha hagut un personal d, acompanyament molt poc adequat per a la tasca encomanada.....parada de Rubió escola Guerau de Jorba.”*

Família: *“Neteja i manteniment del bus”*

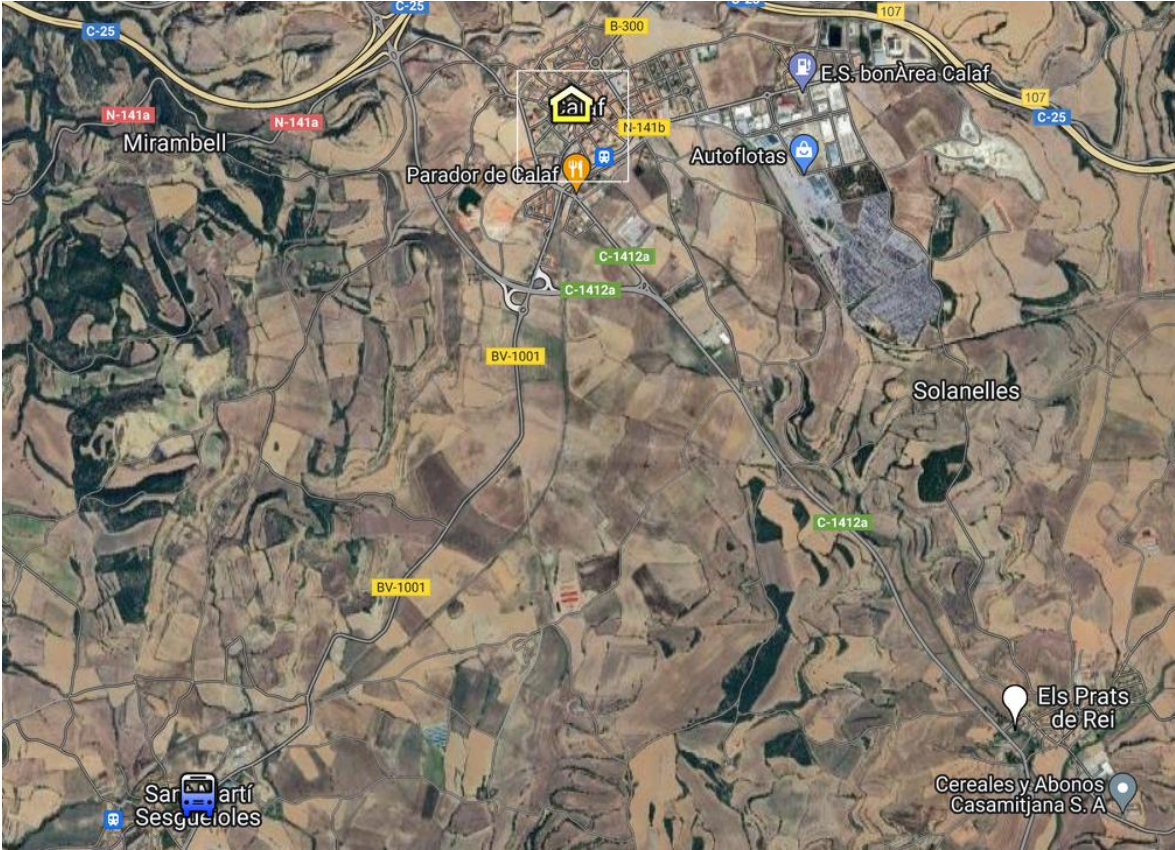
Família: *“Preocupa l'estat en què està el vehicle, algunes vegades les portes no tanquen correctament, finestres amb mal estat, autobus vell, ratllat, ple de cops. Sempre s'utilitzen autobusos diferents. Un altre punt a comentar seria que es pogués utilitzar un autobús més petit, sobretot per la pujada per la carretera d'Argençola.”*

[RUTA C-23. Institut Alexandre de Riquer. Calaf, Sant Martí de Sesqueioles i Prats de Rei](#)

Operador: Autocars Prats-Serrat, Lot 16

La ruta C-23 - tornada

La ruta C-23 és una ruta interurbana amb 34 alumnes d’ESO i batxillerat durant el curs 2024-25 que va a l’Institut de referència de l’Alta Anoia a Calaf, l’IES Alexandre de Riquer. Fa el recorregut per tres pobles per les BV-1001 i la C-1412a de 12 quilòmetres. Aquesta és la seqüència de parades òptima.



Imatge 27. Ruta C-23, parades als tres municipis Font. CCA, Google Maps

CURS	24-25	NUM. P.	TARDA	PARADES
C-23		1	14:30	CALAF-Inst. ALEXANDRE DE RIQUER-c. Lluís Companys, 1 (P.Bus)
		2	14:45	ELS PRATS DE REI-Passeig Josep M ^o Llobet -Bar Flor de la Segarra
			14:55	SANT MARTÍ DE SESGUEIOLES-C./ Ciutadella amb BV-1001 (Marquesina)

Taula 16 . Ruta C-23, retorn. Parades i horari. Curs 2024-25. Autocars Prats-Serrat Font. CCA

Núm	PARADES	MUNICIPI	HORA TARDA	ALUMNES
1	Carrer Ciutadella amb BV-1001 (Marquesina)	Sant Martí Sesgueioles	14:45	14
2	Passeig Josep M ^o Llobet - Bar Flor de la Segarra	Els Prats de Rei	14:55	20
	Inst. Alexandre de Riquer - carrer Lluís Companys, 1 (Parada Bus)	Calaf	14:30	0
				34

Taula 16b . Ruta C-23, retorn. Parades amb alumnes Curs 2024-25. Autocars Prats-Serrat Font. CCA

NOTA: s’ha detectat que actualment no es realitzen les parades segons l’ordre de ruta del CCA. L’ordre de les parades és Calaf-Sant Martí Sesgueioles-Prats de Rei. La parada de Sant Martí de

Sesgueioles es realitza per la dreta, la banda de la via. Els alumnes porten les motxilles al portaequipatges i en aquesta parada les recullen a la banda esquerra de l'autobús per seguretat.



Imatge 28. Ruta C-23. Darrera parada a Prats de Rei, al Passeig Josep Maria Llobet-Bar Flor de la Segarra **Font.** DOYMO

PUNTUALITAT: la ruta s'inicia a les 14:35h (14:35h segons ruta), i finalitza a les 14:50h a Prats de Rei (14:55h segons ruta).

Operativa de la ruta

La guia-acompanyant registra l'assistència amb l'esquema dels seients de l'autobús i passa l'assistència en ruta al PIGAIM. S'acompanya als alumnes per obrir i treure les motxilles del portaequipatges. Pugen per davant i baixen per ambdues portes.



Imatge 29. Ruta C-23. Ús del portaequipatges per portar les motxilles dels alumnes **Font.** DOYMO



Imatge 30. C-23. Identificació del vehicle i estat interior Font. DOYMO

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	100%	N/A	100%	100%	100%	100%
Centre educatiu	92%	100%	80%	100%	80%	80%
Famílies (9 respostes)	92%	83%	86%	100%	86%	89%
Valoració mitjana	94%	92%	89%	100%	89%	90%

Taula 17 . Ruta M-23, valoracions agents. Desembre 2024 Font. DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

IES Alexandre de Riquer: sense comentaris

Família: “A la sortida Escolar que fos directe a casa i no tingui que anar a altres pobles”

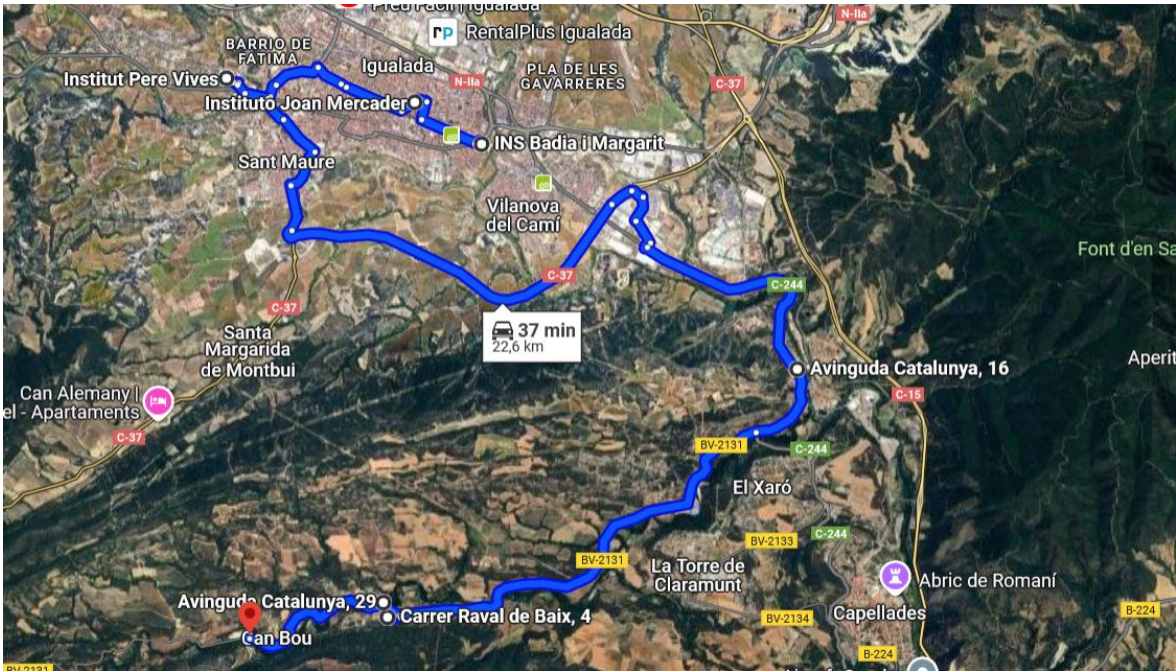
Família: “Tot correcte”

[RUTA I-24. Instituts d’igualada, Orpí, Carme, La Pobla de Claramunt i Igualada](#)

Operador: UTE Escolar Anoia, Lot 10

La ruta I-24 – anada

La ruta I-24 és una ruta interurbana amb 46 alumnes d’ESO i batxillerat inscrits pel curs 2024-25 que va als tres Instituts de referència d’igualada, l’IES Pere Vives Vich, IES Joan Mercader i IES Badia Margarit. Recull alumnes en tres municipis per les BV-1001 i la C-1412a. Aquesta és la seqüència de parades òptima.



Imatge 31. Ruta I-24, amb les set parades als quatre municipis **Font**. DOYMO. Google Maps aproximat (desconeixen ruta interior Igualada)

CURS 24-25	NUM. P.	MATÍ	PARADES
I-24	1	7:05	ORPÍ-CAN BOU-Ctra. BV2131 km. 7
	2	7:08	CARME-Av. Catalunya, 29
	3	7:10	CARME-C./ Rabal de Baix, 4- Davant Ajuntament
	4	7:16	LA POBLA DE CL.-Av. Catalunya, 16 - Ajuntament (Parada Bus)*
		7:35	IGUALADA-Inst. PERE VIVES VICH Av. Emili Vallès, 4 (P.Bus)
		7:45	IGUALADA-Inst. JOAN MERCADER C./ S.Vicenç, 31 (supermas)
		7:50	IGUALADA-Inst. BADIA I MARGARIT Pg. Verdaguer,172 (Final estació d'autobusos)

Taula 18 . Ruta I-24, anada. Parades i horari. Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia **Font**. CCA

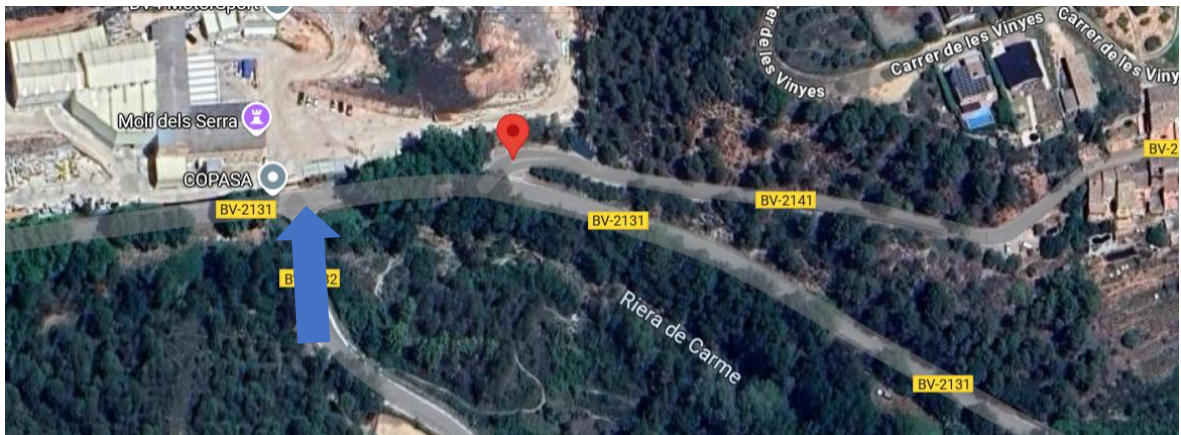
Núm.	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	Can Bou - Carretera BV-2131 km. 7	Orpí	7:05	1
2	Avinguda Catalunya, 29	Carme	7:08	27
3	Carrer Rabal de Baix, 4 - Davant Ajuntament	Carme	7:10	11
4	Avinguda Catalunya, 16 - Ajuntament (Parada Bus)	La Pobla de Claramunt	7:16	7
	INSTITUT PERE VIVES VICH - Av.Emili Vallès, 4 (Parada Bus)	Igualada	7:35	
	INSTITUT JOAN MERCADER - C./ de Sant Vicenç, 31 (supermas)	Igualada	7:45	
	INSTITUT BADIA I MARGARIT - Pg.Verdaguer,172 (Final estació d'autob	Igualada	7:50	
				46

Taula 18b . Ruta I-24, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia **Font**. CCA

Aquesta ruta té aproximadament 23 km. És una ruta mixta: interurbana i urbana. Amb el volum de passatge compromès, la ruta s’optimitza amb un autobús de més de 50 places. El primer tram del recorregut es fa per la carretera comarcal BV-2131, estreta i amb revolts amb poca visibilitat i fa la part final de la ruta a Igualada en un recorregut urbà passant per carrers estrets d’un únic sentit i amb algun gir de 90 graus.

PUNTUALITAT: es tracta d’una ruta de 45 minuts de duració. En aquesta ocasió el servei va durar 51 minuts. Va començar a les 7:16h a la segona parada, en comptes de les 7:08h. Els alumnes del Joan Mercader i del Badia Margarit van arribar tard a l’institut (8:01h i 8:07h, respectivament).

PUNT CONFLICTIU: Aquesta ruta s'inicia en un encreuament de la via BV-2131 amb al BV-2141 de Can Bou d'Orpí sense senyalitzar i amb un enllumenat amb panell solar sense funcionament. En aquest punt, l'autobús de 57 places fa una maniobra amb il·luminació insuficient per fer el canvi de sentit fent marxa enrere que bloqueja temporalment la circulació a l'encreuament amb el pont de la Riera de Carme (creuament BV-2131 amb BV-2131) (veure Figures 32 i 33). Ens informen que en aquesta parada normalment no hi puja cap alumne, només hi ha un alumne assignat a la parada que utilitza en la ruta de retorn.



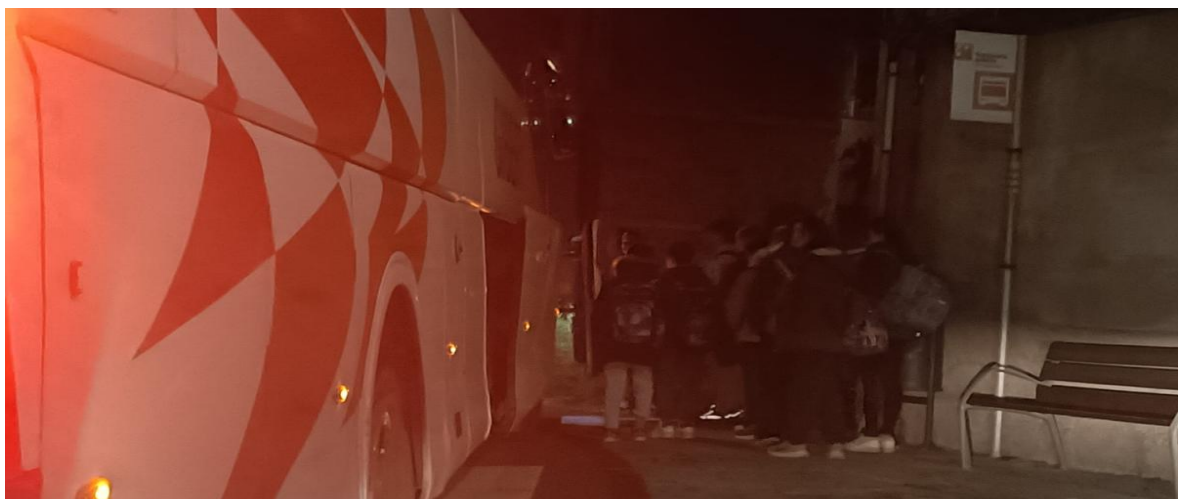
Imatge 32. Ruta I-24, localització primera parada a Orpí (vermell) i fletxa en el punt de la maniobra **Font.** Google Maps



Imatge 33. Ruta I-24, localització primera parada a Orpí en el punt de la maniobra sense visibilitat i bloquejant la via **Font.** DOYMO



Imatge 34. Ruta I-24, 1a parada Avinguda de Catalunya, 29, Carme. **Font.** DOYMO



Imatge 35. Ruta I-24, 2a parada Raval de baix, 4, Carme. Senyal vertical. Parada sobre pas zebra. **Font.** DOYMO



Imatge 36. Ruta I-24, 3a parada Avinguda de Catalunya, 16, La Pobla de Claramunt. Parada bus amb cotxe aparcad. **Font.** DOYMO



Imatge 37. Ruta I-24, Institut Pere Vives Vich, Igualada. Parada bus. **Font.** DOYMO



Imatge 38. Ruta I-24, Institut Pere Vives Vich, Igualada. Parada bus. **Font.** DOYMO



Imatge 39. Ruta I-24, Institut Joan Mercader, Igualada. Parada bus, pas zebra. Cotxe estacionat a la parada de bus **Font.** DOYMO.



Imatge 40. Ruta I-24, Institut Joan Mercader, Igualada. Senyal vertical. **Font.** DOYMO.

PARADA IES BADIA MARGARIT: s'observa que en el recorregut urbà dins d'Igualada hi ha vehicles estacionats a l'espai de les parades dels instituts. Fa la darrera parada a l'estació d'autobusos, fet que obliga als alumnes del Badia Margarit a creuar el carrer acompanyats pel guia-acompanyant.



Imatge 41. Ruta I-24, parada a l'estació d'autobusos a l'Institut Badia Margarit que obliga els alumnes a creuar el carrer **Font.** DOYMO.



Imatge 42. Ruta I-24, pas de l'autobús pels carrers d'Igualada **Font.** DOYMO

Operativa de la ruta

Els alumnes pugen al autobús des de la porta propera al conductor. El conductor no és l'habitual, en aquesta ruta hi ha diversos canvis de conductor i vehicle. Els alumnes pugen i quan arriben a la tercera parada, el guia-acompanyant es posa al passadís i passa llista mentre apunta els alumnes al programa PIGAIM. En aquell moment, fa una comprovació dels cinturons. Preguntem als alumnes si se'ls hi recorda el tema dels cinturons, i efectivament sí se'ls hi recorda. Els alumnes fan servir els mòbils. Ambient molt tranquil.

Per altra banda, en aquest servei hi ha hagut un canvi de lloc d'un alumne perquè hi va haver un conflicte, quan uns usuaris molestaven al company.

En la darrera parada, que es realitza a l'estació d'autobusos d'Igualada, el guia-acompanyant baixa de l'autobús i acompanya els alumnes a l'institut, han de creuar el carrer.

Va ser un servei que va començar més tard, a la segona parada, i es va arribar tard a la parada final (8:07h, en comptes de les 7:50h prevista per la ruta).

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	50%	N/A	75%	50%	100%	75%
Centre educatiu	69%	75%	50%	75%	n/d	58%
Famílies (4 respostes)	90%	42%	75%	67%	50%	69%
Valoració mitjana	70%	58%	67%	64%	75%	67%

Taula 19 . Ruta I-24, valoracions agents. Desembre 2024 Font. DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Instituts d'Igualada: sense comentaris

Família: “Poder parar en la parada de l’institut Badia i Margarit d’Igualada (igual que es fa en els altres instituts públics). GRÀCIES”

Família: “No ens sembla correcte que els alumnes de l’Institut Badia i Margarit tinguin la parada a l’estació d’autobusos en comptes d’utilitzar la parada que hi ha just davant de l’Institut”

RUTA E-14. Escola Serra de Coll-Bas. Orpí i Carme

Operador: UTE Escolar Anoia, Lot 10

És una ruta interurbana que transcorre al llarg de la BV- 2131 entre Orpí i Carme per transportar alumnes d’infantil i primària a l’Escola Serra de Coll-Bas de Carme. Aquest recorregut és de 4 quilòmetres i es realitza amb una furgoneta de 8 places d’un taxista local. Aquest curs té 16 alumnes apuntats. La ruta està totalment optimitzada i és lineal.

NOTA: En aquesta ocasió, es va fer la primera parada a la segona parada de la ruta, a la Plaça Sant Jordi dintre del nucli urbà de Can Bou d’Orpí, i no va realitzar la primera parada a la Masia Poch perquè els havien avisat. Un ruta de 3 quilòmetres. En aquesta ocasió, va transportar cinc alumnes. En general, fan dos vols per poder portar als alumnes que assisteixen a l’escola de Carme. Hi ha contacte directe amb la monitora, que és mare d’un alumne, i tot i que no vam poder comprovar si els alumnes s’esperaven pel segon torn, ens informen que es comuniquen per whatsapp.



Imatge 43. Ruta E-14, amb les tres parades a Orpí i la parada final a Carme **Font.** CCA. Google Maps

RUTA	NUM. P.	MATÍ	TARDA	PARADES
E-14	1	8:35	16:55	ORPÍ-C./tera BV-2131 Km. 12 - Masia Poch
	2	8:45	15:45	ORPÍ-CAN BOU- Pç. de Sant Jordi
	3	8:55	16:35	ORPÍ-Ctra. BV-2131 Km. 6 - Les Escodines
		9:00	16:30	CARME -Escola SERRA DE COLL-BAS Av. Catalunya,7

Taula 20 . Ruta E-14, anada. Parades i horari. Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia **Font.** CCA

Núm.	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	Carretera BV-2131 Km. 12 - Masia Poch	Orpí	8:35	3
2	Can Bou - Plaça de Sant Jordi	Orpí	8:45	13
3	Carretera BV-2131 Km. 6 - Les Escodines	Orpí	8:55	0
	Escola Serra de Coll Bas - Avinguda Catalunya, 7	Carme	9:00	
				16

Taula 20b . Ruta E-14, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia **Font.** CCA



Imatge 44. Ruta E-14, senyalització frontal del taxi **Font.** DOYMO



Imatge 45. Ruta E-14, 2a parada Plaça Sant Jordi a Can Bou, Orpí, Senyal posterior. Sense pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 46. Ruta E-14, 2a parada Plaça Sant Jordi a Can Bou, Orpí, Senyal posterior. Sense pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 47. Ruta E-14, Escola Serra de Coll-Bas, Orpí. Parada bus amb senyal horitzontal i pas zebra amb banda de reducció de velocitat. **Gir de 180º per entrar al carrer de l'escola.** **Font.** DOYMO.

PUNTUALITAT: el servei va començar a les 8:44h a la segona parada (8:45h segons la ruta) i va acabar a les 8:50h a l'escola (9:00h segons ruta). Només va realitzar una parada de les tres previstes. Entenem que si es fan dos voltes, els alumnes arriben a temps a l'escola.

Operativa de la ruta

Els alumnes pugen a la furgoneta assistits per la guia-acompanyant que els hi posa el cinturó de seguretat. El conductor sempre és el mateix des de fa anys i es conegut per la zona. El guia-acompanyant acompanya els alumnes d'infantil a classe i entra a l'escola. Registra els alumnes al PIGAIM al final. És un ambient molt proper i familiar.

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	100%	N/A	100%	75%	75%	75%
Centre educatiu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Famílies (3 respostes)	95%	100%	92%	92%	75%	100%
Valoració mitjana	98%	100%	97%	89%	83%	92%

Taula 21 . Ruta E-14, valoracions agents. Desembre 2024 Font. DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Escola Serra de Coll-Bas: sense comentaris

Família: "Cap"

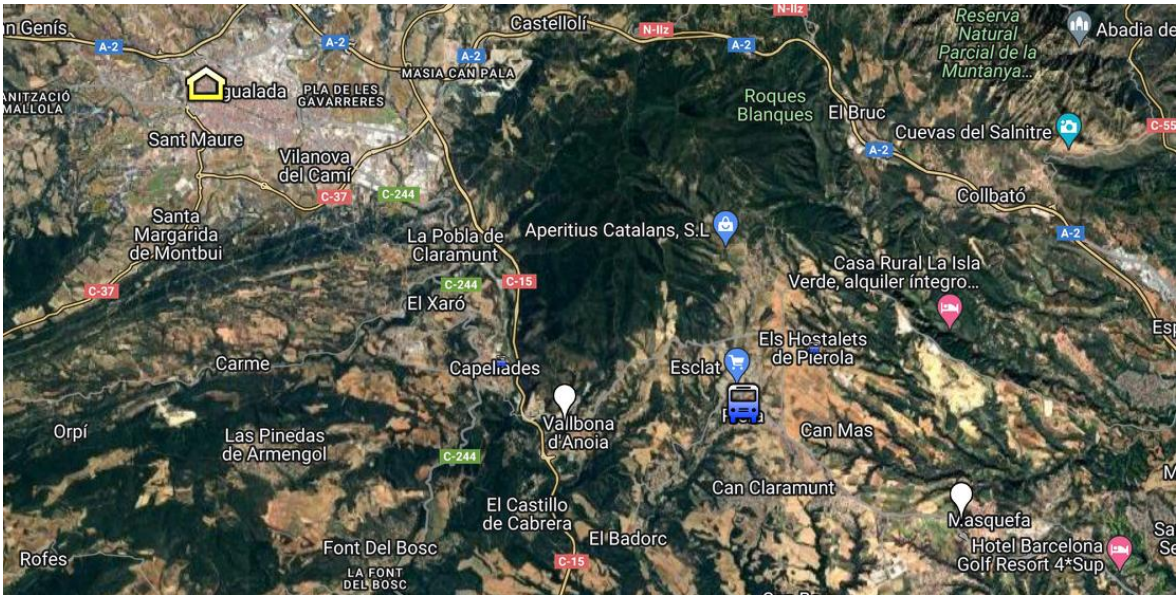
[RUTA A-14. Escola Àuria. Masquefa, Els Hostalets de Pierola, Piera, Vallbona d'Anoia, Capellades i Igualada](#)

Operador: Autocars Gibert, Lot 3

La ruta A-14 - anada

Aquesta ruta és interurbana i va de Masquefa a les dues parades de l'Escola Àuria d'Igualada, passant per sis municipis i realitzant vuit parades en localitzacions a on es possible desplegar la plataforma per pujar alumnes amb cadira de rodes i bona accessibilitat. Té uns 33 quilòmetres. La ruta té 20 alumnes usuaris durant el curs 2024-25.

L'Escola Àuria és un centre d'educació especial a Igualada que atén infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual i trastorns associats. Ofereix una educació adaptada a les necessitats individuals, promovent el desenvolupament integral i la inclusió social dels alumnes. Per aquest motiu, el transport escolar és extensiu a tota la comarca, amb pocs alumnes per ruta i requereix d'un equipament del vehicle i una operativa especial.



Imatge 48. Ruta A-14, amb les sis parades entre Masquefa, Els Hostalets de Pierola, Piera, Vallbona d’Anoia i Capellades fins a l’Escola Àuria d’Igualada Font. CCA. Google Maps

RUTA	NUM. P.	MATÍ	TARDA	PARADES
A-14	1	8:05	18:00	MASQUEFA-Av. Catalunya, 15 (Ambulatori)
	2	8:10	18:05	MASQUEFA- C./ Serralet, 17
	3	8:25	17:50	ELS HOSTALETES DE PIEROLA-C./ Onze de Setembre, 6 (Marquesina)
	4	8:30	17:45	PIERA-Av.Ctra. d'Igualada, 58 (Marquesina)
	5	8:35	17:30	VALLBONA D'ANOIA-C./ Major, 110
	6	8:45	17:20	CAPELLADES-C./ del Fossar- INS Molí de la Vila (Marquesina)
		9:15	16:57	IGUALADA-Escola ÀURIA -Aula Integral de Suport C./ Cervantes
		9:20	16:50	IGUALADA-Escola ÀURIA-CAL SALINES, Av. Gaudí

Taula 22 . Ruta A-14, anada. Parades i horari. Curs 2024-25. Autocars Gibert Font. CCA

Núm.	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	Av. Catalunya, 3-5 (ambulatori)	Masquefa	8:05	2
2	C./ Serralet, 17	Masquefa	8:10	1
3	Carrer Onze de Setembre, 6 (Marquesina)	Els Hostalets de Pierola	8:25	2
4	Avinguda Carretera d'Igualada, 58 (Marquesina)	Piera	8:30	6
5	Carrer Major, 110	Vallbona d'Anoia	8:35	3
6	Carrer del Fossar - INS Molí de la Vila (Marquesina)	Capellades	8:45	6
	Escola Àuria - Aula Integral Suport- Carrer Cervantes, 35	Igualada	9:15	
	Escola Àuria - Cal Salines	Igualada	9:20	
				20

Taula 22b . Ruta A-14, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25. Autocars Gibert Font. CCA



Imatge 49. Ruta A-14, 1a parada Avinguda Catalunya, Masquefa **Font.** DOYMO.



Imatge 50. Ruta A-14, 2a parada Can Serralet, Masquefa. Senyal horitzontal i vertical, banda reductora i pas zebra. Vorera ampla. **Font.** DOYMO.





Imatge 51 i 52. Ruta A-14, 2a parada Can Serralet, Masquefa. Plataforma per cadires. **Font.** DOYMO.



Imatge 53. Ruta A-14, 4a parada 11 de setembre, 6, Els Hostalets de Pierola. Marquesina i pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 54. Ruta A-14, 5a parada Carretera a Igualada, 58, Piera. Marquesina, pas zebra i estacionament discapacitats. **Font.** DOYMO.



Imatge 55. Ruta A-14, 6a parada Carrer Major, 110, Vallbona d'Anoia. Pas zebra. Estret, falta senyalització. **Font.** DOYMO.



Imatge 53. Ruta A-14, 7a parada Carrer del Fossar, Institut Molí de la Vila, Capellades. Marquesina, aparcaments a ambdues bandes, pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 54. Ruta A-14, 7a parada Carrer del Fossar, Institut Molí de la Vila, Capellades. Marquesina, aparcaments a ambdues bandes, pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 55. Ruta A-14, parada Carrer Cervantes, Aula integrada de suport Escola Àuria, Igualada. Baixada a la banda de la circulació. Senyal vertical per para trànsit. **Font.** DOYMO.



Imatge 56. Ruta A-14, parada Carrer Cervantes, Aula integrada de suport Escola Àuria, Igualada. Parada bus, senyal horitzontal. **Font.** DOYMO.



Imatge 57 i 58. Ruta A-14, parada Avinguda Gaudí, Cal Salines de l’Escola Àuria, Igualada. Parada a la dreta, zona reservada i pas zebra. **Font.** DOYMO.

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicles	Valoració global
Auditoria	100%		100%	75%	75%	75%
Centre educatiu	100%	75%	50%	75%	75%	75%
Famílies (4)	75%	31%	88%	100%	63%	81%
Valoració mitjana	92%	53%	79%	83%	71%	77%

Taula 23 . Ruta A-14, valoracions agents. Desembre 2024 **Font.** DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Escola Àuria: “És molt correcte”

Família: “Quant hi han retards que els i qualsevol problema que les monitores puguin tenir un telèfon per poder avisar.”

Família: “Mantenimiento de los autobuses.”

Família: *“Si, normalment arriba uns 10 minuts tard i arriba be a la escola, hayrian de posar la parada aquest 10 minuts mes tard, porque no esperan tanto els nens a la parada ,ara que fa molt fred pel mati. Can marti.”*

RUTA P-21. Institut Guinovarda. Pera (Vallbonica, Can Mussarro, La Grua, Can Bou, Can Claramunt

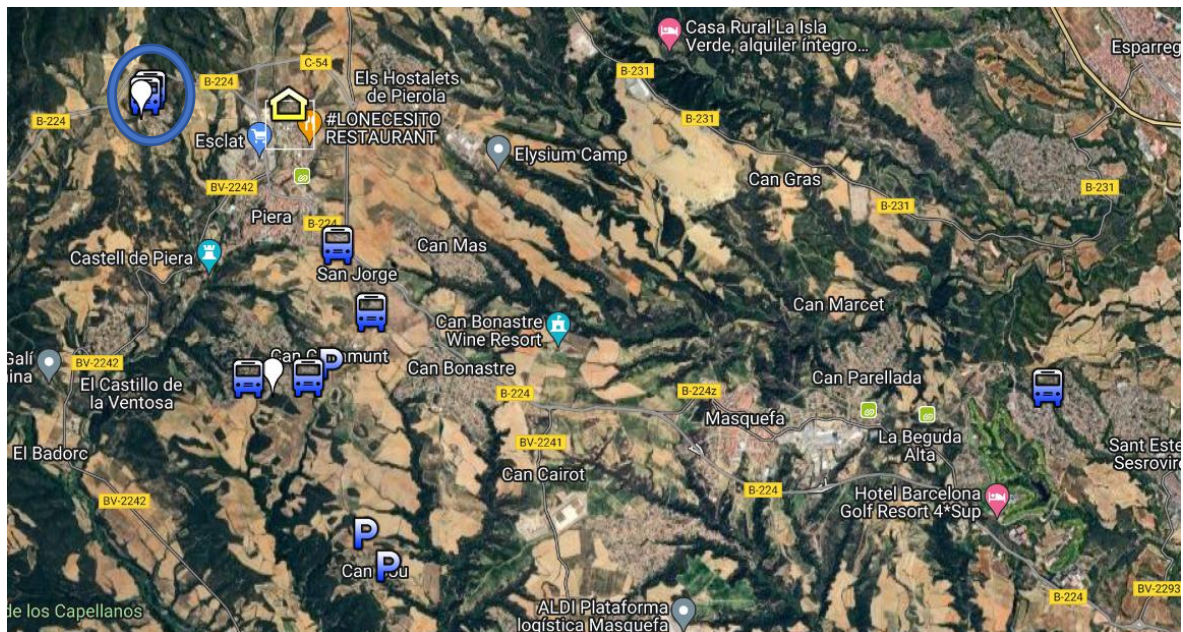
Operador: Autocars Montferri, Lot 14

La ruta P-21 – retorn

És una ruta d'uns 20 quilòmetres que enllaça les urbanitzacions al sud-est de Piera de Vallbonica, Can Mussarro, La Grua, Can Bou i Can Claramunt que porta a 94 alumnes d'ESO, batxillerat i cicles mitjans de l'Institut Guinovarda de Piera.

Es tracta d'una ruta que majoritàriament es fa amb parades existents de les rutes de bus urbà de Piera i senyalitzades, amb o sense marquesina.

NOTA: en aquest servei, només es realitzen 9 parades de les 12 parades actives de la ruta (1,2,3,4,5, 6,7, 8 i 10).



Imatge 59. Ruta P-21, amb les 12 parades a les urbanitzacions de Piera **Font.** CCA. Google Maps

A DESTACAR: s'ha de revisar la ruta per a una possible optimització, la urbanització de Can Mussarro és la parada final i, en canvi, és la més propera al destí. També s'han de recalcular l'hora de cada parada, perquè no s'ajusta a la realitat observada.

RUTA	NUM. P.	TARDA	PARADES
P-21	12	15:25	PIERA-VALLBONICA- C./ Xaloc amb C./ Garbí (Marquesina)
	11	15:20	PIERA-CAN MUSSARRO- C./ Pegasus amb C./ Aries
Ruta Tornada	10	15:19	PIERA-CAN MUSSARRO- C./ Masia Can debot amb C./ Sagitarius (Marq.)
	9	15:18	PIERA-CAN MUSSARRO- C./ Masia Can debot amb C./ Capricornius (Marq.)
	8	15:05	PIERA-LA GRUA-C./ la Grua amb C./ Pelegrí (Marquesina)
	7	15:00	PIERA-CAN BOU-Av. de Can Bou amb Pç. Can Bou (Parada Bus)
	6	14:59	PIERA-CAN BOU-Av. de Can Bou amb C./ I (Parada Bus)
	5	14:56	PIERA-CAN CLARAMUNT-C./ Mirador amb camí Romeu (Marquesina)
	4	14:50	PIERA-CAN CLARAMUNT-C./ Faig, 4 -"La Masia" (Marquesina)
	3	14:49	PIERA-CAN CLARAMUNT- C./ Gran, 935
	2	14:48	PIERA-CAN CLARAMUNT-Camí Roameu amb C./ Orella (Parada Bus)
	1	14:40	PIERA- SANT JORDI- C./ Sant Jordi amb C./ Tarragona (Marquesina)
		14:35	PIERA-Institut GUINOVARDA- C./ Pompeu Fabra, 19

Taula 24 . Ruta P-21, retorn. Parades i horari. Curs 2024-25. Autocars Montferri Font. CCA

Núm.	PARADES	MUNICIPI	ALUMNES
1	Vallbonica - Carrer Xaloc amb carrer Garbí (Marquesina)	Piera	0
2	Can Mussarro - Carrer Can Debot amb carrer Capricornius (Marquesina)	Piera	1
3	Can Mussarro - Carrer Can Debot amb carrer Sagitarius (Marquesina)	Piera	8
4	Can Mussarro - Carrer d'Àries amb carrer Pegasus	Piera	11
5	Can Bou - Avinguda de Can Bou amb carrer I (Parada Bus)	Piera	6
6	Can Bou - Avinguda de Can Bou amb plaça Can Bou (Parada Bus)	Piera	6
7	Can Claramunt - Camí Romeu amb carrer Orella (Parada Bus)	Piera	9
8	Can Claramunt - Carrer Gran, 935	Piera	0
9	Can Claramunt - Carrer Faig, 4 -"La Masia" (Marquesina)	Piera	30
10	Can Claramunt - Carrer Mirador amb camí Romeu (Marquesina)	Piera	19
11	La Grua - Carrer la Grua amb carrer Pelegrí (Marquesina)	Piera	0
12	Sant Jordi - Carrer Sant Jordi amb carrer Tarragona (Marquesina)	Piera	4
	Institut Guinovarda - Carrer Pompeu Fabra, 19	Piera	
			94

Taula 24b . Ruta P-21, retorn. Parades amb alumnes Curs 2024-25. Autocars Montferri Font. CCA



Imatge 60. Ruta P-21, localització 5a parada a Can Claramunt sense pas zebra Font. Google Maps

A DESTACAR: la 5a parada de la ruta, Can Claramunt- c/ Mirador amb c/ Romeu, té una marquesina sense pas zebra proper. Donat el gir a l'esquerra dels cotxes del carrer Romeu, la circulació del carrer Romeu i la possibilitat que sobrepassin els vehicles amb l'autobús parat (manca de visibilitat), és perillós. Els alumnes creuen pel mig de la via (veure Figura 61).



Imatge 61. Ruta P-21, imatge del carrer Romeu des de la 5a parada a Can Claramunt sense pas zebra. **Font.** Google Maps

Documentació del personal, vehicle i senyalització

ESTAT DEL VEHICLE: La ruta es realitza amb un autobús de dos pisos de 93+1 places amb dues guies-monitores, vehicle en bon estat de conservació, interior i exterior. Sempre és el mateix.

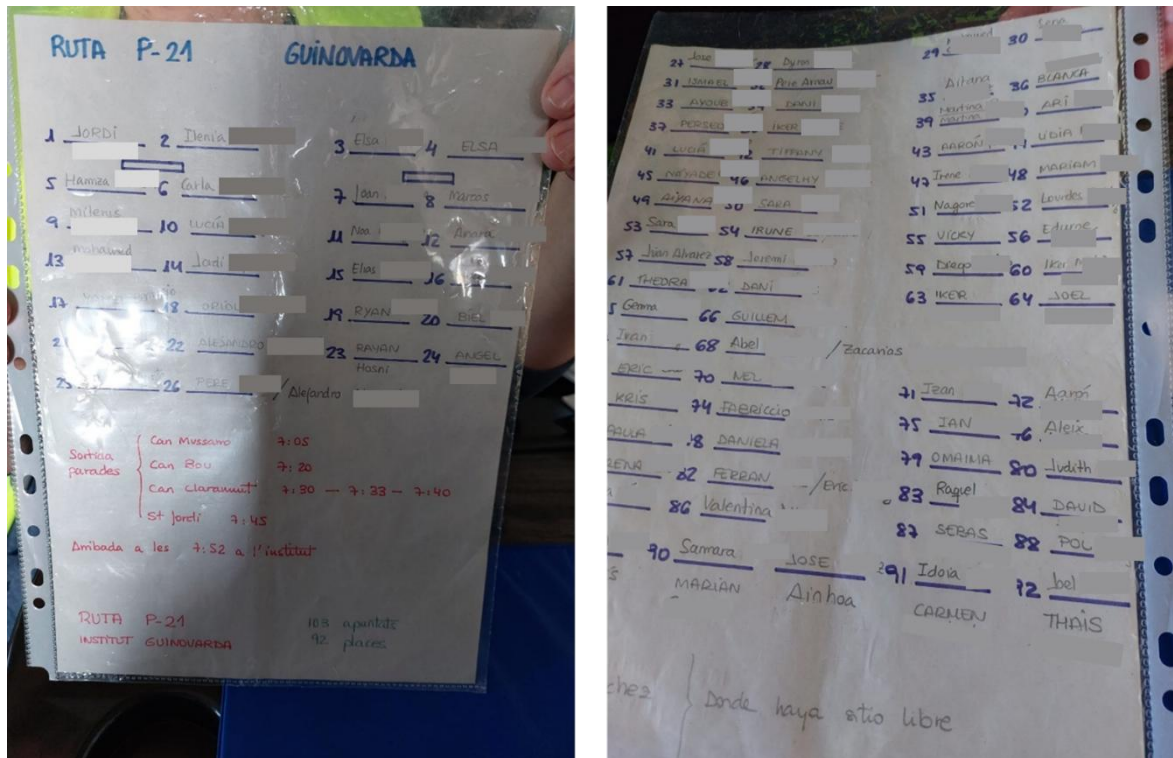
SENYALITZACIÓ VEHICLE: nom de la ruta, destinació, logo CCA, senyal transport escolar (davant i darrera, amb vidres tintats al darrera poc visible).

DOCUMENTACIÓ VEHICLE: tota la documentació en el vehicle, no tenen el rebut de l'assegurança actualitzat (venciment 7/6/2022).

DOCUMENTACIÓ I IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL:

- Conductor: completa
- Guia-acompanyants: titulació, falta targeta identificativa del CCA (no se'ls ha indicat)
- Guia-acompanyants: amb armilles grogues amb el logo CCA

CAPACITAT DEL VEHICLE: els 94 alumnes inscrits superen la capacitat del vehicle. Els alumnes que fan cicles tenen horaris diferents i comparteixen els mateixos seients en diferents dies (veure esquema de distribució de places). Ens indiquen que mai van tots els alumnes i que algun dia han arribat a gairebé el màxim de capacitat, sense superar-la, excepte un dia que van tenir un altre bus.



Imatge 62. Ruta P-21, esquema de distribució de places **Font.** Google Maps

Operativa durant la ruta

L'autobús a la parada de bus davant de l'Institut **20 minuts abans de l'hora d'inici de la ruta** (14:35h), amb dos autobusos més de les altres rutes. Un quart autobús ha arribat a l'hora en punt. Els alumnes han anat arribant a l'autobús a partir de les 14:35h. Accés al vehicle per les dues portes des de la vorera. Le motxilles amb rodetes les deixen al final del passadís.

Les guies-acompanyants realitzen el recompte dels dos pisos passant pels passadissos sense anotar i mirant els cinturons. La **sortida ha sigut a les 14:43h**, finalitzat el recompte i verificat que porten cinturó. Davant la consulta als alumnes, ens verifiquen que sempre se'ls recorda de portar cinturó. Disposen de plantilla dels seients per cada alumne. **L' anotació al PIGAIM la fan amb posterioritat.**

Distribució d'alumnes en funció dels cursos: alumnes 1r ESO i més petits, al pis de baix. Els més grans, a dalt. Existeix una plantilla de llocs i preguntats els alumnes, confirmen que la compleixen.

Els alumnes utilitzen els mòbils. L'Institut no permet el mòbil al centre educatiu. Les guies-acompanyants mantenen l'ordre i criden l'atenció. Fan recordatoris del cinturó.

A les parades, es baixa per les dues portes. **La ruta finalitza efectivament a les 15:26h** (15:19h, segons l'horari oficial de la ruta en aquella parada). El final de les 12 parades seria a les 15:25h.

NOTA: el conductor i les guies-acompanyants coneixien tots els alumnes pel nom, fins i tot li tornen un objecte perdut a una alumna que se l'havia deixat al seient. Hi ha un ambient relaxat i salutacions quan entren i quan surten. Hi ha bon ambient (ho destaquem, perquè semblava un ambient de classe, no improvisat). La guia-acompanyant comenta que hi va haver un conflicte que s'havia iniciat al centre i que va transcendir al servei.

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	100%	N/A	100%	75%	100%	100%
Centre educatiu	92%	75%	n/d	n/d	n/d	75%
Famílies (8 respostes)	61%	47%	89%	97%	78%	78%
Valoració mitjana	84%	61%	94%	86%	89%	84%

Taula 25 . Ruta P-21, valoracions agents. Desembre 2024 Font. DOYMO

NOTA: considerem que el servei és puntual pel fet que estaven a la parada de l'inici de la ruta amb antelació suficient i que l'acaben en el temps indicat, la manca de puntualitat de la sortida no és responsabilitat de l'empresa.

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Institut Guinovarda : “Quan els alumnes mostren un comportament disruptiu no sempre ens assabentem i és important que ho fem. De vegades el conflicte segueix aquí i no sabem què ha passat i quan.”

Família: “Puntualidad. Unos días llega a las 7:30, otros a las 7:40. P21.”

Família: “La parada de calle Aries en Can - Mussarro está a 5 min del instituto y sin embargo los recogen 40 min. Antes que están dando vueltas por otras urbanizaciones. Creo que se debería revisar el recorrido de esta ruta. Gracias.”

Família: “Piera Guino.”

[RUTA P-12. Escola Herois del Bruc. Piera \(Bedorc, Fortesa, Sant Jaume de Sesoliveres, Can Mata, Bosc de l'Àliga, Can Martí de l'Estela\)](#)

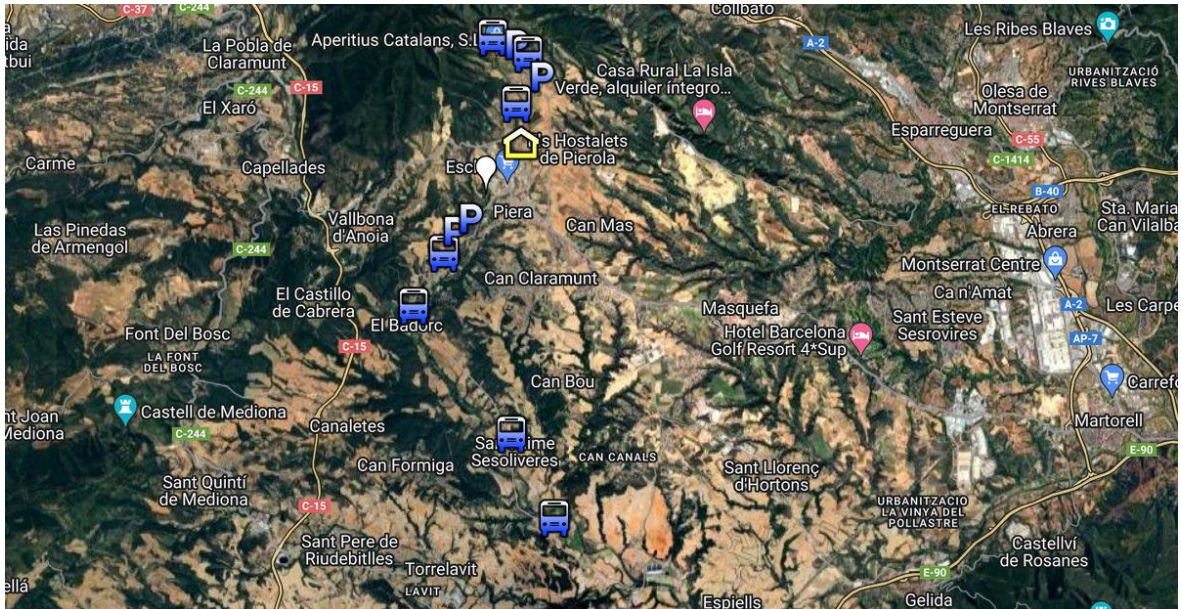
Operador: Montferri, Lot 14

És una ruta d'uns 25 quilòmetres que enllaça La Fortesa, Sant Jaume de Sesoliveres, El Bedorc per la BV-2242 i les urbanitzacions del sud de Piera de Can Mata, Bosc de l'Àliga i Can Martí de l'Estela amb l'Escola Herois del Bruc. Porta 68 alumnes d'infantil i primària. Es tracta d'una ruta que majoritàriament es fa amb parades existents de Piera i les seves poblacions, algunes amb marquesina.

S'hauria de revisar l'ordre de les parades per establir la primera, la més llunyana.



Imatge 63. Ruta P-12, senyalització del vehicle (frontal). **Font.** Elaboració pròpia.



Imatge 64. Ruta P-12, amb les 12 parades a les urbanitzacions de Piera **Font.** CCA. Google Maps

NOTA: la senyalització de parades de bus amb marquesina de la ruta no coincideix amb el que s'observa a la realitat.

RUTA	NUM. P.	MATÍ	TARDA	PARADES
VERDA Ruta Anada	1	8:10		PIERA-EL BEDORC-C./ Major amb Ctra. BV-2242 (Marquesina)
	2	8:20		PIERA-LA FORTESA-Ctra. BV-2242 amb C./ Fortesa (Marquesina)
	3	8:25		PIERA-SANT J.SESOLIVERES-Ctra. BV-2242 amb Av. Penedés (Marquesina)
	4	8:30		PIERA-CAN MATA-Ctra. BV2242 amb C./ de la Vall de l'Ebre (Marquesina)
	5	8:32		PIERA-CAN MATA- Ctra. BV2242 amb C./ de Tremp (Parada Bus)
	6	8:35		PIERA-Ctra. BV-2242 amb C./ Raval (Parada Bus)
	7	8:37		PIERA-C./ del Badorc, 140- Molí d'Oli
	8	8:41		PIERA-BOSC DE L'ÀLIGA- C./ Can Aguilera amb C./ Alosa
	9	8:45		PIERA-CA N'AGUILERA-C./ Nou amb C./ Illa (Marquesina)
	10	8:47		PIERA-CAN MARTÍ DE L'ESTELA-C./ Rosella amb C./ Oliveres (Parada Bus)
	11	8:50		PIERA-CAN MARTÍ DE L'ESTELA-Av.dels Albers amb Cr.Llessamí- Bar Ranchito (Marq.)
	12	8:52		PIERA-CAN MARTÍ DE L'ESTELA-Cr. Cirerer amb C./ Arc de Sant Martí (Parada Bus)
		8:55		PIERA-Escola Herois del Bruc-C./ Pompeu Fabra, 19

Taula 26. Ruta P-12, anada. Parades i horari. Curs 2024-25. Montferri Font. CCA

Núm.	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	El Bedorc - Carrer Major amb carretera BV-2242 (Marquesina)	Piera	8:10	4
2	La Fortesa - Carretera BV-2242 amb carrer de la Fortesa (Marquesina)	Piera	8:20	4
3	Sant Jaume Sesoliveres - Carretera BV-2242 amb avinguda Penedès (M. Piera)	Piera	8:25	6
4	Can Mata - Carretera BV-2242 amb carrer de la Vall de l'Ebre (Marquesina)	Piera	8:30	4
5	Can Mata - Carretera BV-2242 amb carrer de Tremp (Parada Bus)	Piera	8:32	4
6	Carretera BV-2242 amb carrer Raval (Parada Bus)	Piera	8:35	3
7	Carrer del Badorc, 140 (Molí d'Oli)	Piera	8:37	0
8	Bosc de l'Àliga - Carrer Can Aguilera amb Carrer Alosa	Piera	8:41	12
9	Ca n'Aguilera - Carrer Nou amb carrer Illa (Marquesina)	Piera	8:45	4
10	Can Martí de l'Estela - Carrer Rosella amb carrer Oliveres (Parada Bus)	Piera	8:47	8
11	Can Martí de l'Estela - Avinguda dels Albers amb carrer Llessami - (Marq. Piera)	Piera	8:50	16
12	Can Martí de l'Estela - Carrer Cirerer amb carrer Arc de Sant Martí (Parada Bus)	Piera	8:52	3
	Escola Herois del Bruc - Carrer Pompeu Fabra, 19	Piera	8:55	
				68

Taula 26. Ruta P-12, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25. Montferri Font. CCA

PUNTUALITAT: en aquesta ocasió el servei fa 11 de les 12 parades de la ruta (1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12 i final), ho fa en una hora i arriba tard a l'Escola Herois del Bruc (5 minuts tard). La valoració del cotxe de l'auditor que seguia l'autobús es que ens alguns moments hi ha un excés de velocitat. És una ruta per urbanitzacions complexa i molt llarga, que pot representar més de dues hores de viatge al dia pels infants.



Imatge 64. Ruta P-12, 1a parada El Bedorc. Carrer Major amb Ctra. BV-2242, Piera. Parada a la dreta, marquesina. Font. DOYMO.



Imatge 65. Ruta P-12, 2a parada La Fortesa Ctra. BV-2242 amb carrer Fortesa, Piera. Sense marquesina, tot i que ho indica. **Font.** DOYMO.



Imatge 66. Ruta P-12, 3a parada Sant Jaume de Sesoliveres, Piera. Parada a la dreta, no hi ha marquesina (no coincidència). Bloqueja Av. Penedès. **Font.** DOYMO.



Imatge 67. Ruta P-12, 4a parada del Bedorc, Piera. Parada a la dreta, marquesina. Senyal horitzontal **Font.** DOYMO.



Imatge 68. Ruta P-12, 4a parada Can Mata, BV-2242 amb Carrer de la vall de l'Ebre, Piera. Parada a la dreta, marquesina. Senyal horitzontal. **Font.** DOYMO.



Imatge 69. Ruta P-12, 4a parada Can Mata, BV-2242 amb Carrer de la vall de l'Ebre, Piera. Parada a la dreta, marquesina. Pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 70. Ruta P-12, 5a parada Can Mata, Ctra. BV2242 amb Carrer de Trep, Piera. Parada a la dreta. Sense pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 71. Ruta P-12, 6a parada Can Mata. Ctra. BV-2242 amb carrer Raval, Piera. Parada de bus a la dreta. Incorporació a la BV-2242. **Font.** DOYMO.



Imatge 72. Ruta P-12, 6a parada Can Mata. Ctra. BV-2242 amb carrer Raval, Piera. Parada de bus a la dreta. Incorporació a la BV-2242. **Font.** DOYMO.



Imatge 73. Ruta P-12, 8a parada CA N'AGUILERA. Carrer Can Aguilera amb carrer Alosa, Piera. Parada de bus amb marquesina a la dreta. Pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 74. Ruta P-12, 9a parada CA N'AGUILERA. Carrer Nou amb Carrer Illa, Piera. Parada de bus amb marquesina a la dreta. Sense pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 75. Ruta P-12, 11a parada Can Martí de l'Estela-Av dels Albers amb Carrer Llessamí, Piera. Marquesina. **Font.** DOYMO



Imatge 76. Ruta P-12, 12a parada Can Martí de l'Estela- Carrer Cirerer amb Carrer Arc de Sant Martí, Piera. **Font.** DOYMO.



Imatge 77. Ruta P-12, Escola Herois del Bruc, Piera. Pas zebra. **Font.** DOYMO.



Imatge 78. Ruta P-12, Escola Herois del Bruc, Piera. Parada bus. Senyalització. **Font.** DOYMO.



Imatge 79. Ruta P-12, Escola Herois del Bruc, Piera. Parada bus. Senyalització horitzontal. **Font.** DOYMO.

NECESSITATS ESPECIALS. En aquesta ruta hi ha un alumne que mostra símptomes d'un grau alt d'autisme. La guia-monitro s'ha tret el títol de vetlladora per poder atendre aquest infant. Donat el número d'infants usuaris d'aquesta ruta, l'edat d'aquests i la seva durada, valorem que es necessari un suport addicional per poder atendre tots els infants.

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	50%	N/A	100%	75%	75%	75%
Centre educatiu	100%	0%	50%	50%	50%	50%
Famílies (10 respostes)	74%	73%	95%	98%	75%	85%
Valoració mitjana	75%	36%	82%	74%	67%	70%

Taula 27. Ruta P-12, valoracions agents. Desembre 2024 **Font.** DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Escola Herois del Bruc : “El control del monitoratge sobre l'alumnat.”

Família: “Lo único sería q a veces depende que conductor para lejos de la parada lo q hace q tengamos q ir más hacia la carretera.

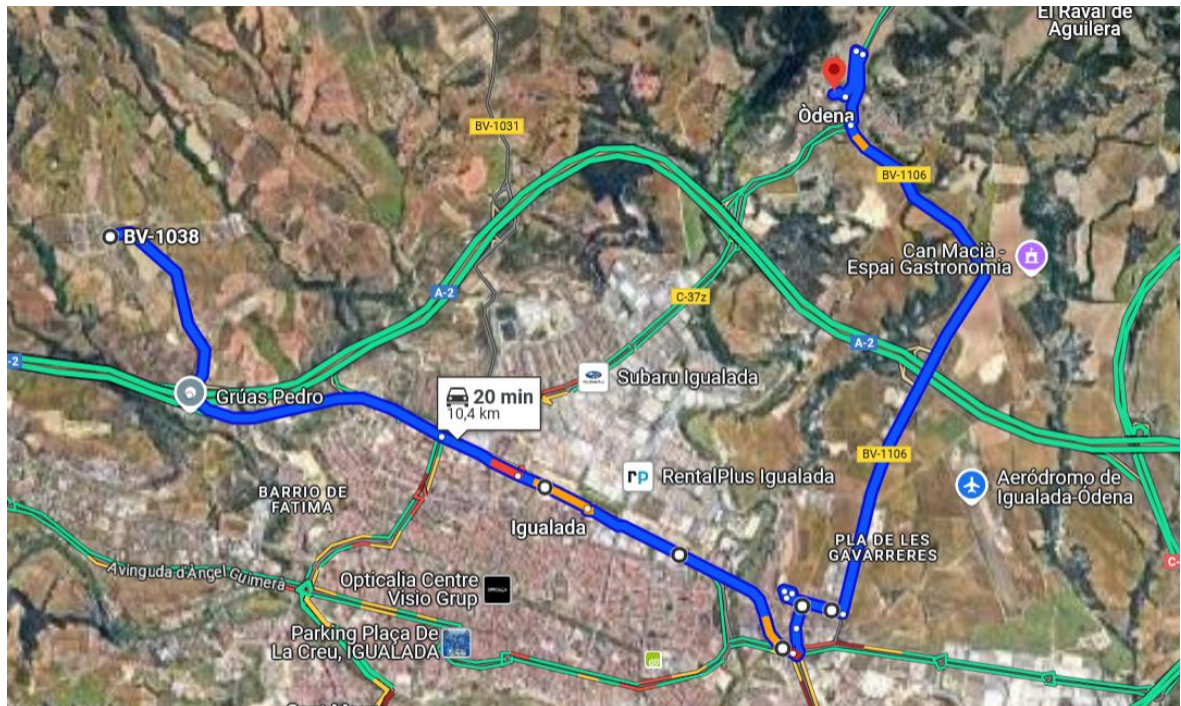
Família: “Que funcionin tots els cinturons de seguretat. Que hi hagi un conductor fixe.”

RUTA E-13S. Institut-Escola Castell d'Òdena. Òdena (L'Espelt, Pla d'Òdena)

Operador: UTE Escolar Anoia, Lot 9

La ruta E-13S – retorn

És una ruta interurbana del municipi d'Òdena que creua Igualada per l'antiga N-IIa. Transporta 54 alumnes de secundària a l'Institut-escola del municipi de dos poblacions del municipi. Té un recorregut d'uns 10 quilòmetres que transcorren majoritàriament per l'antiga N-11a que creua Igualada i la BV-1106 fins arribar al centre educatiu.



Imatge 80. Ruta E-13S, amb les 2 parades als ravals d'Òdena **Font.** Google Maps, DOYMO

NOTA: el punt més delicat de la ruta és el darrer tram d'accés al centre educatiu a on l'autobús ha d'arribar al centre accedint per un tram de carrer acabat d'asfaltar que té l'accés prohibit en l'horari de pas del vehicle de transport escolar. En aquest tram, és molt difícil qualsevol maniobra

RUTA	TIPUS	NUM. P.	MATÍ	TARDA	PARADES
E-13S	DILLUNS	1	7:30	17:30	ÒDENA-L'ESPELT-C./ Tres Casetes amb BV-1038 (Marquesina)
	DIMARTS	2	7:45	17:15	ÒDENA-PLÀ D'ÒDENA-C./ de l'Aurora,sn (Església)
	DIJOUS		8:00	17:00	ÒDENA- Escola CASTELL D'ÒDENA C./ Calaf, sn
	TNO	1	7:30	14:15	ÒDENA-L'ESPELT-C./ Tres Casetes amb BV-1038 (Marquesina)
	DIMECRES	2	7:45	14:00	ÒDENA-PLÀ D'ÒDENA-C./ de l'Aurora,sn (Església)
	DIVENDRES		8:00	13:45	ÒDENA- Escola CASTELL D'ÒDENA C./ Calaf, sn

Taula 28 . Ruta E-13S, anada. Parades i horari. Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia Font. CCA

Núm.	PARADES	MUNICIPI	HORA MATI	ALUMNES
1	L'Espelt - Carrer Tres Casetes amb BV-1038 (Marquesina)	Òdena	8:00	4
2	PLÀ D'ÒDENA - Carrer de l'Aurora, s/n (Església)	Òdena	8:15	50
	Institut Escola Castell d'Òdena - Carrer Calaf, s/n	Òdena	8:30	
				54

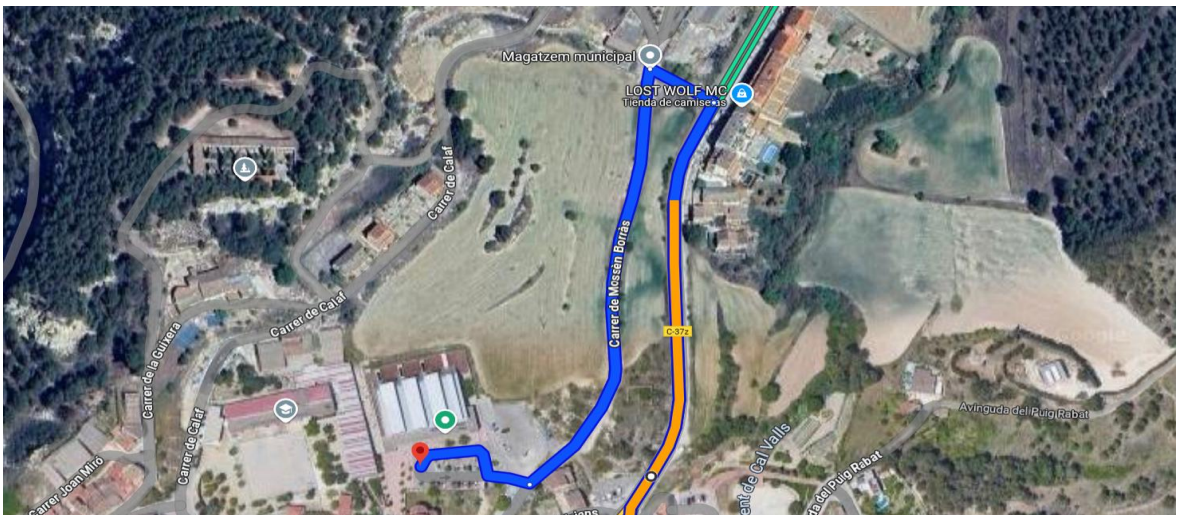
Taula 28 . Ruta E-13S, anada. Parades amb alumnes Curs 2024-25. UTE Escolar Anoia Font. CCA



Imatge 81. Ruta E-13S, 1a parada Carrer Tres Casetes amb BV-1038, L'Espelt, Òdena. Pugen per porta conductor, tres passos zebra propers. Marquesina. Revolt proper. Font. DOYMO



Imatge 82. Ruta E-13S, 2a parada Carrer d'Aurora, s/n (església), Pla d'Òdena, Òdena. Pugen per porta conductor. Aturada sobre pas zebra. **Font.** DOYMO



Imatge 83. Ruta E-13S, tram asfaltat d'un sol sentit reservat al bus de 150 metres **Font.** Google Maps, DOYMO

En el tram final per accedir al centre educatiu d'Òdena, l'autobús ha de fer un gir a l'esquerra per passar per una antiga pista asfaltada recentment molt estreta d'un sol sentit. Aquest carrer està tancat en els horaris de transport exclusiu i està indicat amb una senyal. Fa falta que s'indiqui "excepte bus". En cas de trobar-se amb un vehicle en sentit contrari, o dos autobusos en sentits contraris (colònies, sortides del centre, etc.), els autobusos no podrien maniobrar marxa enrere.



Imatge 84. Ruta E-13S, accés amb gir a l'esquerra al tram d'un sol sentit reservat al bus de 150 metres **Font.** Google Maps



Imatge 85. Ruta E-13S, accés un sentit a l'Institut-Escola El Castell d'Òdena, Òdena. Senyal accés restringit en uns horaris, sense indicar excepció bus **Font.** DOYMO



Figura 86. Ruta E-13S, sentit contrari l'Institut-Escola El Castell d'Òdena, Òdena. Senyal accés restringit a busos **Font.** DOYMO



Imatge 87. Ruta E-13S, Institut-Escola El Castell d'Òdena, Òdena. **Font.** DOYMO



Imatge 88. Ruta E-13S, Institut-Escola El Castell d'Òdena, Òdena. Baixada per ambdues portes (7:57h) **Font.** DOYMO

Valoracions dels agents

Agent	Puntualitat	Comunicació	Atenció personal	Seguretat	Estat vehicle	Valoració global
Auditoria	100%	N/A	100%	75%	75%	75%
Centre educatiu	75%	0%	100%	100%	25%	50%
Famílies (2 respostes)	78%	50%	75%	88%	63%	50%
Valoració mitjana	84%	25%	92%	88%	54%	58%

Taula 27b. Ruta E-13S, valoracions agents. Desembre 2024 **Font.** DOYMO

Comentaris de la comunitat educativa

Si hi ha un aspecte específic que creieu que hauria de millorar del servei, quin seria? Comentaris i aportacions.

Institut-escola Castell d'Òdena: "L'estat dels vehicles."

Família: "L'autobús hauria d'arribar una mica abans de la 13:00 i de les 17:00 a la parada del col·legi i que els que els que pugen a l'autobús poguessin sortir 5 minuts abans."

Família: "A la parada del barri Sant Pere, el bus de secundària a les 7:45, varies vegades a la setmana arriba més tard de les 7:45, per tant els alumnes de la secundària han de esperar més temps a la parada. tot i que no son més de 10 min , no arriben tard a les classes"

4. AVALUACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA I RECURSOS

4.1 Revisió de les parades: accessibilitat i seguretat

Les 43 rutes del transport escolar de l'Anoia tenen 222 parades (amb les parades del 14 destins inclosos), amb una mitjana de 5 parades per ruta. Amb tot, s'observa una distribució de parades per ruta molt heterogènia, amb casos que només tenen dues parades i , altres, que en tenen 12.

De les 9 rutes analitzades, hi ha 67 parades en ruta i 12 de destí. Donada la diversitat de rutes i diversitat de tipologia de les parades (urbanes, rurals, explanades, parades de bus amb marquesina, parades al marge de la carretera o en interseccions, asfaltades i sense asfaltar, etc.), és difícil fer

una valoració parametritzada que permeti fer un rang o comparativa de la seva seguretat, accessibilitat i senyalització.

Amb tot, existeixen uns elements que s'han tingut en compte per poder establir

5. QUALITAT DEL SERVEI

5.1 Durada de les rutes i compliment d'horaris

Les 43 rutes del servei de transport escolar de l'Anoia tenen una durada mitjana 41 minuts d'anada i 37 minuts, de tornada. Això vol dir que un teòric alumne usuari de trajecte complert, passaria una mitjana de 1:18 hores de transport escolar al dia per anar i tornar del centre educatiu.

Aquesta durada respon a tres realitats de la comarca. En alguns casos la durada de la ruta està directament vinculada a la distància entre la residència dels alumnes i el centre escolar (entorns rurals i ravals disseminats de gran part de la comarca de l'Anoia); en una altra, la concentració de serveis educatius d'Igualada com l'Escola Àuria i els instituts de secundària i estudis postobligatoris que donen cobertura a gran part de la comarca i, en altres zones, com a l'Anoia sud, respon a l'urbanisme dispers i fragmentat de les urbanitzacions de municipis com Piera de baixa densitat de població de difícil cobertura amb transport públic regular i accés en carrils per a bicicletes.

Centre educatiu	Ruta	Alumnes 2024-25	Municipis	Durada anada	Durada Tornada	Durada total
ESCOLA ÀURIA	A-10	8	Santmartí Sesgueioles - Calaf - Jorba - Igualada	0:55	0:50	1:45
ESCOLA ÀURIA	A-11	5	Collbató - El Bruc - Castellolí - Igualada (anada)	0:55	0:45	1:40
ESCOLA ÀURIA	A-12	15	Carme - Igualada - Santa Margarida - Montbui - Igualada	1:00	0:50	1:50
ESCOLA ÀURIA	A-13	25	Vilanova del Camí - Igualada	0:40	0:55	1:35
ESCOLA ÀURIA	A-14	20	Masquefa - Els Hostalets de Pierola - Piera - Vallbona - Capellades - Igualada	1:15	1:10	2:25
ESCOLA ÀURIA	A-15	7	Piera - Cabrera d'Anoia - Igualada	1:50	1:40	3:30
ESCOLA ÀURIA	A-16	8	Piera - La Pobla de Claramunt - Vilanova del Camí - Òdena - Igualada	1:25	1:10	2:35
ESCOLA ÀURIA	TX1	3	Piera - Vilanova del Camí - Igualada	0:35	0:40	1:15
ESCOLA ÀURIA	TX2	1	Cabrera - Igualada	0:30	0:30	1:00
ESCOLA ALTA SEGARRA	C-10	4	La Molsosa - Castellfollit de Riubregós - Calonge Segarra - Calaf	0:35	0:40	1:15
ESCOLA ALTA SEGARRA	C-11	14	Sant Pere Sallavina - Estaràs - Pujalt - Calaf	0:50	0:25	1:15
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-20	5	La Molsosa - Calonge de Segarra - Calaf	0:35	0:35	1:10
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-21	9	Sant Pere Sallavina - Pujalt - Calaf	0:45	0:25	1:10
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-22	7	Torà - Castellfollit de Riubregós - Calonge de Segarra - Calaf	0:45	0:50	1:35
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	34	Santmartí Sesgueioles - Els Prats de Rei - Calaf	0:25	0:25	0:50
IES MOLI DE LA VILA	K-20	97	La Torre de Claramunt - Capellades	0:30	0:22	0:52
IES MOLI DE LA VILA	K-21	70	La Torre de Claramunt (Pinedes i Vilanova d'Espoya) - Capellades	0:40	0:35	1:15
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	74	Argençola - Veciana - Rubió - Jorba	0:42	0:41	1:23
ESCOLA LES OLIVERES	E-11	21	Cabrera d'Anoia (Castell de Cabrera i Can Ros) - Cabrera d'Anoia	0:50	0:35	1:25
ESCOLA TORRESCASANA	E-12	16	La Torre de Claramunt (Pinedes i Vilanova d'Espoya)	0:15	0:20	0:35
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'I	E-13	54	ÒDENÀ (L'Espelt i Pla d'Òdena) - Òdena	0:30	0:30	1:00
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'I	E-13S	21	ÒDENÀ (L'Espelt i Pla d'Òdena) - Òdena	0:30	0:30	1:00
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	16	Orpí	0:25	0:25	0:50
INSTITUTS IGUALADA	I-20	11	Argençola - Veciana - Òdena - Igualada	0:43	0:34	1:17
INSTITUTS IGUALADA	I-21	45	Castellfollit del Boix - Maians - Òdena - Igualada	0:45	0:25	1:10
INSTITUTS IGUALADA	I-22	57	Castellolí - Òdena - Igualada	0:40	0:20	1:00
INSTITUTS IGUALADA	I-23	32	Rofes - La Llacuna - Santa Maria de Miralles - Igualada	1:00	0:47	1:47
INSTITUTS IGUALADA	I-24	46	Orpí - Carme - La Pobla de Claramunt - Igualada	0:45	0:25	1:10
INSTITUTS IGUALADA	I-27	61	Sant Martí de Tous - Igualada	0:30	0:20	0:50
INSTITUTS IGUALADA	I-28	56	Veciana - Igualada	0:40	0:26	1:06
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-10	64	Piera (Can Bou, Can Claramunt, La Grua, Sant Jordi)	0:35	0:45	1:20
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-11	80	Piera (Vallbonica, Can Mussarro, La Grua, Can Bonastre, Can Mas)	0:50	0:47	1:37
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	68	Piera (Bedorç, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, IV)	0:45	1:00	1:45
IES GINOVARDA	P-20	81	Piera (La Grua, Can Bonastre i Can Mas)	0:37	0:30	1:07
IES GINOVARDA	P-21	94	Piera (Vallbonica, Can Mussarro, Can Bou, Claramunt, Sant Jordi)	0:52	0:50	1:42
IES GINOVARDA	P-22	60	Piera (Bedorç, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, IV)	0:50	0:52	1:42
IES GINOVARDA	P-23	67	Piera (Can Canals, El Portell, Can Cairot i Els Hostalets de Pierola)	0:40	0:35	1:15
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	29	Masquefa (Can Quiseró i El Maset)	0:30	0:25	0:55
ESCOLA EL TURÓ	M-11	13	Masquefa (Can Parellada)	0:10	0:10	0:20
IES MASQUEFA	M-20	75	Masquefa (Can Quiseró, El Maset, La Beguda Alta i Can Parellada)	0:25	0:30	0:55
IES DE VALLBONA	V-20	32	Cabrera d'Anoia (Can Ros i Canaletes) - Vallbona d'Anoia	0:30	0:35	1:05
IES DE VALLBONA	V-21	11	Cabrera d'Anoia - Vallbona d'Anoia	0:22	0:28	0:50
IES DE VALLBONA	V-22	53	La Pobla de Claramunt - Vallbona d'Anoia	0:45	0:45	1:30

Taula 29 . Rutes transport escolar de l'Anoia. Alumnes, parades i duració ruta. Curs 2024-25. Font. CCA, DOYMO

Per aquest motiu, hi ha rutes que efectivament tenen una durada vinculada directament amb la distància entre destins, mentre que **hi ha rutes que la distància del trajecte no justifica la duració de la ruta.**

Les auditories de les nou rutes realitzades ens mostren tres exemples de rutes de llarga duració (més de 40 minuts) que no tenen una gran distància de recorregut (20-25 quilòmetres de trajecte total). En aquestes auditories també s'ha detectat que en alguns casos, tot i realitzar menys parades de les establertes, la duració de la ruta és igual o superior a l'estipulada, fet que ens indicaria que **la duració real de la ruta està subestimada**.

Addicionalment, el Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, que regula les condicions de seguretat en el transport escolar i de menors a Espanya, estableix el següent en el seu article 11:

Article 11. Durada màxima del viatge

“Els itineraris i els horaris dels transports que inclou l'article 1 que tenen per objecte el trasllat dels menors entre el seu domicili i el centre escolar on cursen estudis, s'han d'establir de manera que en circumstàncies normals sigui possible que el temps màxim que s'estiguin en el vehicle no arribi a una hora per cada sentit del viatge; únicament es preveu que s'arribi a aquesta durada màxima en casos excepcionals degudament justificats (...).”

Aquest article especifica que els itineraris i horaris dels transports destinats al trasllat de menors han de planificar-se de manera que, en circumstàncies normals, el temps màxim que els alumnes romanguin al vehicle no superi una hora per trajecte. Es preveu que aquest límit s'assoleixi únicament en situacions excepcionals i justificades. Per tant, la normativa vigent a Espanya estableix un límit d'una hora per la durada dels trajectes de transport escolar en cada sentit, amb l'objectiu de garantir la seguretat i el benestar dels menors durant els seus desplaçaments.

Actualment, no es disposa d'estudis que analitzin els efectes del transport escolar en el rendiment acadèmic i el desenvolupament dels infants, tanmateix, diversos factors relacionats amb els desplaçaments escolars poden influir en aquests aspectes:

- **Durada dels trajectes:** trajectes prolongats poden generar fatiga en els alumnes, afectant la seva concentració i rendiment acadèmic.
- **Temps de son i descans:** horaris de transport que obliguen els infants a matinar en excés poden reduir les hores de son, afectant negativament el seu desenvolupament cognitiu i rendiment escolar. Els alumnes que tornen a les seves cases al migdia, dinen més tard del què seria recomanable.
- **Activitat física:** l'ús exclusiu del transport escolar pot disminuir les oportunitats de realitzar activitat física, com anar caminant o en bicicleta a l'escola, la qual cosa és beneficiosa per al desenvolupament físic i mental dels infants.

Per tots aquests motius, en la Taula 30 es recullen **les rutes que tenen una duració superior als 40 minuts amb més de 5 parades**. D'aquesta primera selecció, es destaquen com a rutes subjectes a revisió dues tipologies:

- Rutes de més d'una hora de duració d'anada: A-12, A-14, A-15, A-16 de l'Escola Àuria i la ruta I-23 de Rofes als Instituts d'Igualada (en groc)
- Les rutes de més de 40 minuts i més de 5 parades que fan tot el trajecte **exclusivament en un únic municipi**. En base a aquests criteris, i prioritzant la revisió de les rutes d'alumnes d'infantil i primària, en carbassa s'indiquen aquelles rutes que seria convenient considerar el seu desdoblament. Amb el desdoblament, els alumnes podrien reduir a la meitat el temps mitjà de desplaçament al dia.

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

Núm.	Centre educatiu	Ruta	Parades	Parades centres educatiu	ALUMNES USUARIS 24-25	Municipis	Durada anac.	Durada Torna	Durada total
1	ESCOLA ÀURIA	A-10	6	2	8	Santmartí Sesgueioles - Calaf - Jorba - Igualada	0:55	0:50	1:45
3	ESCOLA ÀURIA	A-12	7	2	15	Carme - Igualada - Santa Margarida - Montbui - Igualada	1:00	0:50	1:50
5	ESCOLA ÀURIA	A-14	6	2	21	Masquefa - Els Hostalets de Pierola - Piera - Vallbona - Capellades - Igualada	1:15	1:10	2:25
6	ESCOLA ÀURIA	A-15	6	2	7	Piera - Cabrera d'Anoia - Igualada	1:50	1:40	3:30
7	ESCOLA ÀURIA	A-16	8	2	8	Piera - La Pobla de Claramunt - Vilanova del Camí - Odèn - Igualada	1:25	1:10	2:35
11	ESCOLA ALTA SEGARRA	C-11	8	1	14	Sant Pere Sallavinera - Estaràs - Pujalt - Calaf	0:50	0:25	1:15
13	IES ALEXANDRE DE RIQUER	C-21	7	1	9	Sant Pere Sallavinera - Pujalt - Calaf	0:45	0:25	1:10
19	ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	9	1	20	Argencola - Veciana - Rubió - Jorba	0:42	0:41	1:23
20	ESCOLA LES OLIVERES	E-11	8	1	21	Cabrera d'Anoia (Castell de Cabrera i Can Ros) - Cabrera d'Anoia	0:50	0:35	1:25
28	INSTITUTS IGUALADA	I-23	7	3	30	Rofes - La Llacuna - Santa Maria de Miralles - Igualada	1:00	0:47	1:47
33	ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-11	8	1	80	Piera (Vallbonica, Can Mussarro, La Grua, Can Bonastre, Can Mas)	0:50	0:47	1:37
34	ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	12	1	63	Piera (Bedorc, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, Martí de l'Estela)	0:45	1:00	1:45
36	IES GINOVARDA	P-21	12	1	103	Piera (Vallbonica, Can Mussarro, Can Bou, Claramunt, Sant Jordi)	0:52	0:50	1:42
37	IES GINOVARDA	P-22	13	1	57	Piera (Bedorc, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, Martí de l'Estela)	0:50	0:52	1:42
			260	65	1.615	MITJANA	0:41	0:37	1:18

Taula 30. Rutes transport escolar de l'Anoia. Duració. Curs 2024-25. Font. CCA.

Nota: es remarquen en color les rutes que es considera que són susceptibles de millora.

En relació al compliment dels horaris, només podem establir la nostra valoració objectiva en base a les rutes auditades. Arribar tard a classe pot afectar negativament el rendiment acadèmic dels alumnes. Tot i que no hi ha estudis específics sobre aquest tema, diversos factors relacionats amb la puntualitat poden influir en el rendiment escolar:

- **Pèrdua de contingut educatiu:** els alumnes que arriben tard sovint es perden parts importants de la lliçó, la qual cosa pot dificultar la comprensió dels temes i afectar el seu rendiment acadèmic.
- **Interrupció de la dinàmica de classe:** les arribades tardanes poden interrompre el flux de la classe, afectant no només l'alumne que arriba tard, sinó també els seus companys i el professor/mestres.
- **Desenvolupament d'hàbits negatius:** la manca de puntualitat pot fomentar hàbits poc saludables, com la falta de responsabilitat i disciplina, que són essencials per a l'èxit acadèmic.

Per tant, és important garantir la puntualitat entre els alumnes usuaris del servei per assegurar que aprofitin al màxim les oportunitats d'aprenentatge i desenvolupin hàbits positius que contribueixin al seu èxit acadèmic, així com l'establiment de la igualtat d'oportunitats entre els alumnes que arriben puntuals a les aules. La puntualitat del servei és un dels principals criteris de valoració de la qualitat del servei

Voldríem destacar que el compliment dels horaris en les rutes amb moltes parades no és adequat. En l'auditoria s'ha distingit quan l'incompliment és una responsabilitat de l'empresa, no així quan té una causa externa com en el cas de la Ruta P-21 de l'IES Guinovarda, a on la sortida no és pot realitzar a les 14:35h perquè els alumnes van arribant gradualment a l'autobús.

5.2 Recorregut de les rutes, connectivitat (intermodalitat) i parades

Recorregut de les rutes

En la mateixa línia del punt anterior, la tipologia de rutes del servei de transport escolar de l'Anoia del Consell Comarcal és diversa i respon a les diferents realitats demogràfiques, socials i de serveis educatius i de l'urbanisme de la comarca.

Les rutes que transcorren majoritàriament per entorns rurals, segueixen la xarxa de vies principals i secundàries òptimes dissenyant trajectes lineals optimitzats. En les rutes intramunicipals, especialment les de Piera, i les rutes que tenen una part del trajecte dintre d'Igualada, considerem que caldria prioritzar l'estudi de la seva optimització, tenint en compte dos factors: canvi d'ordre de les parades, valorar el seu desdoblament i considerar l'adequació de la dimensió del vehicle.

Intermodalitat de la mobilitat

S'observa que la intermodalitat de les rutes només es produeix entre l'autobús del transport escolar i el vehicle privat i, en el cas d'alguns municipis i urbanitzacions el tram inicial/final de l'alumne, és a peu fins a casa. En algunes rutes, les parades de bus són comunes amb les línies regulars d'autobusos.

En relació a la mobilitat sostenible, en cap parada s'ha observat l'existència de **punts d'intercanvi de mobilitat activa** d'autobús amb bicicleta. En aquests punts, els alumnes usuaris podrien fer la transició entre un mode de transport motoritzat, com l'autobús, a modes de transport no motoritzats, com la bicicleta. En cap parada s'observa un aparcament de bicicletes tipus park&ride, biciestacions o aparcabicicletes segurs (instal·lacions específiques per deixar de manera segura bicicletes al punt d'intercanvi modal). Tampoc s'observa la connexió amb la xarxa de carrils bicis per acabar el trajecte fins al domicili en aquest mitjà no motoritzat. Només s'observa que l'alumne es desplaça a peu o en vehicle privat per arribar o marxar de la seva parada.

Les parades

Les condicions de seguretat en parades del servei de transport escolar de l'Anoia es regula en el Reial decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors i en l'apartat 3.13 de l'article 3 del Plec de condicions tècniques s'indiquen els requisits de l'emplaçament de les parades. El Reial decret estableix en l'article 10 les directrius relatives a l'itinerari i les parades del servei de transport escolar. Segons aquest article, les parades han de complir els següents requisits:

- **Ubicació segura:** les parades han d'estar situades en llocs que garanteixin la seguretat dels menors durant les operacions de pujada i baixada del vehicle.
- **Visibilitat adequada:** és imprescindible que les parades tinguin una visibilitat suficient per als conductors, tant del vehicle de transport escolar com dels altres usuaris de la via, per evitar accidents.
- **Senyalització correcta:** les parades han d'estar degudament senyalitzades conforme a la normativa vigent, indicant clarament la seva ubicació i la seva funció com a punt de recollida o descens de menors.
- **Accessibilitat:** s'ha de garantir que les parades siguin accessibles per a tots els usuaris, incloent aquells amb mobilitat reduïda, assegurant un accés segur i còmode al vehicle.
- **L'itinerari i les parades han de ser aprovats per l'autoritat competent en matèria de trànsit,** assegurant així que compleixen amb les condicions de seguretat establertes.

El servei de transport escolar de l'Anoia té 43 rutes amb un total de 325 parades, incloses les que es realitzen als centres escolars, amb **un total de 222 parades diferents**.

Les rutes tenen una mitjana de 7 parades per ruta (6+1 al centre), amb un 66% de les rutes amb 6 o més parades. **Un 25% de les rutes tenen més de 9 parades (centre inclòs).**



Imatge 89. Parada d'autobús amb marquesina. **Font.** DOYMO

Aquest volum de parades i el fet que es troben en molts municipis i àmbits diferents de la xarxa de vies i carrers de la comarca explica la gran variabilitat de tipologia de parades existents i al dificultat de parametritzar-les en aquesta primera auditoria. En tot cas, destaquem el què s'ha observat en les rutes analitzades:

- No es realitzen totes les parades establertes en les rutes auditades
- De les 67 parades de les 9 rutes:
 - o el 25% té marquesina (de tot tipus i en diferent estat de conservació)
 - o el 23% és una parada de bus senyalitzada
 - o menys del 50% té algun tipus de senyalització
 - o 2 parades els alumnes usuaris baixen per la banda de la circulació (s'aplica el 3.13.3 en el centre del Carrer Cervantes de l'Escola Àuria: *Quan no resulti possible que la parada estigui situada al mateix costat de la via en que es trobi el centre escolar, caldrà arbitrar les senyalitzacions i les mesures que siguin pertinents*)
 - o Parades en interjeccions de carreteres amb mala visibilitat
 - o No totes tenen un pas zebra en la proximitat
 - o Moltes tenen un dèficit d'il·luminació, especialment important quan la ruta s'inicia abans de les 7:45h del matí en horari d'hivern
- Problemàtiques comunes:
 - o es detecten vehicles aparcats a la parada
 - o accessibilitat per a persones amb dificultats de mobilitat
 - o la senyalització no és correcta. No hi ha identificació de parada de bus escolar.

5.3 L'atenció del personal: guies-acompanyants i conductors

El rol de guia-acompanyant en el servei de transport escolar és clau per garantir la seguretat, el benestar i la comoditat dels alumnes usuaris durant els desplaçaments entre el seu domicili i el centre educatiu. La seva presència és fonamental per assegurar que el trajecte es desenvolupi en condicions òptimes i contribueixi al bon funcionament del servei.

Les funcions principals del guia-acompanyant del servei inclouen:

- **Supervisió de la seguretat:** vetllar perquè els alumnes usuaris utilitzin els sistemes de seguretat adequats, com els cinturons de seguretat, i comportar-se de manera responsable durant el trajecte i evitar que molestin a la persona conductora.
- **Control d'assistència:** identificar quins alumnes utilitzen el servei en cada trajecte, tant a l'anada i especialment a la tornada, detectar absències per evitar situacions de risc i evitar errors en les parades. Per aquesta funció, disposa d'usuari al PIGAIM, l'aplicació del Consell Comarcal de l'Anoia.
- **Assistència als alumnes usuaris:** ajudar especialment els més petits o aquells amb necessitats especials a pujar i baixar del vehicle amb seguretat. Al mateix temps que s'ha d'acompanyar-los fins al referent/s del centre educatiu.
- **Mediació en conflictes i definir comportaments adequats en espais compartits:** gestionar possibles situacions de tensió o conflicte entre els alumnes, promovent un ambient tranquil i respectuós. Especialment considerant que hi pot haver conflictes que vinguin de l'aula o del centre i situacions que es generen en el servei, que poden transcendir a l'aula i al centre. En especial, amb l'ús dels dispositius mòbils és essencial paular els comportaments acceptables i els que no, per fomentar un bon ús d'aquests.
- **Comunicació:** actuar com a punt de connexió per informar de qualsevol incidència o situació que requereixi atenció i evitar distraccions de la persona conductora. Aquesta relació s'estableix de manera formal amb el Departament d'Educació del CCA, però no hi ha un sistema oficial de comunicació amb les famílies ni amb el centre. Alguns guies-acompanyants tenen grups de comunicació de whatsapp amb les famílies (grups no universals) o fa una comunicació directa. La mateixa situació s'ha detectat amb els centres educatius.

Per tot això, és essencial que els monitors tinguin una **formació educativa adequada** en el tracte amb alumnes usuaris i especialment aquells amb necessitats especials com els de l'Escola Àuria. És de la tasca realitzada per aquest rol que en deriva l'experiència i l'aprofitament de l'alumne d'aquest servei i la confiança de les famílies. Aquesta preparació els permet entendre millor les necessitats emocionals i comportamentals dels alumnes, així com aplicar tècniques de resolució de conflictes, primers auxilis i foment d'un ambient positiu i respectuós dins del transport escolar, com un espai educatiu més de la jornada escolar. A més, contribueix a establir una relació de confiança amb els alumnes usuaris, **oferint-los un referent que els proporciona seguretat i tranquil·litat**, un paper educatiu i de suport que reforça el benestar integral de l'alumne i que, de no donar-se, pot crear un rebuig a anar al centre educatiu de l'alumne usuari per no utilitzar el servei.

Segons les clàusules tècniques de la licitació del servei, en el punt 8.9 de l'Article 8. Que fa referència als guies-acompanyants, s'estableix que les persones contractades per aquest rol hauran de disposar del títol de *Monitor* de Lleure i/o del Títol de *Director* de Lleure per a activitats en infants i joves de 3 a 18 anys, de la Generalitat de Catalunya i l'hauran d'acreditar degudament.

Les 43 rutes del servei de transport escolar de l'Anoia tenen assignades 69 guies-acompanyants. Tenen la titulació finalitzada i certificada 33 guies-acompanyants (47%), 5 guies-acompanyants estan en procés (7%), 2 guies-acompanyants tenen un Certificat de Director d'Oci (3%) i 20 guies-acompanyants no tenen els títols requerits, però tenen títols que demostren la seva formació d'atenció a la infància (integradors socials, cicles formatius i títols superior en educació infantil, títol superior d'animació cultural, etc.) que representa el 30% dels guies-acompanyants. En general,

tenen la titulació adequada finalitzada o estan en procés de certificació final, i en alguns casos tenen molta experiència o titulacions que els habiliten per poder realitzar aquestes tasques.

De l'auditoria que s'ha realitzat, s'ha auditat l'operativa dels 11 guies-acompanyants assignats a les rutes. Dels guies-acompanyants només s'ha detectat un cas d'una persona sense cap tipus de formació ni la experiència suficient per fer aquest rol (Ruta M-20). En el cas de la Ruta P-21, l'empresa no havia facilitat a les guies-acompanyants l'acreditació de guia-acompanyant del CCA corresponent. Donada la dificultat de trobar professionals de guies-acompanyants, algunes empreses han resolt contractar els professionals a través d'una empresa externa.

En relació a l'ús de l'armilla reflectant, tots ho compleixen, però només un té el logo del CCA.

En relació a l'operativa en ruta, es detecta que el sistema de **control d'assistència via PIGAIM** a temps real no és fàcil de complir el protocol establert per diversos motius:

- en el cas dels alumnes usuaris d'infantil i primària, es prioritza la seva atenció i seguretat i no és possible actualitzar el llistat d'assistència durant la pujada a l'autobús (es realitza en moments posteriors o al final)
- en el cas de les rutes amb molts alumnes usuaris, fer aquesta verificació amb el PIGAIM en temps real representaria allargar la duració de la ruta
- rutes de retorn: el PIGAIM està dissenyat en funció de la parada de la ruta d'anada de l'alumne usuari i és complicat poder identificar els alumnes usuaris per la ruta de retorn
- variabilitat: llistats d'assistents diferents en funció del dia i de la ruta de retorn

En relació a les persones conductores, es requereix el carnet de conduir D i el Certificat d'Aptitud Professional (CAP).

En el cas de les rutes auditades, només hi ha el conductor del vehicle taxi de l'escola Serra del Coll-Bas no ha mostrat el CAP, perquè no és un requeriment.

En relació a les persones conductores, destaquem el fet que en algunes rutes auditades s'ha detectat que no sempre són els mateixos professionals i que, en alguns casos, no es coneixen del tot la ruta i varien el lloc de les parades. En aquest aspecte, creiem que donada la naturalesa específica del servei de transport de persones que té el transport escolar, la persona conductora també es converteix en un referent dels alumnes usuaris i contribueix a establir una relació de confiança amb els alumnes usuaris del servei, per això és essencial i contribueix al bon funcionament del servei que sempre sigui el mateix conductor per oferint-los un altre referent que els proporciona seguretat i tranquil·litat.

No s'ha demanat el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual als conductors ni als guies-acompanyants.

5.4 Satisfacció dels usuaris: resultats de l'enquesta

S'han enviat enquestes online als centres educatius i a les famílies usuàries del transport escolar de l'Anoia (anònimes), que han tingut dues setmanes per complimentar-los.

El nivell de participació ha estat molt satisfactori i els resultats són representatius:

- 18 centres educatius (100% del total)
- 277 dels 1.150 contactes de famílies usuàries del transport (24% del total)
 - o 25 de 55 famílies Alta Anoia (45%)
 - o 19 de 87 famílies de l'Escola Àuria (22%)
 - o 233 de 1.008 famílies dels centres educatius restants (23%)

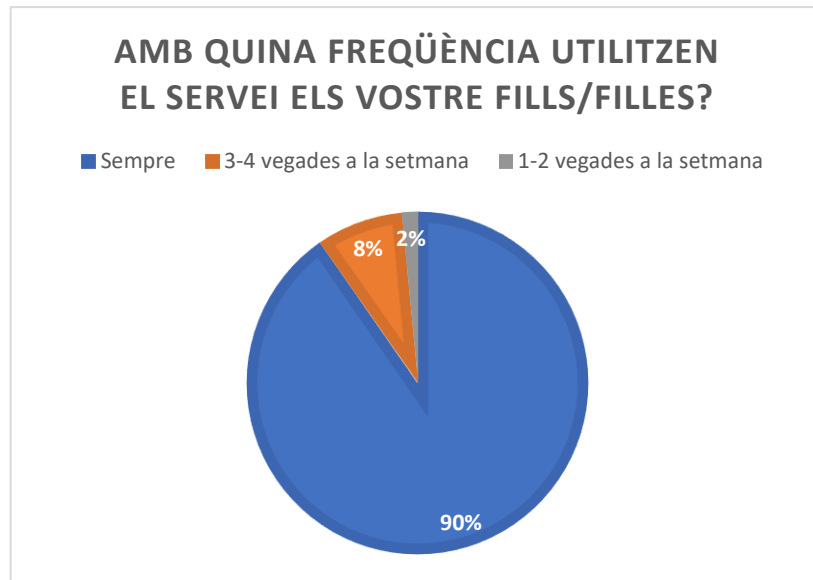
- 39 de les 43 rutes operatives (88,6%)

A continuació passem a exposar els resultats principals per tipologia d'usuari.

5.4.1 Enquestes a famílies usuàries

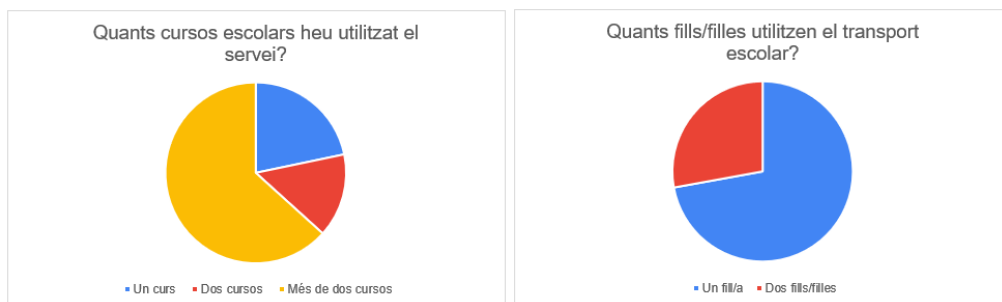
S'ha valorat 277 enquestes de famílies usuàries del servei.

El 90% de les famílies sempre utilitza el servei. Es converteix així en un servei molt rellevant per garantir i facilitar l'educació dels infants i adolescents de la comarca que estan lluny dels centres educatius públics de referència del seu territori.



Gràfic 3. Freqüència d'ús del servei de transport escolar **Font.** DOYMO.

El 72% de les famílies enquestades tenen un fill o filla que utilitza el servei i el 78% ha utilitzat el servei de transport escolar dos cursos escolars o més.



Gràfic 4. Perfil de les famílies que utilitzen el servei **Font:** DOYMO

L'enquesta a les famílies té l'objectiu d'avaluar els elements principals del servei: la puntualitat, l'atenció del personal, la seguretat, la infraestructura i la comunicació. Per aquest motiu des del Consell Comarcal s'han enviat les enquestes a les famílies usuàries del curs 2024-25, i s'han presentat les respostes per empresa.

En els Annexos del document es recullen les respostes generals per pregunta, per veure la distribució de les valoracions, i els comentaris de les famílies.

En general, el servei del Consell Comarcal de l'Anoia té registrats 1.569 alumnes usuaris pel curs 2024-25 en 43 rutes amb la següent distribució per empresa:

Empresa	Lots	Rutes	Alumnes curs 24-25	Mitjana alumnes per ruta	% sobre total alumnes	Núm. Respostes enquestes	% participació enquesta
AUTOCARS GIBERT	1	3	60	20	4%	13	22%
AUTOCARS MONTFERRI	5	19	946	50	60%	143	15%
AUTOCARS PRATS SERRAT	3	9	85	9	5%	22	26%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	12	478	40	30%	85	18%
Total general	15	43	1.569	36	100%	263	17%

Taula 31. Lots, rutes i usuaris per empresa Curs 2024-2025 i participació enquesta. Font. DOYMO

A continuació es presenten els resultats de les enquestes amb un codi de colors i de percentatges que identifica el verd com a satisfactori, el groc com a correcte amb elements a millorar i el vermell com a no satisfactori.

Valoració global del servei

La valoració global del servei de 38 rutes de les 43 existents és satisfactori amb un 76% sobre el 100% que representaria l'excel·lència. A nivell d'empreses, tres de les quatre empreses reben una valoració per sobre el 80%.

El nivell de satisfacció amb la puntualitat és del 82%. L'Atenció del personal i la seguretat també tenen una alta valoració per part de les famílies, 83% i 88% respectivament.

Per altra banda, es detecta la necessitat de fer millores en la comunicació de les incidències del servei, concepte que obté un grau de satisfacció de 59% amb una gran diversitat de resultats entre rutes i famílies, així com la percepció que s'han d'implementar millores en el manteniment dels vehicles.

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	1. El servei de transport escolar arriba puntual al punt de recollida assignat?	2. El servei de transport escolar arriba puntual al centre educatiu per a l'inici de la jornada escolar?	3. El servei de transport escolar és puntual en el retorn a casa després de les classes?	4. Temps d'espera a) Els vostres fills/filles s'han hagut d'esperar més de 10 minuts a la parada de recollida?	Temps d'espera b) Si heu experimentat retards, quina és la freqüència amb què això passa?	MITJANA PUNTUALITAT
AUTOCARS GIBERT	1	3	13	84%	90%	66%	85%	44%	72%
AUTOCARS MONTFERRI	5	18	143	78%	85%	85%	86%	66%	80%
AUTOCARS PRATS SERRAT	2	5	22	98%	100%	96%	99%	85%	95%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	12	85	79%	87%	74%	88%	68%	79%
TOTAL	14	38	263	82%	88%	82%	89%	68%	82%

Taula 32. Valoració de les famílies per empresa (puntualitat). Font. DOYMO

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	5. Quan es produeix una incidència, rebeu una comunicació?	6. Com valoreu l'atenció i el tracte del personal de l'autobús (conductors i guies acompanyants) cap als vostres fills/es?	7. Creieu que el personal segueix les normes de seguretat, especialment durant la pujada i baixada dels alumnes?	8. Quina és la vostra valoració de l'estat de manteniment del vehicle del transport?	9. En general, com valoreu el servei de transport escolar proporcionat a la vostra família?
AUTOCARS GIBERT	1	3	13	36%	92%	94%	73%	83%
AUTOCARS MONTFERRI	5	18	143	55%	87%	87%	71%	83%
AUTOCARS PRATS SERRAT	2	5	22	91%	92%	99%	92%	95%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	12	85	56%	73%	82%	42%	64%
TOTAL	14	38	263	59%	83%	88%	66%	79%

Taula 33. Valoració de les famílies per empresa (resta Font. DOYMO

Autocars Gibert

L'empresa Autocars Gibert és l'adjudicatària del LOT 3 que fa les rutes A-12, A-13 i A-14 de l'Escola Àuria. Té assignat 10 guies-acompanyants a les tres rutes que opera que transporten 60 alumnes que representen el 3,8% de l'alumnat, amb 20 alumnes de mitjana per ruta.

Han contestat 13 famílies usuàries de les rutes de Gibert (21% del total de les famílies), totes les rutes tenen valoració.

Els resultats de les enquestes mostren **un nivell de satisfacció general superior a la mitjana del servei de transport escolar de la comarca de l'Anoia** (83% de les rutes d'Autocars Gibert sobre el 79% de la valoració global). S'ha de considerar que es tracta de rutes que atenen persones usuàries d'educació especial que incrementen la complexitat i la casuística de l'operativa del transport escolar, i la necessitat d'atenció del personal, al mateix temps que es tracta de rutes amb menys alumnes de mitjana que faciliten una part de l'operativa del servei.

Els resultats de les enquestes mostren que mentre l'àmbit de **l'atenció del personal acompanyant té un alt grau de satisfacció molt alt (94%)**, la puntualitat general dels serveis no és òptima (72%) (especialment en el temps d'espera i en les rutes de retorn amb un 44% en la freqüència que es produeixen esperes a les parades).

Les famílies valoren la comunicació de les incidències com insuficient. També destaca el fet que hi ha dues rutes (A-13 i A-14) en les que les famílies valoren que l'estat de manteniment dels vehicles no és l'adequat.

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	1. El servei de transport escolar arriba puntual al punt de recollida assignat?	2. El servei de transport escolar arriba puntual al centre educatiu per a l'inici de la jornada escolar?	3. El servei de transport escolar és puntual en el retorn a casa després de les classes?	4. Temps d'espera a) Els vostres fills/filles s'han hagut d'esperar més de 10 minuts a la parada de recollida?	Temps d'espera b) Si heu experimentat retards, quina és la freqüència amb què això passa?	MITJANA PUNTUALITAT
AUTOCARS GIBERT	3	A-12	2	88%		50%	100%	38%	69%
AUTOCARS GIBERT	3	A-13	7	96%	92%	68%	93%	50%	80%
AUTOCARS GIBERT	3	A-14	4	69%	88%	81%	63%	44%	69%
AUTOCARS GIBERT	1	3	13	84%	90%	66%	85%	44%	72%
TOTAL	14	38	263	82%	88%	82%	89%	68%	82%

Taula 34. Autocars Gibert. Valoració de les famílies (puntualitat) **Font.** DOYMO

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	5. Quan es produeix una incidència, rebeu una comunicació?	6. Com valoreu l'atenció i el tracte del personal de l'autobús (conductors i guies-acompanyants) cap als vostres fills/es?	7. Creieu que el personal segueix les normes de seguretat, especialment durant la pujada i baixada dels alumnes?	8. Quina és la vostra valoració de l'estat de manteniment del vehicle del transport?	9. En general, com valoreu el servei de transport escolar proporcionat a la vostra família?
AUTOCARS GIBERT	3	A-12	2	0%	100%	100%	88%	88%
AUTOCARS GIBERT	3	A-13	7	25%	79%	75%	68%	75%
AUTOCARS GIBERT	3	A-14	4	31%	88%	100%	63%	81%
AUTOCARS GIBERT	1	3	13	36%	92%	94%	73%	83%
TOTAL	14	38	263	59%	83%	88%	66%	79%

Taula 35. Autocars Gibert. Valoració de les famílies (resta) **Font.** DOYMO

Autocars Montferri

L'empresa Autocars Montferri és l'adjudicatària dels LOTS 4, 7, 8, 14 i 15 que comprèn 19 rutes (A-15, A-16, E-11, E-12, K-20, K-21, M-10, M-11, M-20, P-10, P-11, P-12, P-20, P-21, P-22, P-23, V-20, V-21, i V-22). Té assignat 28 guies-acompanyants a les 19 rutes que opera que donen servei a 946 alumnes. En aquesta enquesta han participat 143 famílies usuàries de les rutes de l'empresa (un 15% del total de famílies de l'empresa), i només falten valoracions de la ruta A-15.

És l'empresa que dona servei a més alumnes durant el curs escolar 2024-25, **946 alumnes (60,3% sobre el total del curs) amb una mitjana de 50 alumnes per ruta.**

Autocars Montferri destaca per la complexitat de les rutes que opera. Opera 7 rutes amb set o més parades per ruta en zones d'urbanitzacions del sud de l'Anoia, destacant que cinc d'aquestes rutes tenen dotze o més parades. Aquest fet incrementa la complexitat de l'operativa del servei, especialment en relació a la puntualitat i l'operativa de pujada i baixada d'alumnes.

Els resultats de les enquestes mostren **un nivell de satisfacció general superior a la mitjana del servei de transport escolar de la comarca de l'Anoia** (83% de les rutes Montferri sobre el 79% de valoració global).

Mentre l'àmbit de l'atenció del personal acompanyant té **un grau de satisfacció general alt (87%)**, la ruta **M-20** no aconsegueix els nivells de satisfacció de la resta (62%), li segueix en menys satisfacció les rutes K-20 i K-21, amb 69% i 71%, respectivament.

La puntualitat dels serveis de les rutes és força satisfactori i homogeni, excepte les rutes E-11, P-11, E-21 i M-20 (cal considerar que en dues d'aquestes rutes no hi ha prou participació per poder establir que és una valoració generalitzada de les famílies).

El nivell de manteniment dels vehicles obté un resultat mitjà. Tot i que es valora com a correcte per les famílies usuàries (71% per a la companyia), incidències en algunes rutes han fet que la valoració del manteniment dels vehicles d'aquestes sigui baixa (46% de la ruta M-20 i 54% de la M-10).

L'àmbit en què les famílies tenen menys satisfacció és en la comunicació, tot i que dintre d'una mateixa ruta hi pot haver diferències significatives.

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	1. El servei de transport escolar arriba puntual al punt de recollida assignat?	2. El servei de transport escolar arriba puntual al centre educatiu per a l'inici de la jornada escolar?	3. El servei de transport escolar és puntual en el retorn a casa després de les classes?	4. Temps d'espera a) Els vostres fills/filles s'han hagut d'esperar més de 10 minuts a la parada de recollida?	Temps d'espera b) Si heu experimentat retards, quina és la freqüència amb què això passa?	MITJANA PUNTUALITAT
AUTOCARS MONTFERRI	7	E-11	1	25%	75%	50%	50%	25%	45%
AUTOCARS MONTFERRI	7	V-20	5	85%	100%	90%	95%	70%	88%
AUTOCARS MONTFERRI	7	V-21	3	100%	100%	100%	100%	75%	95%
AUTOCARS MONTFERRI	7	V-22	8	84%	94%	94%	84%	81%	88%
AUTOCARS MONTFERRI	8	E-12	2	75%	38%	75%	75%	63%	65%
AUTOCARS MONTFERRI	8	K-20	9	92%	94%	94%	97%	92%	94%
AUTOCARS MONTFERRI	8	K-21	6	79%	92%	88%	83%	63%	81%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-10	9	89%	92%	83%	94%	86%	89%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-12	11	70%	80%	80%	84%	68%	76%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-20	17	88%	97%	100%	88%	66%	88%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-21	8	53%	75%	78%	72%	47%	65%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-22	8	66%	84%	91%	91%	50%	76%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-23	18	81%	96%	96%	88%	81%	88%
AUTOCARS MONTFERRI	15	M-10	6	75%	83%	71%	92%	67%	78%
AUTOCARS MONTFERRI	15	M-11	1	100%	100%	100%	100%	75%	95%
AUTOCARS MONTFERRI	15	M-20	19	64%	71%	74%	82%	64%	71%
AUTOCARS MONTFERRI	15	P-11	10	85%	88%	83%	94%	63%	82%
AUTOCARS MONTFERRI	4	A-16	2	88%	75%	88%	88%	63%	80%
AUTOCARS MONTFERRI	5	18	143	78%	85%	85%	86%	66%	80%
TOTAL	14	38	263	82%	88%	82%	89%	68%	82%

Taula 36. Autocars Montferri. Valoració de les famílies (puntualitat) Font. DOYMO

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	5. Quan es produeix una incidència, rebeu una comunicació?	6. Com valoreu l'atenció i el tracte del personal de l'autobús (conductors i guies-acompanyants) cap als vostres fills/es?	7. Creieu que el personal segueix les normes de seguretat, especialment durant la pujada i baixada dels alumnes?	8. Quina és la vostra valoració de l'estat de manteniment del vehicle del transport?	9. En general, com valoreu el servei de transport escolar proporcionat a la vostra família?
AUTOCARS MONTFERRI	7	E-11	1	100%	100%	100%	75%	75%
AUTOCARS MONTFERRI	7	V-20	5	30%	85%	85%	70%	75%
AUTOCARS MONTFERRI	7	V-21	3	58%	92%	92%	75%	92%
AUTOCARS MONTFERRI	7	V-22	8	78%	91%	91%	72%	84%
AUTOCARS MONTFERRI	8	E-12	2	75%	100%	100%	63%	100%
AUTOCARS MONTFERRI	8	K-20	9	54%	69%	81%	75%	92%
AUTOCARS MONTFERRI	8	K-21	6	33%	71%	79%	63%	71%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-10	9	75%	86%	97%	86%	89%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-12	11	66%	95%	98%	77%	86%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-20	17	51%	88%	90%	75%	88%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-21	8	41%	88%	97%	79%	81%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-22	8	69%	88%	91%	69%	72%
AUTOCARS MONTFERRI	14	P-23	18	43%	86%	81%	72%	89%
AUTOCARS MONTFERRI	15	M-10	6	46%	79%	79%	54%	71%
AUTOCARS MONTFERRI	15	M-11	1	0%	100%	75%	75%	100%
AUTOCARS MONTFERRI	15	M-20	19	46%	62%	57%	46%	61%
AUTOCARS MONTFERRI	15	P-11	10	72%	94%	95%	90%	90%
AUTOCARS MONTFERRI	4	A-16	2	88%	100%	100%	75%	88%
AUTOCARS MONTFERRI	5	18	143	55%	87%	87%	71%	83%
TOTAL	14	38	263	59%	83%	88%	66%	79%

Taula 37. Autocars Montferri. Valoració de les famílies (resta) Font. DOYMO

Autocars Prats Serrat

L’empresa unipersonal Autocars Prats Serrat és l’adjudicatària dels LOTS 1, 5 i 16 i opera 9 rutes (A-10, C-10, C-11, C-20, C-21, C-22, C-23, TX1 i TX2), principalment a l’Alta Anoia. Té assignat 13 guies-acompanyants a les 9 rutes amb 85 alumnes (5,4% del total) i 9,4 alumnes per ruta (considerant que té dues rutes amb poques persones usuàries). Aquestes rutes tenen una naturalesa marcadament rural i quatre d’elles tenen més de 7 parades per ruta (C-10, C-11, C-20 i C-21).

En aquesta enquesta han participat 22 famílies usuàries de les rutes de l’empresa (un 25% del total de famílies a qui dona servei l’empresa) i només falten valoracions de dues de les tres rutes de l’Escola Àuria, TX1 i TX2.

Els resultats de les enquestes mostren **un nivell de satisfacció general molt alt en tots els conceptes**, sempre superior a la mitjana del servei de transport escolar de la comarca de l’Anoia (95% de les rutes de Serra Prats sobre el 79% de valoració global). No hi ha cap concepte que baixi del 85% de la mitjana de la valoració de les famílies.

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	1. El servei de transport escolar arriba puntual al punt de recollida assignat?	2. El servei de transport escolar arriba puntual al centre educatiu per a l'inici de la jornada escolar?	3. El servei de transport escolar és puntual en el retorn a casa després de les classes?	4. Temps d'espera a) Els vostres fills/illes s'han hagut d'esperar més de 10 minuts a la parada de recollida?	Temps d'espera b) Si heu experimentat retards, quina és la freqüència amb què això passa?	MITJANA PUNTUALITAT
AUTOCARS PRATS SERRAT	1	A-10	1	100%	100%	100%	100%	75%	95%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-11	7	96%	100%	89%	100%	86%	94%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-21	3	100%	100%	100%	100%	92%	98%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-22	2	100%	100%	100%	100%	88%	98%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-23	9	92%	100%	89%	94%	83%	92%
AUTOCARS PRATS SERRAT	2	5	22	98%	100%	96%	99%	85%	95%
TOTAL	14	38	263	82%	88%	82%	89%	68%	82%

Taula 38. Autocars Prats Serrat. Valoració de les famílies (puntualitat) Font. DOYMO

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	5. Quan es produeix una incidència, rebeu una comunicació?	6. Com valoreu l'atenció i el tracte del personal de l'autobús (conductors i guies-acompanyants) cap als vostres fills/es?	7. Creieu que el personal segueix les normes de seguretat, especialment durant la pujada i baixada dels alumnes?	8. Quina és la vostra valoració de l'estat de manteniment del vehicle del transport?	9. En general, com valoreu el servei de transport escolar proporcionat a la vostra família?
AUTOCARS PRATS SERRAT	1	A-10	1	100%	100%	100%	75%	100%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-11	7	96%	93%	93%	96%	96%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-21	3	92%	83%	100%	100%	92%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-22	2	88%	100%	100%	100%	100%
AUTOCARS PRATS SERRAT	16	C-23	9	81%	86%	100%	86%	89%
AUTOCARS PRATS SERRAT	2	5	22	91%	92%	99%	92%	95%
TOTAL	14	38	263	59%	83%	88%	66%	79%

Taula 39. Autocars Prats Serrat. Valoració de les famílies (resta) **Font.** DOYMO

UTE Escolar Anoia

L'UTE Escolar Anoia és l'adjudicatària dels LOTS 2, 6, 9, 10, 11 i 13. i opera 12 rutes (A-11, E-10, E-13, E-13S, E-14, I-20, I-21, I-22, I-23, I-24, I-27 i I-28). Té assignat 42 guies-acompanyants a les 12 rutes amb 478 alumnes (30,5% del total de l'alumnat), amb 40 alumnes de mitjana per ruta. Les rutes tenen unes 5 parades i algunes són en entorns rurals.

En aquesta enquesta han participat 85 famílies usuàries de les rutes de la UTE, un 18% del total de famílies a les que dona servei l'empresa.

Els resultats de les enquestes mostren un nivell de satisfacció per sota la mitjana de la comarca. Destaca que la satisfacció general dels serveis és de 64%, forà per sota 79% de la valoració global. Tots els conceptes estan per sota de la mitjana comarcal, amb especial rellevància la comunicació (52% sobre el 54% de la comarca, que ens mostra un element a millorar i el manteniment dels vehicles de la flota de la UTE (42% sobre el 66%).

EMPRESA	LOT	Númer de RUTES	Núm. Enquestes	1. El servei de transport escolar arriba puntual al punt de recollida assignat?	2. El servei de transport escolar arriba puntual al centre educatiu per a l'inici de la jornada escolar?	3. El servei de transport escolar és puntual en el retorn a casa després de les classes?	4. Temps d'espera a) Els vostres fills/filles s'han hagut d'esperar més de 10 minuts a la parada de recollida?	Temps d'espera b) Si heu experimentat retards, quina és la freqüència amb què això passa?	MITJANA PUNTUALITAT
UTE ESCOLAR ANOIA	2	A-11	2	88%	100%	88%	100%	75%	90%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	E-10	13	69%	77%	60%	87%	58%	70%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	I-20	4	75%	94%	56%	88%	56%	74%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	I-28	8	66%	84%	84%	91%	69%	79%
UTE ESCOLAR ANOIA	9	E-13	7	68%	75%	68%	79%	57%	69%
UTE ESCOLAR ANOIA	9	E-13s	2	63%	88%	38%	88%	63%	68%
UTE ESCOLAR ANOIA	9	I-22	13	69%	71%	73%	65%	56%	67%
UTE ESCOLAR ANOIA	10	E-14	3	100%	92%	100%	100%	83%	95%
UTE ESCOLAR ANOIA	10	I-24	4	88%	94%	81%	100%	88%	90%
UTE ESCOLAR ANOIA	11	I-21	8	88%	97%	72%	94%	78%	86%
UTE ESCOLAR ANOIA	13	I-23	5	95%	90%	90%	90%	80%	89%
UTE ESCOLAR ANOIA	13	I-27	16	83%	83%	75%	80%	58%	76%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	12	85	79%	87%	74%	88%	68%	79%
TOTAL	14	38	263	82%	88%	82%	89%	68%	82%

Taula 40. UTE Escolar Anoia. Valoració de les famílies (puntualitat) **Font.** DOYMO

EMPRESA	LOT	Número de RUTES	Núm. Enquestes	5. Quan es produeix una incidència, rebeu una comunicació?	6. Com valoreu l'atenció i el tracte del personal de l'autobús (conductors i guies-acompanyants) cap als vostres fills/es?	7. Creieu que el personal segueix les normes de seguretat, especialment durant la pujada i baixada dels alumnes?	8. Quina és la vostra valoració de l'estat de manteniment del vehicle del transport?	9. En general, com valoreu el servei de transport escolar proporcionat a la vostra família?
UTE ESCOLAR ANOIA	2	A-11	2	100%	100%	100%	50%	88%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	E-10	13	23%	54%	73%	25%	52%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	I-20	4	63%	69%	81%	38%	56%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	I-28	8	32%	47%	63%	25%	38%
UTE ESCOLAR ANOIA	9	E-13	7	61%	89%	100%	32%	57%
UTE ESCOLAR ANOIA	9	E-13s	2	50%	75%	88%	63%	50%
UTE ESCOLAR ANOIA	9	I-22	13	63%	48%	58%	15%	38%
UTE ESCOLAR ANOIA	10	E-14	3	100%	92%	92%	75%	100%
UTE ESCOLAR ANOIA	10	I-24	4	42%	75%	67%	50%	69%
UTE ESCOLAR ANOIA	11	I-21	8	44%	81%	97%	54%	75%
UTE ESCOLAR ANOIA	13	I-23	5	45%	70%	88%	40%	75%
UTE ESCOLAR ANOIA	13	I-27	16	55%	70%	77%	42%	72%
UTE ESCOLAR ANOIA	6	12	85	56%	73%	82%	42%	64%
TOTAL	14	38	263	59%	83%	88%	66%	79%

Taula 41. UTE Escolar Anoia. Valoració de les famílies (resta) Font. DOYMO

5.4.1 Enquestes a centres educatius

Donada la diferència entre centres educatius i les realitats territorials i socials que representen, s’han elaborat diferents enquestes per facilitar la tasca de complementació amb l’objectiu d’avaluar la satisfacció del servei en diferents conceptes i detectar disfuncions.

A continuació s’exposen els resultats segons centre educatiu amb l’objectiu de detectar pautes comunes que permetin aplicar mesures correctores i millores del servei, al mateix temps que intentem identificar les rutes que sí necessiten la implementació d’accions específiques, ja sigui amb les valoracions com amb els comentaris.

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	PUNTUALITAT ARRIBADA	PUNTUALITAT RETORN	VALORACIÓ PUNTUALITAT
ESCOLA ÀURIA	A-10	8	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	A-11	5	UTE ESCOLAR ANOIA	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	A-12	15	AUTOCARS GIBERT	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	A-13	26	AUTOCARS GIBERT	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	A-14	21	AUTOCARS GIBERT	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	A-15	7	AUTOCARS MONTFERRI	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	A-16	8	AUTOCARS MONTFERRI	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	TX1	3	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	100%
ESCOLA ÀURIA	TX2	1	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	100%

Taula 44. Escola Àuria, valoració de la puntualitat Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	COMUNICACIÓ	MITJA COMUNICACIÓ	ATENCIÓ PERSONAL	SEGURETAT	MANTENIMENT VEHICLE	VALORACIÓ GLOBAL
ESCOLA ÀURIA	A-10	8	AUTOCARS PRATS SERRAT	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	A-11	5	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	A-12	15	AUTOCARS GIBERT	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	A-13	26	AUTOCARS GIBERT	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	A-14	21	AUTOCARS GIBERT	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	A-15	7	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	A-16	8	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	TX1	3	AUTOCARS PRATS SERRAT	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA ÀURIA	TX2	1	AUTOCARS PRATS SERRAT	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%

Taula 45. Escola Àuria, valoració de diversos conceptes Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	PUNTUALITAT ARRIBADA	PUNTUALITAT RETORN	VALORACIÓ PUNTUALITAT
ESCOLA ALTA SEGARRA	C-10	73	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	100%
ESCOLA ALTA SEGARRA	C-11	14	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	100%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-20	5	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	75%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-21	9	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	75%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-22	7	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	75%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	34	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	100%	75%

Taula 46. Alta Anoia, valoració de la puntualitat Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	COMUNICACIÓ	MITJA COMUNICACIÓ	ATENCIÓ PERSONAL	SEGURETAT	MANTENIMENT VEHICLE	VALORACIÓ GLOBAL
ESCOLA ALTA SEGARRA	C-10	73	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	Ja telefònica, Whatsapp, En persona	100%	100%	100%	100%
ESCOLA ALTA SEGARRA	C-11	14	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	Ja telefònica, Whatsapp, Si convé,	100%	100%	100%	100%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-20	5	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	Email, Trucada telefònica	80%	100%	80%	80%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-21	9	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	Email, Trucada telefònica	80%	100%	80%	80%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-22	7	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	Email, Trucada telefònica	80%	100%	80%	80%
IES ALEXANDRE DE RIQUER,	C-23	34	AUTOCARS PRATS SERRAT	100%	Email, Trucada telefònica	80%	100%	80%	80%

Taula 47. Escola Àuria, valoració de diversos conceptes del servei Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	Comentaris puntualitat	PUNTUALITAT ARRIBADA	PUNTUALITAT RETORN	VALORACIÓ PUNTUALITAT
INSTITUTS IGUALADA	I-20	11	UTE ESCOLAR ANOIA		67%	67%	75%
INSTITUTS IGUALADA	I-21	42	UTE ESCOLAR ANOIA	IES JOAN MERCADER: Poca puntualitat a la recollida	67%	67%	75%
INSTITUTS IGUALADA	I-22	56	UTE ESCOLAR ANOIA		67%	67%	75%
INSTITUTS IGUALADA	I-23	30	UTE ESCOLAR ANOIA	IES BADIA I MARGARIT: A vegades arriben tard	67%	67%	75%
INSTITUTS IGUALADA	I-24	42	UTE ESCOLAR ANOIA		67%	67%	75%
INSTITUTS IGUALADA	I-27	61	UTE ESCOLAR ANOIA	IES JOAN MERCADER: Poca puntualitat a la recollida	67%	67%	75%
INSTITUTS IGUALADA	I-28	55	UTE ESCOLAR ANOIA		67%	67%	75%

Taula 48. Instituts d'Igualada, valoració de la puntualitat Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	COMUNICACIÓ	MITJA COMUNICACIÓ	ATENCIÓ PERSONAL	SEGURETAT	MANTENIMENT VEHICLE	VALORACIÓ GLOBAL
INSTITUTS IGUALADA	I-20	11	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%
INSTITUTS IGUALADA	I-21	42	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%
INSTITUTS IGUALADA	I-22	56	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%
INSTITUTS IGUALADA	I-23	30	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%
INSTITUTS IGUALADA	I-24	42	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%
INSTITUTS IGUALADA	I-27	61	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%
INSTITUTS IGUALADA	I-28	55	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Email, en general.	50%	75%	n/d	50%

Taula 49. Instituts d'Igualada, valoració de diversos conceptes del servei Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa		PUNTUALITAT ARRIBADA	PUNTUALITAT RETORN	VALORACIÓ PUNTUALITAT
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-11	80	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	100%
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	63	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	100%
IES GINOVARDA	P-20	81	AUTOCARS MONTFERRI		100%	75%	75%
IES GINOVARDA	P-21	103	AUTOCARS MONTFERRI		100%	75%	100%
IES GINOVARDA	P-22	57	AUTOCARS MONTFERRI		100%	75%	75%
IES GINOVARDA	P-23	68	AUTOCARS MONTFERRI		75%	75%	75%
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	29	AUTOCARS MONTFERRI		75%	75%	75%
ESCOLA EL TURÓ	M-11	13	AUTOCARS MONTFERRI		75%	75%	75%
IES MASQUEFA	M-20	75	AUTOCARS MONTFERRI		75%	100%	100%
IES DE VALLBONA	V-20	32	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	75%
IES DE VALLBONA	V-21	11	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	75%
IES DE VALLBONA	V-22	58	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	75%
IES MOLÍ DE LA VILA	K-20	82	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	100%
IES MOLÍ DE LA VILA	K-21	69	AUTOCARS MONTFERRI		100%	100%	100%
ESCOLA TORRESCASANA	E-12	16	AUTOCARS MONTFERRI	A vegades no arriba puntual, per això s'ha marcat 75%, no pas per culpa de l'empresa de transport sinó perquè hi ha alguna alumne que arriba tard a la parada i sabem que si no agafen el bus, ja no vindran en tot el dia a l'escola.	75%	100%	100%
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-10	64	UTE ESCOLAR ANOIA		100%	100%	100%
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	20	UTE ESCOLAR ANOIA		75%	75%	50%
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ODENA	E-13	71	UTE ESCOLAR ANOIA		75%	75%	75%
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ODENA	E-13S	52	UTE ESCOLAR ANOIA		75%	75%	75%
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	16	UTE ESCOLAR ANOIA		100%	100%	100%

Taula 50. Centres Educatius de l'Anoia, valoració de la puntualitat Font. DOYMO

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	COMUNICACIÓ	MITJA COMUNICACIÓ	ATENCIÓ PERSONAL	SEGURETAT	MANTENIMENT VEHICLE	VALORACIÓ GLOBAL
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-11	80	AUTOCARS MONTFERRI	0%	Email, Trucada telefònica	50%	50%	50%	50%
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	63	AUTOCARS MONTFERRI	0%	Email, Trucada telefònica	50%	50%	50%	50%
IES GINOVARDA	P-20	81	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email	n/d	n/d	n/d	75%
IES GINOVARDA	P-21	103	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email	n/d	n/d	n/d	75%
IES GINOVARDA	P-22	57	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email	n/d	n/d	n/d	75%
IES GINOVARDA	P-23	68	AUTOCARS MONTFERRI	100%	Email	n/d	n/d	n/d	75%
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	29	AUTOCARS MONTFERRI	0%	Personalmet	25%	25%	25%	25%
ESCOLA EL TURÓ	M-11	13	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Trucada telefònica	100%	100%	100%	100%
IES MASQUEFA	M-20	75	AUTOCARS MONTFERRI	100%	Trucada telefònica	100%	75%	100%	100%
IES DE VALLBONA	V-20	32	AUTOCARS MONTFERRI	0%	Email	n/d	n/d	n/d	50%
IES DE VALLBONA	V-21	11	AUTOCARS MONTFERRI	0%	Email	n/d	n/d	n/d	50%
IES DE VALLBONA	V-22	58	AUTOCARS MONTFERRI	0%	Email	n/d	n/d	n/d	50%
IES MOLÍ DE LA VILA	K-20	82	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
IES MOLÍ DE LA VILA	K-21	69	AUTOCARS MONTFERRI	75%	Email, Trucada telefònica	50%	75%	75%	75%
ESCOLA TORRESCASANA	E-12	16	AUTOCARS MONTFERRI	100%	Whatsapp	100%	100%	100%	100%
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-10	64	UTE ESCOLAR ANOIA	0%	Email, Trucada telefònica	50%	50%	50%	50%
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	20	UTE ESCOLAR ANOIA	75%	Ja persona que ens comunica per watsa o telèfon si	100%	75%	25%	50%
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'O	E-13	71	UTE ESCOLAR ANOIA	0%	Email	100%	100%	25%	50%
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'O	E-13S	52	UTE ESCOLAR ANOIA	0%	Email	100%	100%	25%	50%
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	16	UTE ESCOLAR ANOIA	100%	Trucada telefònica, Whatsapp	100%	100%	100%	100%

Taula 51. Centres Educatius de l'Anoia, valoració de diversos conceptes del servei Font. DOYMO

Els elements a destacar de la valoració dels centres educatius, que han tingut una alta participació:

- Valoració global del servei de transport: satisfactòria (70%), amb una puntuació alta de la puntualitat del servei (89%) i de la seguretat (79%).
- Puntualitat: s'ha d'optimitzar el servei de les set rutes amb destí els Instituts d'Igualada, especialment de l'IES Badia Margarit

- Comunicació: aquest concepte té la valoració global més baixa de tots els conceptes analitzats, amb un 65% i una distribució molt heterogènia entre centres. Manca d'una operativa adequada amb la comunicació amb els centres escolars
- Manteniment vehicles: manteniment inadequat dels vehicles d'algunes rutes
- Atenció personal: es reclama major comunicació, intervenció i preparació del personal (veure comentaris)
- Es detecta una disconformitat de l'Escola Font del Roure amb la tasca realitzada pel personal de la ruta

Comentaris dels centres educatius en relació a les rutes

Centre educatiu	Ruta	ALUMNES USUARIS 24-25	Empresa	COMENTARIS
ESCOLA ÀURIA	A-10	8	AUTOCARS PRATS SERRAT	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	A-11	5	UTE ESCOLAR ANOIA	Es molt correcte, però seria convenient un bus més petit donat el número d'escolars que l'utilitzen
ESCOLA ÀURIA	A-12	15	AUTOCARS GIBERT	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	A-13	26	AUTOCARS GIBERT	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	A-14	21	AUTOCARS GIBERT	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	A-15	7	AUTOCARS MONTFERRI	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	A-16	8	AUTOCARS MONTFERRI	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	TX1	3	AUTOCARS PRATS SERRAT	Es molt correcte
ESCOLA ÀURIA	TX2	1	AUTOCARS PRATS SERRAT	Es molt correcte
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-11	80	AUTOCARS MONTFERRI	El control del monitoratge sobre l'alumnat
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-12	63	AUTOCARS MONTFERRI	El control del monitoratge sobre l'alumnat
IES GINOVARDA	P-20	81	AUTOCARS MONTFERRI	
IES GINOVARDA	P-21	103	AUTOCARS MONTFERRI	
IES GINOVARDA	P-22	57	AUTOCARS MONTFERRI	
IES GINOVARDA	P-23	68	AUTOCARS MONTFERRI	
ESCOLA FONT DEL ROURE	M-10	29	AUTOCARS MONTFERRI	Personal qualificat. Manca de professionalitat del personal (llenguatge, comunicació, excedeixen els límits de la privacitat i s'extralimiten de les seves funcions). Manca de seguiment i coordinació amb el consell comarcal-empresa-escola. Desajustos i conflictes comunicats que no obtenen resposta. Manca de referents per part de l'empresa i dificultats de saber a qui et pots adreçar. Caldria revisar els protocols i el Pla de transport que cada centre a comunicar al Consell i als SSTT.
ESCOLA EL TURÓ	M-11	13	AUTOCARS MONTFERRI	
IES MASQUEFA	M-20	75	AUTOCARS MONTFERRI	
IES DE VALLBONA	V-20	32	AUTOCARS MONTFERRI	Sense dades
IES DE VALLBONA	V-21	11	AUTOCARS MONTFERRI	Sense dades
IES DE VALLBONA	V-22	58	AUTOCARS MONTFERRI	Sense dades
IES MOLI DE LA VILA	K-20	82	AUTOCARS MONTFERRI	
IES MOLI DE LA VILA	K-21	69	AUTOCARS MONTFERRI	
ESCOLA TORRESCASANA	E-12	16	AUTOCARS MONTFERRI	A vegades no arriba puntual, per això s'ha marcat 75%, no pas per culpa de l'empresa de transport sinó perquè hi ha alguna alumne que arriba tard a la parada i sabem que si no agafen el bus, ja no vindran en tot el dia a l'escola.
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	P-10	64	UTE ESCOLAR ANOIA	El control del monitoratge sobre l'alumnat
ESCOLA GUERAU DE JORBA	E-10	20	UTE ESCOLAR ANOIA	Estem molt satisfetes de la tasca de la monitora, però no ens agrada que l'empresa sigui tant gran, ja que el tracte és molt impersonal, els conductors no son mai els mateixos i els vehicles no són els adients (podeu veure fotografies enviades el curs 23/24)
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ODENA	E-13	71	UTE ESCOLAR ANOIA	L'estat dels vehicles.
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ODENA	E-13S	52	UTE ESCOLAR ANOIA	L'estat dels vehicles.
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	E-14	16	UTE ESCOLAR ANOIA	

Taula 52. Centres Educatius de l'Anoia, comentaris de les rutes **Font.** DOYMO

Comentaris dels centres educatius en relació a l'alumnat

CENTRES EDUCATIUS	COMENTARI ALUMNES
ESCOLA ALTA SEGARRA	Sí. Tenim llista i els repassem diàriament.
IES ALEXANDRE DE RIQUER	Sí, a però a través de l'empresa de transport amb qui hem contrastat dades. El Consell Comarcal no ens passa les llistes dels alumnes que fan la sol·licitud
INSTITUTS IGUALADA: IES PERE VIVES VICH	No tenen coneixement quants alumnes arriben en transport escolar
INSTITUTS IGUALADA: IES JOAN MERCADER	No tenen coneixement quants alumnes arriben en transport escolar
INSTITUTS IGUALADA: IES BADIA I MARGARIT	sí tenen coneixement quants alumnes arriben en transport escolar

Taula 53. Centres Educatius de l'Anoia, comentaris en relació a l'alumnat **Font.** DOYMO

Comentaris dels centres educatius en relació al servei del transport escolar

CENTRES EDUCATIUS	COMENTARI GENERAL
ESCOLA ALTA SEGARRA	Demanem que les parades que no s'utilitzen per falta d'usuaris, no s'inutilitzin, ja que quan n'hi tornen a haver, és molt difícil tornar a donar-les d'alta. Al nostre territori, pot ser que un curs no hi hagi usuaris i al següent n'hi hagi tres, per això cal vetllar pel benestar de l'alumnat de masies i rutes poc sol·licitades. D'altra banda, estem MOLT contents amb el servei de transport.
IES ALEXANDRE DE RIQUER	Tenint en compte que estem en un entorn rural on hi ha masies i nuclis de població petits seria bo que les rutes tinguin el màxim de parades i activar-les o no en funció de si hi ha alumnes per recollir, seria una manera d'optimitzar el servei. Aquests últims cursos tenim alumnes de La Llavina tant de l'escola com de l'institut i seria una parada a afegir i a activar. Una altra proposta seria que els alumnes que viuen en municipis amb un terme municipal molt gran (exemple: municipi de Segur- Veciana) poguessin fer ús del servei si decideixen venir a l'institut per raons de proximitat del centre al domicili. També voldríem fer la proposta de fer una reunió de transport per posar damunt de la taula les necessitats que tenim i poder estudiar sobre el terreny la manera de fer que aquest servei es pugui garantir al màxim número d'alumnes possible. L'empresa que ens fa el servei sempre ha mirat d'adaptar-se en la mesura de les seves possibilitats, segur que també podria adaptar-se a aquests canvis que demanem.
INSTITUTS IGUALADA: IES JOAN MERCADER	Tenir llistat de l'alumnat que utilitza el servei. Que la ruta estigui clarament identificada en el vehicle. Garantir la puntualitat de totes les línies en la recollida (Tous i Òdena solen tenir retards).
ESCOLA GUERAU DE JORBA	Que el vehicle sigui el que van posar a la licitació, que no estigui deteriorat
ESCOLA TORRESCASANA	cap
INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDENÀ	El manteniment dels vehicles, a vegades venen autocars amb un estat que caldria revisar.
ESCOLA SERRA DE COLL-BAS	Poder oferir el servei en jornada intensiva (independentment de si es queden al menjador)
ESCOLA HEROIS DEL BRUC	Només 1 monitor és insuficient per controlar el servei, són força alumnes a cada ruta i amb força alumnes amb necessitats diferents.
IES GINOVARDA	Quan els alumnes mostren un comportament disruptiu no sempre ens assabentem i és important que ho fem. De vegades el conflicte segueix aquí i no sabem què ha passat i quan.
IES MASQUEFA	Augmentar la comunicació entre el centre i els responsables del transport per tenir més informació.
IES DE VALLBONA	Ho desconeixem, tenim poca informació

Taula 54. Centres Educatius de l'Anoia, comentaris del servei **Font.** DOYMO

6. CONCLUSIONS

6.1 Resum de la valoració i incidències detectades

El servei de Transport Escolar de l'Anoia és un servei escolar que atén 1.569 alumnes, aproximadament el 8% de la població d'alumnes dels cicles educatius obligatoris de la comarca de l'Anoia. El 90% dels alumnes utilitzen sempre el servei, fet que implica que més de 1.450 alumnes es desplacen cada dia als centres educatius utilitzant les 43 rutes amb 222 parades diferents que tenen presència a gran part del territori de la comarca. El servei transporta alumnes de 36 municipis (31 de la comarca i 5 de les comarques veïnes). Es tracta doncs, d'un servei amb una important presència territorial.

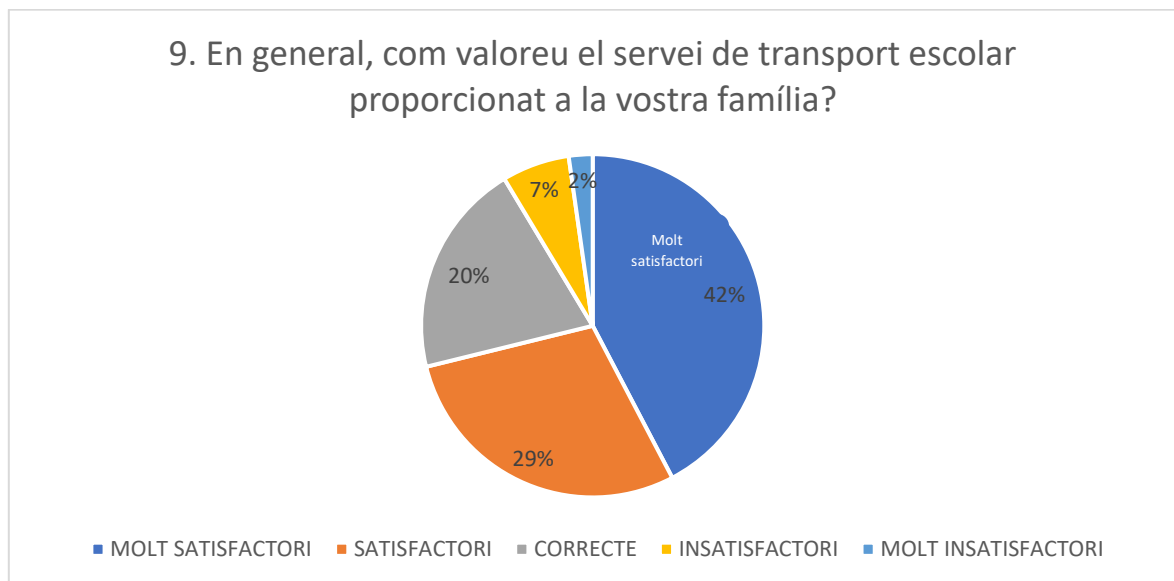
Cada dia es fan 57,50 hores de servei de transport escolar, fet que significa 10.149 hores de transport escolar a l'any (un equivalent de 423 dies). Un alumne usuari mitjà que fes tota la ruta

sencera faria 1:18 hora de transport escolar al dia, fet que significa unes 230 hores cada curs escolar (9 dies i mig desplaçant-se). Es tracta, doncs, d'un servei amb un volum de serveis anuals rellevant.

Aquest servei es caracteritza per la diversitat de la tipologia de serveis oferts que van des de l'ús de furgonetes-taxis que transporten alumnes de masies a escoles rurals, com els quatre autobusos de dos pisos que transporten alumnes de l'IES Ginovarda de Piera a les 17 urbanitzacions del municipi. Es tracta doncs, d'un servei amb una diversitat rellevant i una gran distribució territorial.

Aquest servei s'ha licitat fa dos anys en 16 lots que operen les quatre empreses del servei delegat i diverses empreses subcontractades. Amb 4 contractes, 44 vehicles, més de 44 conductors i 69 guies-acompanyants assignats al servei. Aquest servei és del Departament d'Educació del Consell Comarcal de l'Anoia que fa la supervisió del servei delegat a les empreses, el cobrament de les quotes de les famílies, els pagaments del servei de les empreses i coordina la comunicació. Aquest departament té la dedicació d'una administrativa del departament i la coordinació de la cap del departament, més les dedicacions parcials del personal de serveis econòmics i dels serveis jurídics. Es tracta doncs, d'un servei amb una important càrrega administrativa i de gestió pel Consell Comarcal de l'Anoia.

La valoració global del servei de les famílies que han participat a l'enquesta és positiva (el 91% de les famílies aproven el servei i només un 2% té una percepció que és un servei molt insatisfactori).



Gràfic 5. Enquestes a famílies, valoració general del servei- Desembre, 2024 **Font.** DOYMO

Un cop completada l'auditoria del 20% de les rutes i considerades les valoracions recollides a través de les enquestes realitzades a les famílies usuàries i als centres educatius, es detallen a continuació les principals problemàtiques identificades durant l'avaluació del servei de transport escolar de l'Anoia, efectuada entre novembre i desembre de 2024:

Avaluació del Servei de Transport Escolar del Consell Comarcal de l'Anoia

6.1.1 Desajustos de rutes i horaris

- **Rutes de més d'una hora:** algunes rutes superen els 60 minuts de recorregut, superant el màxim d'una hora definit a l'article 11 del Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, que regula les condicions de seguretat en el transport escolar i de menors a Espanya.

- **Rutes de Piera:** s'han detectat trajectes amb moltes parades amb una duració desajustada respecte la distància recorreguda i la proximitat al centre educatiu dels alumnes. També cal revisar la seqüència de les parades d'algunes rutes per optimitzar el recorregut des de la perspectiva de l'alumne usuari.
- **Rutes als instituts d'Igualada:** els alumnes usuaris de l'IES Badia Margarit (darrera parada de les 7 rutes), tenen més probabilitat d'arribar tard i tenen la parada a l'estació d'autobusos d'Igualada que els obliga a creuar el carrer en condicions que poden comprometre la seva seguretat.
- **Temps d'espera a les parades:** hi ha desajustos en el temps d'espera d'algunes parades que afecten la puntualitat i l'eficiència del servei.

6.1.2 Operativa en ruta i personal

- **Control d'assistència en temps real:** actualment, no es disposa d'un sistema que permeti monitoritzar l'assistència dels alumnes de manera immediata i efectiva que no comprometi el compliment dels horaris de la ruta i les tasques d'atenció als alumnes usuaris de les guies-acompanyants..
- **Gestió dels llistats d'assistència:** s'observen moltes manualitats en la gestió dels llistats i la gestió de les totes les casuístiques de les rutes (sobretot de les rutes de retorn i les rutes amb molts usuaris de diferents cicles), els llistats d'alumnes usuaris del programa PIGAIM es classifiquen per les parades d'anada i no en l'origen real del trajecte en els de retorn, fet que no facilita la necessària agilitat en el control d'assistència.
- **Canvis freqüents de conductor i vehicle:** alt nivell de rotació de conductors i autobusos d'algunes rutes, la qual cosa afecta la confiança dels alumnes usuaris i perjudica la percepció de les seves famílies. Al mateix temps que alguns conductors no tenen les indicacions adequades per atendre els alumnes usuaris del servei de transport escolar.
- **Diversitat d'operatives en ruta dels guies-acompanyants:** absència de protocols detallats per part de les empreses que estableixin una operativa en ruta clara dels guies-acompanyants.
- **Contractació de guies-acompanyants:** dificultat per reclutar i fidelitzar guies-acompanyants amb la titulació requerida, fet que afecta la continuïtat i qualitat del servei.

6.1.3 Comunicació

- **Desigualtat en la comunicació:** desigualtat en l'efectivitat i els canals de comunicació entre l'empresa de transport i les famílies, depenent de la ruta o del personal assignat. La manca d'un canal oficial àgil i efectiu de comunicació fa que hi hagi diferències en la comunicació de les incidències a les famílies, tant entre rutes com dins d'una mateixa ruta. Els procediments actuals depenen de la predisposició individual de personal de la ruta, en comptes de definir un procediment universal àgil i efectiu.
- **Coordinació deficitària:** la comunicació entre famílies, centres educatius, empreses i el Consell Comarcal presenta desajustos que perjudiquen la fluïdesa operativa i la percepció del servei.

- **Horaris d'atenció:** els horaris laborals del personal administratiu del Consell Comarcal són incompatibles amb les necessitats del servei, fet que limita la capacitat de resposta que requereix el servei.

6.1.4 Infraestructura i vehicles:

- **Manca d'adequació del vehicle a la demanda:** en algunes rutes, el tamany del vehicle no s'ajusta a la capacitat requerida per la demanda de la ruta (Ruta E-10, Escola Guerau de Jorba, per exemple).
- **Deficiències de manteniment:** s'han detectat avaries recurrents en algunes línies, canvis d'autobusos d'urgència i neteja insuficient que afecten la qualitat del servei.
- **Identificació inconsistent:** tant els autobusos com el personal presenten asimetries en els sistemes d'identificació. Ens alguns casos transmet improvisació i informalitat.
- **Parades no senyalitzades:** moltes parades no disposen de la senyalització reglamentària del transport escolar.
- **Deficiències de seguretat a les parades:** algunes parades presenten mancances en seguretat, com ara absència de passos zebra, visibilitat insuficient o il·luminació inadequada.

6.1.5 Aspectes contractuals i administratius:

- **Insuficiència de recursos:** els recursos actuals són insuficients per garantir una gestió i supervisió òptima del servei.
- **Programa PIGAIM:** la participació està limitada a dos agents (l'empresa i el Consell Comarcal), fet que redueix la capacitat de gestionar les incidències i fer la comunicació amb l'efectivitat i l'agilitat que el servei requereix.
- **Gestió delegada:** es percep una manca d'ajust i adaptació de la cultura corporativa d'algunes empreses per adoptar les directrius establertes pel contracte de gestió delegada.
- **Desajust administratiu:** desajust entre la realitat de les necessitats operatives del servei i els procediments administratius establerts.
- **Programa de gestió integral:** es troba a faltar una eina o programa que integri i centralitzi la gestió del servei de transport escolar.

6.1.6 Incidències en rutes concretes

- **Ruta M-10:** es detecta que la guia-acompanyant no té una formació adequada per la realització de la tasca. Manteniment insuficient de l'autobús. Caldria donar indicacions clares del rol a la conductora.
- **Ruta E-10:** es detecta que hi ha un desajust en aquesta ruta, des de la idoneïtat del vehicle utilitzat, continuïtat del personal del servei, parada 5a a Rubió i treballar per a millorar la percepció del servei de les famílies

6.2 Accions correctores recomanades i propostes per incloure a la propera licitació

6.2.1 Digitalització i optimització de les rutes, les parades i els vehicles del transport

- **Digitalització de les rutes:** com una primera tasca cal la digitalització de les rutes de transport escolar amb un software de sistemes d'informació geogràfica (SIG), aquest tipus de software permet emmagatzemar tota la informació associada a les rutes i vincular capes d'informació com dades de les parades, els horaris i els alumnes usuaris. Actualment hi ha informació d'algunes rutes a Google Maps amb la geolocalització de les parades, l'ordre i el tipus, però a on no es visualitza el recorregut. S'ha de recalcular la duració real de les rutes amb les baixades dels alumnes.



Imatge 90. Exemple de ruta de transport escolar digitalitzat amb un programa SIG **Font.** DOYMO

- **Optimització de les rutes escolars:** l'objectiu és la millora tant de les distàncies com del temps de recorregut que realitzen actualment els autobusos utilitzant softwares d'anàlisi de rutes, aquests programes analitzen la xarxa viària, la situació de les parades i determinen la millor ruta per accedir d'un punt a un altre.
- **Implementació de tecnologia GPS als autobusos:** utilitzar sistemes de seguiment en temps real tan amb la instal·lació de dispositius de GPS als vehicles

PRIORITZACIÓ DE RUTES A ANALITZAR:

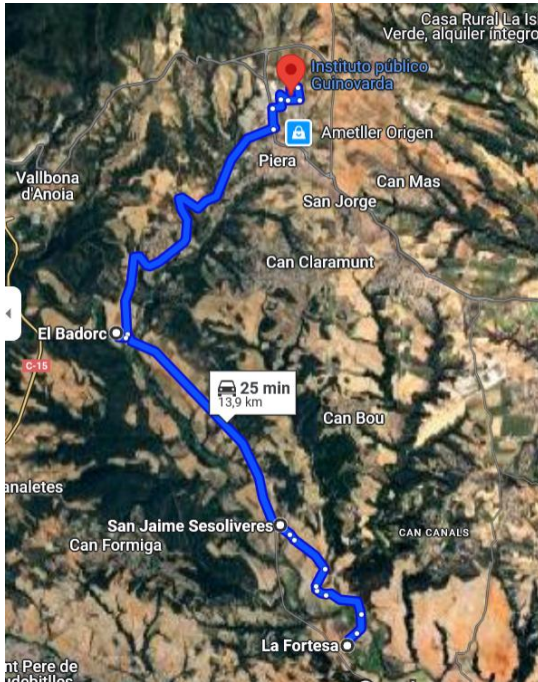
- **Revisió de les rutes de més d'una hora de durada**
- **Revisió i possible desdoblament de les Rutes de Piera (IES Guinovarda i Escola Herois del Bruc):** revisar les rutes de amb parades inicials a menys de 15 quilòmetres del centre educatiu, que tinguin una duració de més de 40 minuts per trajecte i més de sis parades. En aquest cas es proposa un model mix d'autobús petit o taxi pels alumnes usuaris de les parades més llunyanes i un bus per les més properes amb l'objectiu de **reduir la duració del trajecte a un màxim de 25-30 minuts**.

Exemple d'optimització d'una ruta: RUTA P-12. Escola Herois del Bruc amb un canvi d'ordre parades i un desdoblament (ruta de 55 minuts el dia de l'auditoria, que va arribar tard a l'escola).

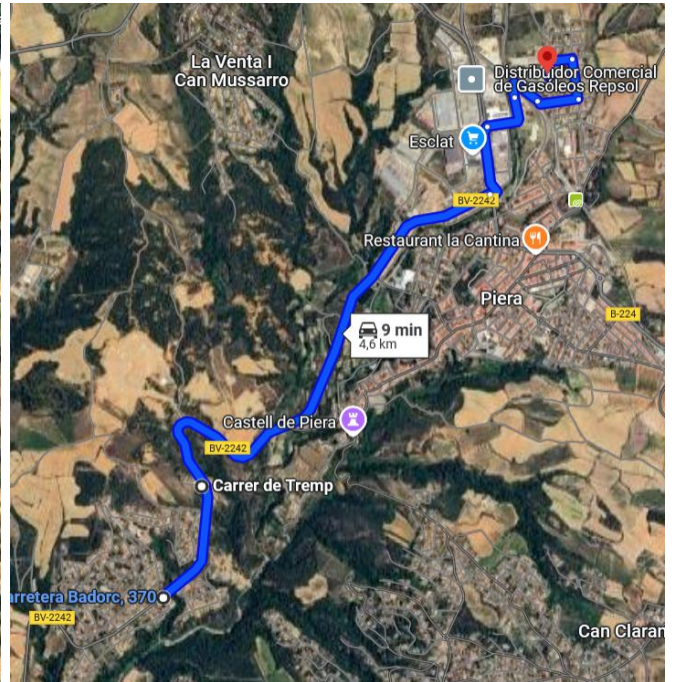
Acció 1. Optimització ordre de parades (canvi d'ordre de les tres primeres parades)

Acció 2. Desdoblament en dues rutes

- P-12a Subruta amb 3 parades (La Fortesa, Sant Jaume Sesoliveres, el Bedorc): **30 minuts** (es pot proposar, per exemple, que agafi agafi les parades 10, 11 i 12 de Can Martí de l'Estela)
- P-12b Subruta amb 9 parades (inici Can Mata): **25 minuts**



Imatge 91. Exemple: Subruta P-12a



Imatge 92. Exemple: Subruta P-12b

- **Projecte de millora de la infraestructura de les rutes:** l'objectiu és realitzar un projecte que inclogui l'inventari i anàlisi de les parades: senyalització horitzontal, vertical, accessibilitat, visibilitat, espai per vianants, etc.

Proposar el disseny d'una **senyalització vertical uniforme per tot el servei** amb la possible creació d'un logo que identifiqui el Transport Escolar de l'Anoia del Consell Comarcal de l'Anoia.

- **Demanar el pla de manteniment i neteja dels autobusos:** en la propera licitació establir un apartat de valoració qualitativa del servei amb un pla de manteniment dels vehicles per garantir la qualitat del servei



Imatges 93 i 94. Exemples de senyalització vertical de les parades del bus escolar d'Abrera. Font. DOYMO

6.2.2 Propostes de millores de l'operativa en ruta

- Digitalització dels procediments de control d'assistència:

1. **Control d'assistència en temps real:** implementació d'un sistema de **xip identificador** per alumnes usuaris pel control d'assistència (pujada i parada de baixada de l'autobús a temps real) que es carregui al programa PIGAIM (sistemes de control habitual dels autobusos de treballadors de la SEAT, per exemple, i d'altres serveis de transport escolar de Consells Comarcals com el de la Conca de Barbera i Baix Penedès).
2. **Creació del perfil dels centres escolars:** per informar de l'hora d'arribada al centre (anada i tornada), les absències del dia i les incidències de la ruta. Establir un sistema de missatges generats pel personal responsable de la ruta als centres, amb còpia i/o missatge de validació del CCA
3. **Creació del perfil de famílies usuàries:** la guia-acompanyant ha d'informar del moment que s'arriba a la parada, el sistema de xip identificador detecta la presència de l'alumne usuari i el sistema envia missatges a les famílies que el seu fill/filla ha pujat/baixat a la parada o que avui no ha vingut. També hauria de ser el canal d'informació d'incidències en temps real.
4. **Funcionalitat de generació de llistes d'alumnes usuaris per ruta, dia i anada/tornada en funció d'origen (parada o centre educatiu)**
5. **Sistema de notificacions:** implementar un sistema que informi a les famílies i als centres educatius en cas de retards, canvis de rutes o qualsevol problema relacionat amb el servei com avaries.

- **Enquesta de detecció de necessitats i colls d'ampolla del servei als guies-acompanyants i a les empreses:** realitzar una enquesta de les situacions que es generen en el servei a les persones que hi treballen. Identificar tres guies-acompanyants per fer entrevistes personalitzades.
- **Formació continua del personal:** establir un requisit d'assistència a jornades de formació de guies-acompanyants i elaboració d'un manual de pautes d'intervenció i operativa en ruta del CCA
- **Establir un protocol per garantir que els conductors de la ruta coneguin la ruta i la localització exacta de les parades** (digitalització de la ruta necessària)

6.2.3 Millores de la gestió del servei delegat:

- **Creació d'una plataforma en el núvol de gestió integral de registre de documentació de la contractació per lot i per empresa:** crear una plataforma a on les empreses i el CCA comparteixin la documentació de la contractació, les comunicacions de canvis i notificacions, amb calendaris de compliment i sistemes d'avís de terminis i recordatoris. Valorar si es pot integrar en el gestor d'expedients del CCA.
- **Establir la dedicació de dues persones del Departament d'Educació que cobreixin tot l'horari del servei:** administratiu per cobrir el servei de matí (inici 7h) i un altre pels serveis de retorn del migdia a la tarda.

7. ANNEXOS

7.1 Enquestes realitzades i resultats globals de les famílies

S'han realitzat dos tipus d'enquestes (centres educatius i famílies) personalitzades en funció de les rutes i els centres per facilitar la complementació. Amb un total de 7 enquestes enviades el dia 20 de novembre del 2024 i que es van deixar dues setmanes per complimentar.

El nivell de participació ha estat satisfactori i representatiu:

- 18 centres educatius (100% del total)
- 277 de 1.150 famílies usuàries del transport (24% del total)
 - 25 de 55 famílies Alta Anoia (45%)
 - 19 de 87 famílies de l'Escola Àuria (22%)
 - 233 de 1.008 famílies dels centres educatius restants (23%)

S'han realitzat Enquestes als centres educatius:

- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia
- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia, l'Alta Anoia
- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia, Escola Àuria
- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia, Instituts Igualada

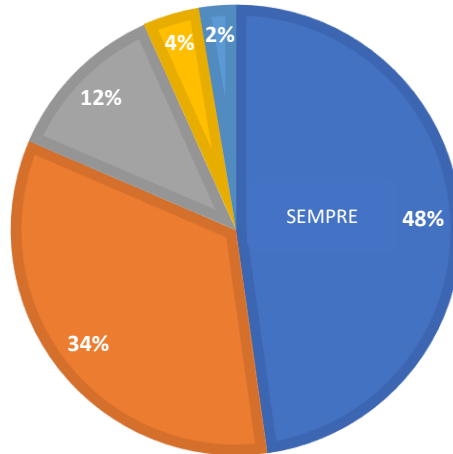
Enquestes a les famílies:

- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia
- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia, l'Alta Anoia
- Enquesta sobre el servei de transport escolar del Consell Comarcal de l'Anoia, Escola Àuria

Resultats globals de l'enquesta a les famílies:

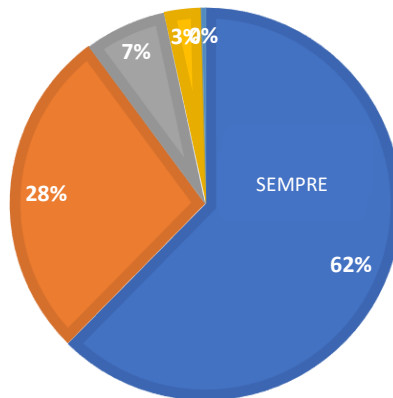
1. EL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR ARRIBA PUNTUAL AL PUNT DE RECOLLIDA ASSIGNAT?

■ SEMPRE ■ GAIREBÉ SEMPRE ■ SOVINT ■ ALGUNES VEGADES ■ RARAMENT



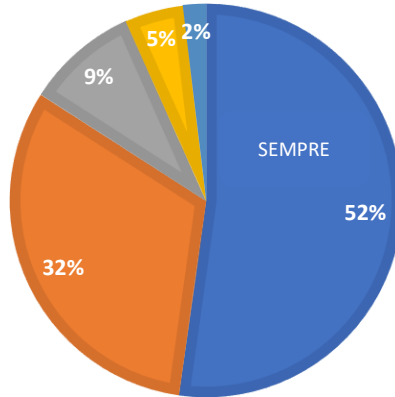
2. EL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR ARRIBA PUNTUAL AL CENTRE EDUCATIU PER A L'INICI DE LA JORNADA ESCOLAR?

■ SEMPRE ■ GAIREBÉ SEMPRE ■ SOVINT ■ ALGUNES VEGADES ■ RARAMENT



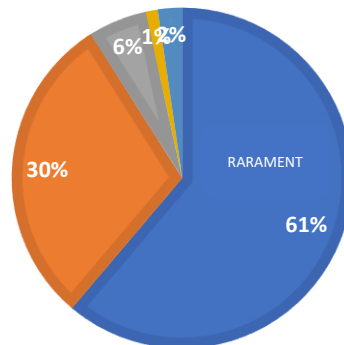
3. EL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR ÉS PUNTUAL EN EL RETORN A CASA DESPRÉS DE LES CLASSES?

■ SEMPRES ■ GAIREBÉ SEMPRES ■ SOVINT ■ ALGUNES VEGADES ■ RARAMENT



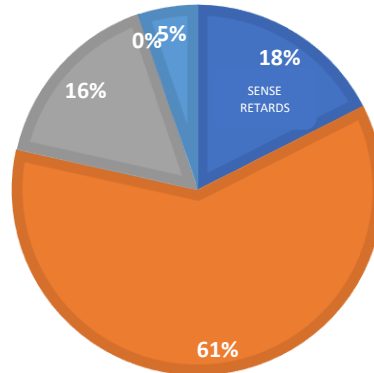
4.1. ELS VOSTRES FILLS/FILLES S'HAN HAGUT D'ESPERAR MÉS DE 10 MINUTS A LA PARADA DE RECOLLIDA?

■ RARAMENT ■ POQUES VEGADES ■ SOVINT ■ GAIREBÉ SEMPRES ■ SEMPRES



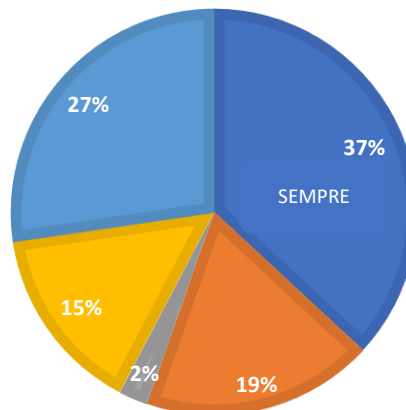
4.2. TEMPS D'ESPERA. SI HEU EXPERIMENTAT RETARDS, QUINA ÉS LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ AIXÒ PASSA?

■ Sense retards ■ Molt rarament ■ Un cop per setmana o menys
■ 2-3 vegades a la setmana ■ Gairebé cada dia



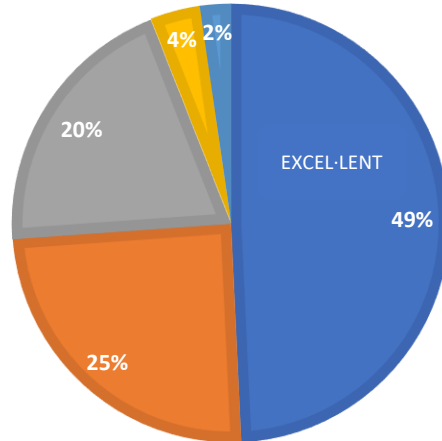
5. QUAN ES PRODUEIX UNA INCIDÈNCIA, REBEU UNA COMUNICACIÓ?

■ SEMPRE ■ GAIREBÉ SEMPRE ■ SOVINT ■ ALGUNES VEGADES ■ MAI



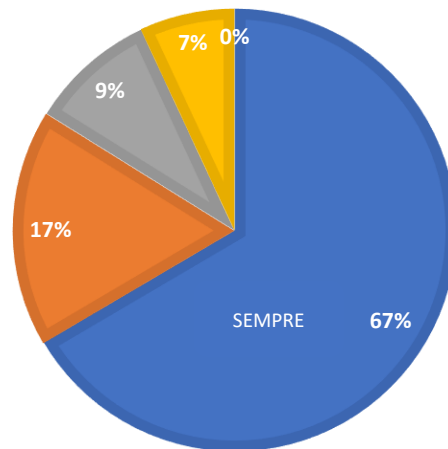
6. COM VALOREU L'ATENCIÓ I EL TRACTE DEL PERSONAL DE L'AUTOBÚS CAP ALS VOSTRES FILLS/ES?

■ EXCEL·LENT ■ BO ■ CORRECTE ■ INADEQUAT ■ MOLT INADEQUAT



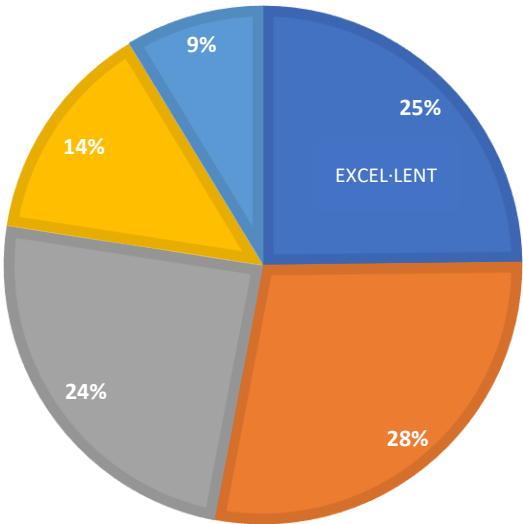
7. CREIEU QUE EL PERSONAL SEGUEIX LES NORMES DE SEGURETAT, ESPECIALMENT DURANT LA PUJADA I BAIXADA DELS ALUMNES?

■ SEMPRE ■ GAIREBÉ SEMPRE ■ SOVINT ■ ALGUNES VEGADES ■ MAI



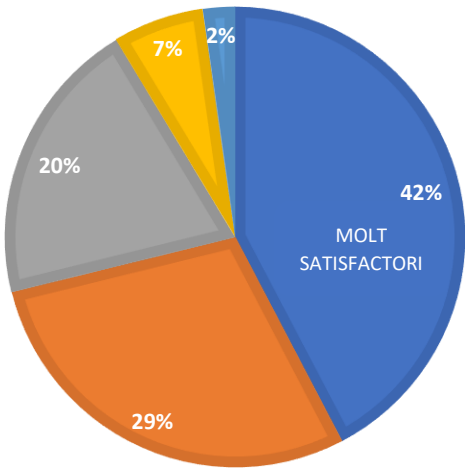
8. QUINA ÉS LA VOSTRA VALORACIÓ DE L'ESTAT DE MANTENIMENT DEL VEHICLE DEL TRANSPORT?

EXCEL·LENT BO CORRECTE INSUFICIENT MOLT INSUFICIENT



9. EN GENERAL, COM VALOREU EL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR PROPORCIONAT A LA VOSTRA FAMÍLIA?

MOLT SATISFACTORI SATISFACTORI CORRECTE INSATISFACTORI MOLT INSATISFACTORI



7.2 Comentaris famílies

LOT	RUTA	NOM DE LA RUTA	EMPRESA	COMENTARIS
2	A-11	ESCOLA ÀURIA, RUTA A-11. Collbató - El Bruc - Castellolí - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	Calle martorell 12 el bruc ,las condiciones del vehículos deberían estar en mejores condiciones, hay cosas que parecen innecesarias como la radio ,que a veces a nuestros hijos les calma....
3	A-12	ESCOLA ÀURIA, RUTA A-12. Carme - Igualada - Santa Margarida - Montbui - Igualada	AUTOCARS GIBERT	La puntualitat a la tornada, ja que arriba amb retard gairabé cada dia (paradaAv.Barcelona- Monalco)

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

LOT	RUTA	NOM DE LA RUTA	EMPRESA	COMENTARIS
3	A-13	ESCOLA ÀURIA, RUTA A-13. Vilanova del Camí - Igualada	AUTOCARS GIBERT	A principi de curs no veia correcte que els nens i nenes anessin sols a la part del darrere del autobús a deixar les maletes, ja que estaven a la carretera i sense supervisió dels monitors. (els pares ens ven queixar i ara pugen les motxilles) Per d'altra banda, trobo que l'autobus es petit, els nens van de dos en dos en el seients i a sobre porten les motxilles, no tenen espai (van encaixonats)
3	A-13	ESCOLA ÀURIA, RUTA A-13. Vilanova del Camí - Igualada	AUTOCARS GIBERT	En el punto 4 me refiero a la entrega de los niños por la tarde. El autobús debería ser más grande. Todos los niños tienen sus necesidades especiales y no tienen espacio suficiente. Se molestan entre ellos y en mi caso mi hijo se altera. Ahora que ya hace frío, hay niños que no sé ponen ni la chaqueta. Pienso que deberían estar un poco más pendiente de ello. Al principio de inici9 de curso, los niños ten8an que poner la mochila en el maletero y eso era cruzarla calzada. Hoy en día la suben al bus. Estos niños no pueden poner un pie en la carretera porque no ven el peligro. Es podría valorar la posibilidad de fer un grup de WhatsApp, que inclurá un monitor/a per poder notificar qualsevol incidencia. Gràcies. Mirar que els monitors/as tinguin experiència amb nens amb discapacitat. Per que no quansevol serveix(ho dic per experiència negativa , que va patir el meu fill) Tot bé
3	A-14	ESCOLA ÀURIA, RUTA A-14. Masquefa - Els Hostalets de Pierola- Piera-Vallbona d'Anoia- Capellades - Igualada	AUTOCARS GIBERT	Mantenimiento de los autobuses Quant hi han retards que els i qualsevol problema que les monitores puguin tenir un telèfon per poder avisar. Si,normalmente arriba uns 10 minuts tard i arriba be a la escola,hayrian de posar la parada,aquest 10 minuts mes tard,perque no esperan tanto els nens a la parada ,ara que fa molt fred pel mati. Can marti.
6	E-10	ESCOLA GUERAU DE JORBA, RUTA E-10. Argençola - Veciana - Rubió - Jorba	UTE ESCOLAR ANOIA	Cada dia ve un xòfer diferent, i amb un caràcter diferent. No es coneixen la ruta. Alguns corren molt. Es queixen i remuguen si algun nen arriba un pèl tard. Varies vegades s'ha espantat l'autobús i ha hagut d'anar a buscar els nens un altre transport, guies i conductors nerviosos, parlant de males maneres i fent plorar als nens, això és lo pitjor ja que els nens no tenen culpa i a sobre que estan espantats per la situació, han de veure/viure un mal comportament dels adults. No tenim un grup de difusió de WhatsApp on la guia ens pugui informar directament si hi han contratemps. Parada de Argençola/Quinta Forca La monitora gloria no da la talla no debería trabajar varía mucho y grita muchoLa monitora q fa el servei d'Argençola a l'Escola Guerau de Jorba L'estat dels autobusos en nefast, crec que els infants alguna vegada corren perill Neteja i manteniment del bus No fan ficar el cinturó. Preocupa l'estat en què està el vehicle, algunes vegades les portes no tanquen correctament, finestres amb mal estat, autobus vell, ratllat, ple de cops. Sempre s'utilitzen autobusos diferents. Un altre punt a comentar seria que es pogués utilitzar un autobús més petit, sobretot per la pujada per la carretera d'Argençola. Tot i que ha millorat el servei respecte a l'inici, segueix sent insatisfactori Vehicle en condicions més adequades, en alguna ocasió ha hagut algun conductor amb poca experiència. en alguna ocasió ha hagut un petsonsl d, acompanyament molt poc adequat per a la tasca encomanada parada de Rubió escola Guerau de Jorba.
6	I-20	IES IGUALADA, RUTA I-20. Argençola - Veciana - Òdena - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	El conductor no coneix la ruta i fa moltes voltes a Igualada, per això arriben més tard al migdia (ruta I-20 Copons). Crec que fent servir una app podria millorar ni que el conductor no fos de la zona. El que més preocupa és l'estat dels autobusos que moltes vegades el perillós per la canalla que va dintre Que els conductors sempre fessin la mateixa ruta i que els autobusos estiguin en bones condicions.

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

				Comunicació directe amb els monitors. I important que sigui una empresa de la zona i de proximitat que faci el servei. El canvi de ruta, passant pel Rec, no te cap sentit perquè tornen a passar pel costat de l'institut. Estan molt temps al bus amunt i avall d'Igualada, i això endarrerix la tornada a casa.
LOT	RTA	NOM DE LA RTA	EMPRESA	COMENTARIS
6	I-28	IES IGUALADA, RTA I-28. Veciana - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	No ens podem comunicar amb ells El bus està molt brut, com si mai el netegessin Està en mal estat (seients trencats, reixetes de l'aire trencades...)La temperatura del bus no és mai l'adequada pel temps que fa Els conductors canvien sovint i no saben on han de parar No entenc perquè el meu fill que fa batxillerat ha de pagar el servei i el meu fill que fa eso no, el servei anava molt millor amb l'empresa que hi havia abans. Ruta jorba.
7	V-20	IES DE VALLBONA, RTA V-20. Cabrera d'Anoia (Can Ros i Canaletes) - Vallbona d'Anoia	UTOCARS MONTFERR	El servicio de transporte perfecto, pero la seguridad de cuando se acercan o se bajan del bus escolar no hay señalización y los alumnos corren un gran riesgo. A veces el autobús es pequeño y tienen que esperar a que venga otro mas (el cual no lleva monitor/a) , a veces no hay autobús y ponen taxis sin monitor
7	V-21	IES DE VALLBONA, RTA V-21. Cabrera d'Anoia - Vallbona d'Anoia	UTOCARS MONTFERR	No tinc comentaris No trobo normal que cada dia arribi tard l'autocar a Can Mussarro al matí (amb Esteban) i arribant tard arribin abans de temps al institut , em preocupamha d'anar de ràpid Todo correcto
7	V-22	IES DE VALLBONA, RTA V-22. La Pobla de Claramunt - Vallbona d'Anoia	UTOCARS MONTFERR	Crec que el lloc de parada es una mica perillos, ja que estar en una corba, crec que el lloc idoni seria en el camp de futbol, on hi un espai perquè pari l'autobus, pas de peatons perquè creuin i parking per esperar els nostres fills/es, l'únic es que s'hauria de moure la marquesina de lloc. la guia acompanyant no era massa agradable Parada La Pobla, si tinc algun però a dir, es que algun dia he vist al conductor del bus, fumant al costat del bus crec que si vol fumar, es podria esperar a deixar els nens i no fer-ho al seu costat, i quan i son ells.
8	E-12	ESCOLA TORRESCASANA, RTA E-12. La Torre de Claramunt (Pinedes i Vilanova d'Espoia)	UTOCARS MONTFER	No
8	K-20	IES MOLÍ DE LA VILA, RTA K20. La Torre de Claramunt - Capellades	UTOCARS MONTFERR	Creo q los niños se deberían parar en otra parada aunque no sea la suya si los padres están esperando en la parada ,pueden surgir imprevistos y si no llamas al consell no pueden bajarse del bus si no es su parada,yo no e firmado conforme mi hija no se pueda bajar en otra parada si no Estoy yo enningún momento eso no me gusta y ya nos a pasado a muchos padres ,por esa parte es lo único q no me gusta el servicio De vegades els nens s'aixequen del seient durant el trajecte Mi queja es referente a la monitora, ocurrido el día 20 de noviembre, a monitora que se encarga de la parte de arriba del bus, poco respetuosa y agresiva, cogiendo a mi hijo por la ropa y chillándole a dos centímetros de la cara, cosa que voy a transmitir al colegio, como persona inadecuada para poder ejercer una labor con escolares. Quisiera saber el nombre de dicha monitora para poder transmitir mi queja a la oficina del Consorcio de educación No milloraria res
8	K-21	IES MOLÍ DE LA VILA, RTA K21. La Torre de Claramunt (Pinedes i Vilanova d'Espoia) - Capellades	UTOCARS MONTFERR	Hi ha un conductor, no puc identificar quin, que va excessivament ràpid al tram Vilanova-les pinedes. Es un tram de corbes, amb carretera estreta i no respecta la velocitat generant un perill pels nens q transporta i pels altres conductors que a l'hora de tornada (al migdia) ens creuem amb ell a la carretera. Jo ja he tingut més d'un susto i inclús m'he hagut de sortir de la carretera per no tenir un accident L'autobús va molt ple i a vegades no han tingut seient disponible i han hagut d'anar al seient d'acompanyant del conductor. Los monitores, deberían estar más atentos tienen que saber qué van conadolescentes y estar por ellos no haciendo otras cosas. Que tallin el carrer i ultimament, no poden parar davant de l'institut.

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

LOT	RTA	NOM DE LA RTA	EMPRESA	COMENTARIS
9	E-13	INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDNA, RTA E-13. ÒDNA (L'Espelt i Pla d'ÒDNA) - ÒDNA	UTE ESCOLAR ANOIA	El recorrido de entrada a la escuela , está sin asfaltar Lo mejor del uso del transporte son los monitores y los conductores (aquellos que no corren porque algunos van a mucha velocidad). Lo peor es el estado de los buses, puertas rotas, ventanas rotas, ruidos raros, en una ocasión le faltaba la puerta del maletero en resumen una pena y un desastre de autobuses. En alguna ocasión he preferido llevar a mi hija hasta el cole que dejar que subiera al bus. Por lo demás no hay queja y en tema de puntualidad han mejorado bastante Parada institut escola ódna E13. Els conductors van massa rapid quan porten nens, els autobusos están en mal estat la majoria de les vegades, i la ruta de entrada i sortida al poble em sembla perillosa. Velocitat d'alguns conductors i manteniment dels autobusos . No m'agrada la ruta quan passen pel Camí de terra al arribar o sortir de l'escola
9	E-13S	INSTITUT-ESCOLA CASTELL D'ÒDNA, RTA E-13S. ÒDNA (L'Espelt i Pla d'ÒDNA) - ÒDNA	UTE ESCOLAR ANOIA	A la parada del barri Sant Pere, el bus de secundaria a les 8:45, varies vegades a la setmana arriba mes tard de les 8:45, per tant els alumnes de la secundaria han de esperar mes temps a la parada. tot i que no son mes de 10min , no arriben tard a les classes l'autobús hauria d'arribar una mica abans de la 13:00 i de les 17:00 a la parada del col.legi i que els que els que pugen a l'autobús poguessin sortir 5 minuts abans.
9	I-22	IES IGUALADA, RTA I-22. Castellolí - ÒDNA - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	Busos en bon estat és primordial. Han circulat per la carretera amb un vidre tancat, porta que no tancava, una peça de protecció rasant a terra... És vergonyós. Per altra banda, el conductor hauria de vigilar què explica davant dels nens ja que hi ha converses que no cal que les sentin. Cal disminuir la velocitat per l'autovia, cal canviar de bus si van amb el vidre posterior tot trencat Companyia de bus, nefasta. Autobusos precaris, sempre egabellats. El servei de transport és necessari es valora aquesta favorablement que es dongui aquest servei. Ara bé l'empresa MONTBUS hauria dedicar-se a desballestar els seus vehicles, tots estan en precarietat: portes que no tanquen, vidres trencats, s'espatllen en ruta un desastre que fins que no passi una desgracia les administracions no actuaran. Potser que des del Consell feu algo per canviar d'empresa adjudicatària del servei. Moltes gràcies! Els autobusos han d'estar en més bon estat Els autobusos la majoria estan molt atrotinats i hi ha algun conductor que es molt mal educat amb els nens/es, corre maça i no vigila per on passa principalment el dels matins. Castellolí ÒDNA Igualada Els busos estan en un estat lamentable posant en perill als nens q porta, hihagut problemes de frens, de portes q no tanquen, vidres trencats i la ruta s'ha fet igual tot i la perillositat q representa Els retards es comuniquen a posteriori per part del consell Comarcal, maimentre els estudiants estan esperant. Casos parada Castellolí. L'estat de l'autobús i la capacitat del vehicle degut a passar a recollir alumnes al barri Sant Pere. La falta de comunicació de les incidències O averies. L'estat dels busos és lamentable i el més preocupant és que afecta a la seguretat dels alumnes Vigilar segons quines avaries, retards ja que hi van Menors a l'autobús
10	E-14	ESCOLA SERRA DE COLL-BAS, RTA E-14. Orpí	UTE ESCOLAR ANOIA	Cap
10	I-24	IES IGUALADA, RTA I-24. Orpí - Carme - La Pobla de Claramunt - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	No ens sembla correcte que els alumnes de l'Institut Badia i Margarit tinguin la parada a l'estació d'autobusos en comptes d'utilitzar la parada que hi ha just davant de l'Institut Poder parer en la parada de l'institut Badia i Margarit d'Igualada (igual que es fa en els altres instituts públics). GRÀCIES

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

LOT	RUTA	NOM DE LA RUTA	EMPRESA	COMENTARIS
11	I-21	IES IGUALADA, RUTA I-21. Castellfolli del Boix - Maians - Òdena - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	Aquest any hem trobat una gran millora tant en la puntualitat com en el servei respecte anys anteriors L'estat dels vehicles hauria de ser millor per garantir la seguretat dels usuaris Que els conductors sempre fessin la mateixa ruta i que els autobusos estiguessin en bones condicions. Valoraria molt que l'autobus fes parada al nucli de Maians
13	I-23	IES IGUALADA, RUTA I-23. Rofes La Llacuna -Santa Maria de Miralles- Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	Al principi tenia moltes averies ara sembla qu està solucionat Averies No sempre ve el mateix autobus i n'hi ha que son molt còmodes i càlids i altres que deixen molt que desitjar.
13	I-27	IES IGUALADA, RUTA I-27. Sant Martí de Tous - Igualada	UTE ESCOLAR ANOIA	Climatització, no funciona l'aire acondicionat i a l'estiu fa molta calor Com a família, agraïm molt el servei del bus escolar perquè és una tranquil·litat logística per les famílies i tot acostuma a funcionar molt bé. Ara bé, els fills comenten que acostuma a fer-hi molta calor (sembla que no funciona l'aire acondicionat). També valorem molt satisfactòriament les facilitats que se'ns dona en ocasions especials: portar bicicletes o bé permetre que també faci ús del transport alumnes d'intercanvi d'altres països, acollits per uns dies a casa de famílies anoiènques. No tinc cap fill que faci etapa post-obligatòria, però ja estic preocupada pensant com ens organitzarem per portar-los a l'institut. Penso que s'hauria de garantir una plaça de bus per alumnes d'aquesta etapa (pagant el cost, per descomptat, però el servei hi hauria de ser). Els Autobusos son molt vells, la puntualitat es clau, i una figura autoritat a dins autobus necessària La meua filla expressa que a la tornada esperen Massa estona a l'institut, però entenc que es per assegurar-vos que ja han sortit tots. L'aire condicionat ha de funcionar correctament sobretot els dies que al migdia, de tornada cap a casa, fa calor, ja que sinó arriba la canalla migmarejada.
				Les condicions del autobús no són adequades, donat que no hi ha aire acondicionat, sovint està brut i alguns conductors no s'adrecen amb respecte als estudiants. Línia Igualada. Sant Martí de Tous. Igualada L'hora d'arribada al Badia i Margarit, a les 8 és molt justa. Alguns dies ha arribat 5 min tard NO
14	P-10	ESCOLA HEROIS DEL BRUC, RUTA P-10. Piera (Can Bou, Can Claramunt, La Grua, Sant Jordi)	UTOCARS MONTFERR	En el punto 5, he posat que no he rebut comunicació, perquè encara no ha hagut cap incidència per comunicar desde que faig ús del servei. No perquè no ho comuniquin. El servei es bo, el conductor i la monitora son accessibles a poder parlar amb ells si hi ha algun incident. Les monitores perden sovint la paciència. Semblen sobrepassats. L'única cosa a dir i no és una queixa, la parada de Sant Jordi a la tornada hauria de ser la primera i en l'actualitat la fan l'última. Posiblement, añadir una parada más a la entrada de Can Bonastre Tot be
14	P-11	ESCOLA HEROIS DEL BRUC, RUTA P-11. Piera (Vallbonica, Can Mussarro, La Grua, Can Bonastre, Can Mas)	UTOCARS MONTFERR	Can Mussarro, no tenim cap cosa a considerar de millora. El servei d'autobus hauria de ser gratuït, Parada de calle Aries en Can- Mussarro es la más cerca de la escuela y sin embargo los recogen los primeros, están 40min. En el bus cuando podrían estar en 5 min. Creo que se debería revisar esa ruta. Gracias Sí, poner otro autobús en la ruta de can mosarro ya que se llega muy tarde yes una ruta un tanto incoherente ya que hay mucho trayecto.
14	P-12	ESCOLA HEROIS DEL BRUC, RUTA P-12. Piera (Bedorc, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, Martí de l'Estela)	UTOCARS MONTFERR	Lo único sería q a veces depende que conductor para lejos de la parada lo q hace q tengamos q ir más hacia la carretera. Que funcionin tots els cinturons de seguretat. Que hi hagi un conductor fixe. Que modifiquin l'horari, que s'ajusti a la realitat

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

LOT	RUTA	NOM DE LA RUTA	EMPRESA	COMENTARIS
14	P-20	IES GINOVARDA, RUTA P-20. Piera (La Grua, Can Bonastre i Can Mas)	AUTOCARS MONTFERR	De momento lo veo perfecto y muy necesario Nada Por parte del conductor Luis todo muy bien pero por parte del otro conductor que viene, mal ppr que es impuntual y parece que vaya bebido .
	P-21	IES GUINOVARDA, RUTA P-21. Piera (Vallbonica, Can Mussarro, Can Bou, Claramunt, Sant Jordi)	AUTOCARS MONTFERR	La parada de calle Aries en Can - Mussarro está a 5 min del instituto y sin embargo los recogen 40 min. Antes que están dando vueltas por otras urbanizaciones. Creo que se debería revisar el recorrido de esta ruta. Gracias. Puntualidad. Unos días llega a las 7:30, otros a las 7:40 P21 Son mes grans, però desconexim qui és el seu conductor principal nimonitors. No s'ha donat aquesta informació. Ho sé per la meva filla.
14	P-22	IES GUINOVARDA, RUTA P-22. Piera (Bedorc, Fortesa, Sesoliveres, Can Mata, Bosc Àliga, N'Aguilera, Martí de l'Estela)	AUTOCARS MONTFERR	Conductor fixe Més comunicació entre tots. A dintre de l'autobus, també passen coses. La nostra parada (Molí) no hi ha senyalització i moltes vegades se la passen. no sou un bus de linea, es un transport escolar, si diu que passa a les 8:47 i arriba 5 minuts abans, S'HA D'ESPERAR fins les 8:47, es una vergonya que se'n vaja abans de l'hora del seu pas. Can Martí de l'Estela, carrer Rosella. Una cosa que creo que se tendria que mejorar, es, cuando llueve, el suelo y los escalones del autobús son muy resbaladizos por el efecto de entrar con el calzado mojado, creo que se podría poner algún tipo de alfombra o alguna lámina antideslizante, mi hija a tenido algún percance en ese sentido. Muchas gracias.
14	P-23	IES GUINOVARDA, RUTA P-23. Piera (Can Canals, El Portell, Can Cairot i Els Hostalets de Pierola)	AUTOCARS MONTFERR	El conductor habitual de la ruta es Luis, que es muy agradable y muy atento, siempre respeta las subidas y bajadas y siempre está pendiente de todo, hasta barre la entrada del autobús cuando llueve para evitar las caídas y resbalones. Este curso el autobús de dos pisos no viene diariamente como otros cursos, a veces viene otro autobús más viejo con otro conductor. No canviar de bus tantes vegades i no canviar al conductor. Respecte a les monitors, es demana més educació i respecte cap els nens (ruta Can Canals). Parada Carrer Can Canals. Parar la circulació cuando salen de autocar los escolares, hay un grave peligro mientras cruzan algunos de los niños. Pues teníamos un conductor fijo que lleva 8 años con nosotros y ahora cada día tiene uno nuevo y hoy uno cuando llegó a la parada se bajó a fumar y luego continuó con la ruta. El otro día otro iba conduciendo y mirando el móvil . No sé porque si estaban bien con el conductor que tenían ahora cada día uno nuevo .
15	M-10	ESCOLA FONT DEL ROURE, RUTA M-10. Masquefa (Can Quiseró i El Maset)	AUTOCARS MONTFERR	El autobús asignado a esta ruta ha fallado varios días quedando parado en medio de la ruta. En los dos meses que llevamos de curso, han habido varios cambios de conductor sin ningún tipo de aviso. Ahora mismo nos encontramos con que la conductora de la linea lleva toda la semana sin venir, nos han cambiado el conductor y autobús. El conductor actual es tremendamente antipático, teniendo en cuenta que lleva niños, ni da los buenos días, ni los mira, estamos todos los padres bastante descontentos con el cambio. Mi hija me pregunta CADA DÍA cuando volverá Noemí, y muestra su desagrado estos días en utilizar el transporte escolar. Otro malestar generado es que con el cambio, ahora van al cole con un bus de dos plantas, separan a los menores entre las dos plantas por lo que teniendo sola una monitora, bastante vaga por cierto, queda sin vigilancia. Estamos esperando a que vuelva nuestra conductora habitual, si no pondremos las quejas pertinentes. La xofer de la ruta excel lent coneix les necessitats de cada nen Noemí espectacular el camvi del xofer els nens especials no ho porten be, q torni la Noemí si us plau Tot perfecte Ultimamente el autocar tenía problemas mecánicos que no subía subidas y teníamos que desplazarnos en otras paradas.

AUDITORIA DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESCOLAR DE LA COMARCA DE L'ANOIA
Desembre 2024

LOT	RTA	NOM DE LA RTA	EMPRESA	COMENTARIS
15	M-20	IES MASQUEFA, RTA M-20. Masquefa (Can Quiseró, El Maset, La Beguda Alta i Can Parellada))	UTOCARS MONTFERR	El problema son las averias del vehiculo La Beguda Alta (recordar als nens que al seure es posin el cinturó deseguretat i no una parada més enllà). Llevamos unos días con autobús nuevo. El anterior tenía averías continuamente Que no cambien a la conductora por el trato que da a los niños y a los padres Sincerament canviaria a la conductora. Tè molt poca educació amb els nens les famílies. Es la Es la meva opinió Som de la parada del Màset, creiem que la ruta que fa aquest transport, al arribar al encreuament de la beguda baixa, es molt perillós i no estaria de més fer un estudi d'una ruta alternativa si cal. Tracte despectiu de la conductora i monitora cap als alumnes, menja mentres condueix, es posa a parlar en mitj de la carretera B-224z amb un altre conductor, prepotent, mal educada, puja més alumnes que places totals al autocar, parla amb altres abans de sortir cap i desde l'Institut arribant sempre tard o justos i un llarg etcètera. Últimamente el autocar tenía problemas de subir subidas y no venía en las paradas teníamos que desplazar en otras paradas.
16	C-11	ESCOLA ALTA SEGARRA, RTA C-11. Sant Pere Sallavinera - Estaràs- Pujalt - Calaf	TOCARS PRATS SERR	Creiem que caldria moure definitivament la parada de la Llaviner a dalt el poble i no a baix a la carretera. El tram que s'ha de fer des del poble fins a la parada és perillós i no és segur, a peu de carretera no hi ha espai per esperar-se i hi ha poca visibilitat per fer girs amb l'autobus. A dalt hi ha espai per girar amb seguretat i per esperar-nos fins que ve l'autobús. Actualment i gràcies a la bona disposició de Prats Serrat, la parada la fem a dalt el poble, evidenciant que el temps de pujada i baixada és assumible dins la ruta. En la pregunta 4 de temps d'espera no hi ha l'opció de mai hi ha retards de 10minuts. estic molt contenta amb el servei de transport, los conductores como las guieson molt ambles Que hi hagués més regularitat amb els acompanyants, són persones dereferència, els dos últims cursos canvien molt
16	C-21	IES ALEXANDRE DE RIQUER, RTA C-21. Sant Pere Sallavinera - Pujalt - Calaf	TOCARS PRATS SERR	En la pregunta temps d'espera no hi ha l'opció de mai s'han d'esperar 10minuts. I en el nostre cas és mai. Parada de la Llaviner: Fixar la parada de la Llaviner a dalt el poble. La parada oficial no és segura. Està a peu de carretera (amb circulació ràpida de vehicles), té mala visibilitat (canvi de rasant), no té llum i està lluny de qualsevol edifici o casa. El seu accés a peu tampoc és segur. El camí que hi arriba no té voral i té corbes tancades, per la qual cosa no hi ha bona visibilitat trasitar-hi no és segur tampoc. El lloc proposat de parada, dalt al poble, és a l'inici d'aquest, en una cruïlla, amb espai suficient per donar la volta, bona visibilitat, espai per esperar-se i il·luminat. Referent a la parada de La Llaviner, fa temps anys que lluitem perquè la parada a nivell documental sigui la mateixa que el lloc on es fa la parada a nivell pràctic des de fa 3 anys.
16	C-23	IES ALEXANDRE DE RIQUER, RTA C-23. Santmartí Sesgueioles - Els Prats de Rei - Calaf	TOCARS PRATS SERR	A la sortida Escolar que fos directe a casa i no tingui que anar a altres pobles Tot correcte